



KOPF – TISCH – DIGITAL PROZESSERHEBUNG MIT MODULO

SHI | STEIN
HARDENBERG
INSTITUT

**Regionales Anwendertreffen der BOC Group
Stephan Löbel: Berlin, 7. Juni 2023**



Christina Dozenko



Stephan Löbel



Philipp Kuscher



Prof. Dr.
Tino Schuppan



Nils Herzberger



Prof. Dr.
Achim Seisreiner



Prof. Dr.
Thomas Off



Prof. Dr.
Martin Brüggemeier



Prof. Dr.
Dominik Vogel



MISSION UND SELBSTVERSTÄNDNIS

STAATS- UND VERWALTUNGSMODERNISIERUNG KONSTRUKTIV-KRITISCH BEGLEITEN UND AKTIV GESTALTEN
ANWENDUNGSORIENTIERT DIE WIRKUNG VON IT UND ORGANISATORISCHE GESTALTUNG ERFORSCHEN
WISSENSCHAFTLICHE ERKENNTNISSE IN INTERAKTIONSORIENTIERTE METHODEN TRANSFERIEREN

AUSGEWÄHLTE TOOLS & METHODEN

- MODULO** Professionalisierte Erhebung von Prozessen mit haptischen Bausteinen + digitale Überführung
LIMO Informationsbedarf von Leistungen haptisch und digital erheben und weiterverwenden
PRIMO Datenschutz im Handumdrehen mit haptischen Bausteinen in die Organisation integrieren
AKZEPTO Akzeptanz- und Wirkungsevaluation während und nach (IT-)Reformmaßnahmen
WIKO Demografie-sensitive Wissenssicherung- und Kompetenzevaluation mit haptischen Bausteinen

EXEMPLARISCHE FORSCHUNGSTHEMEN

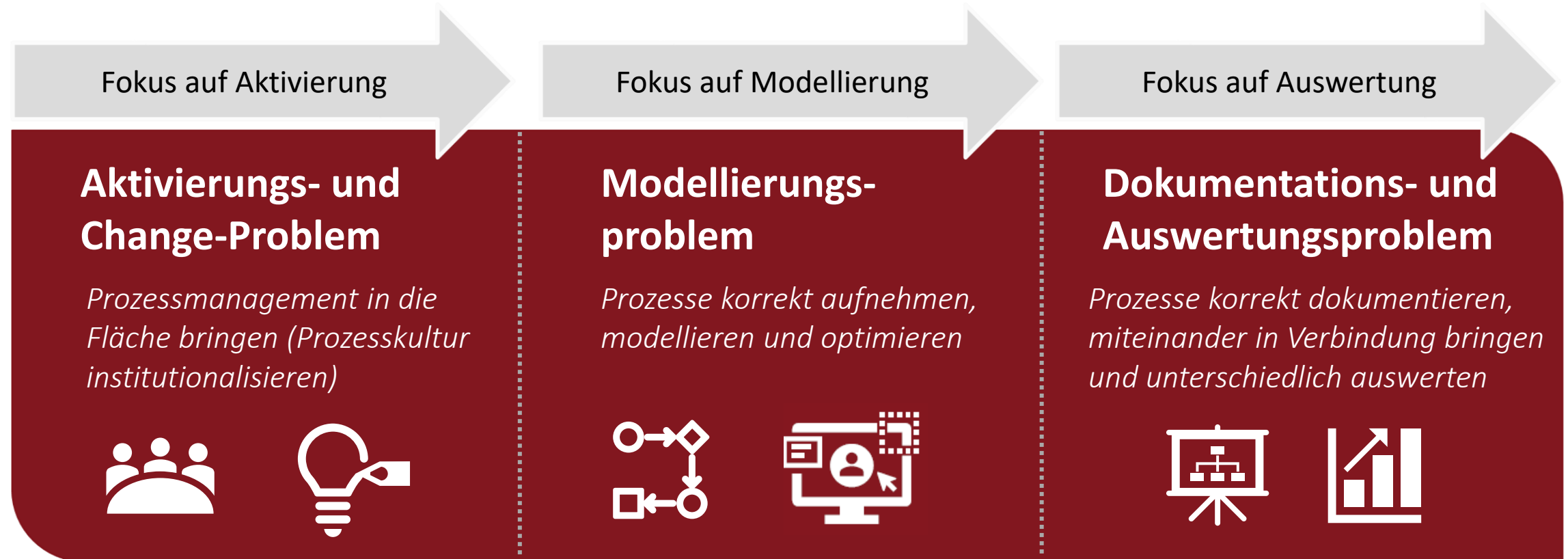
- “New Work“ in der öffentlichen Verwaltung – Führung in digitalen Räumen, Agilität, PSM usw.
- Digitalisierung und Strukturwandel – Prozessmanagement, Akzeptanz; eAkte Einführung
- Wissenssicherung und Kompetenzen bei und in digitalisierten Strukturen

MODULO

Modulbasierte Prozessmodellierung

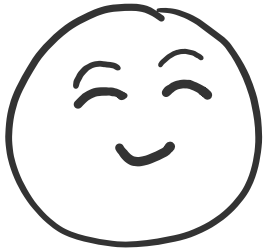


PROZESSMANAGEMENT – WIE IST IHRE INDIVIDUELLE AUSGANGSLAGE?



Fazit: Die intuitive Beteiligung von Mitarbeiter:innen ist die Voraussetzung für erfolgreiches Prozessmanagement. Anwendungshürden für die Unterstützung durch Prozesstools müssen daher so gering wie möglich gehalten werden!

„PAIN POINTS“ VON MODELLIERUNGS- WORKSHOPS AUS FACHPERSPEKTIVE*



MODELLIERUNGSEXPERT:IN

- Ist Modellierungs-Super-Hirn
- Malt Modelle mit UML und BPMN mit verbundenen Augen
- Macht es sich am liebsten hinter dem Laptop gemütlich
- Nimmt sich gerne viel Zeit das schickste Modell zu malen
- ...



WORKSHOPTEILNEHMER:INNEN

- *Modellier... was?! Ich weiß nicht was wir hier machen.*
- *Nein, ich finde, es sollte Ausführen, nicht Durchführen heißen.*
- *Darf ich auch mal was sagen?*
- *Das Modell der anderen Kommune sah völlig anders aus.*
- *Und wer macht das weiter, wenn die Berater:innen weg sind?*
- *Wieder ein neues Modellierungstool?! Was das wieder kostet?!*
- *Das wird völlig falsch modelliert.*
- *Total unübersichtlich und viel zu abstrakt.*
- *Langweilig, ich schlafe gleich ein.*

**Natürlich etwas überspitzt ...*

MODULO – WISSEN AUF DEN TISCH BRINGEN

WAS IST MODULO?

Mit Modulo lassen sich **Prozesse einfach modellieren**. Koffer oder Browser auf und los geht's. Konkret stellt Modulo ein **Kartensystem** dar, bei dem Karten **physisch oder digital** bereitgestellt werden. Hierbei handelt sich um **vordefinierte Bausteine**, mit denen **Prozess-abläufe kollaborativ erarbeitet** und Modelle auf einem einheitlichem Abstraktionsniveau visualisiert werden. Dies ermöglicht eine **neue Qualität in der Beteiligung bei der Modellierung**. Der partizipative Ansatz von Modulo begünstigt eine **konstruktive Lernsituation**.



Bausteinorientierung: Modulo basiert auf wiederverwendbaren Bausteinen, so dass nicht jedes Mal neue Objekte „erfunden“ werden und eine einheitliche Semantik vorliegt.



Haptik: Aus der Lernforschung ist bekannt, dass trotz oder gerade wegen der Digitalisierung die Haptik, d.h. physisch anfassbare Modelle, wichtig für das menschliche Verstehen ist.



Standard: Modulo integriert sich in die bestehende Methoden- und Verwaltungslandschaft. Per App ist die Überführung haptischer Modelle nach ADONIS möglich.

BAUSTEINÜBERSICHT MODULO^{SHI}

AKTIVITÄTEN*

Referenzaufgaben (KIM-Bausteine – kooperatives Informationsmanagement nach FIM-Bausteinbetreiber)

Ablegen/Abschließen

SHI | www.shi-institut.de

Ablegen/Abschließen

Ablageart:

- Aufbewahren (z.d.A.)
- Archivieren
- Vernichten
- Aussondern

Ausfertigungsform:

- Original/Urschrift
- Ausfertigung
- Beglaubigte Abschrift/Kopie
- Einfache Abschrift/Kopie

SHI | www.shi-institut.de

ZUSATZKARTEN

Mit BPMN-Elementen von FIM

Und **Oder**

SHI | www.shi-institut.de

Wiederholung (Beginn) **Wiederholung (Ende)**

SHI | www.shi-institut.de

- Bessere Arbeitsumgebung, z.B. kurze Wege, bessere Kommunikationsbeziehung, ungestörtes Arbeiten
- Bessere Arbeitsmittel, z.B. Druck-/Scantechnik, mehrere Monitore, mobile Geräte, leistungsfähigere IT
- Besseres Arbeitszeitmanagement, z.B. flexible, besser abgestimmte Arbeitszeiten

Optimierungsbaustein

Rahmenbedingungen der Aufgabenerfüllung

SHI | www.shi-institut.de

START **ENDE**

SHI | www.shi-institut.de

Notizen

SHI | www.shi-institut.de

Akteur

SHI | www.shi-institut.de

IT-Anwendung/Hilfsmittel

SHI | www.shi-institut.de

TEILPROZESSE

FIM-Referenzaktivitätengruppen (Föderales Informationsmanagement)

Beteiligung durchführen [+]

Beschreibt die Beteiligung von Dritten (andere Behörden, Unternehmen, Bürger) zum Austausch von Informationen.

SHI | www.shi-institut.de

*Verwaltungsspezifische Typisierung von Aufgaben (höhere Detaillierungsebene als FIM-Referenzaktivitätengruppen zum Standard XProzess) zur Modellierung von Lokal-/Referenzprozessen

MODULO^{SHI}-KARTEN: AKTIVITÄTEN*



* <https://www.xrepository.de/details/urn:xoev-de:xprozess:codelist:referenzaufgabe>

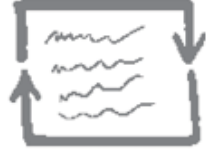

Rückseite der Aktivitäten*

Ermitteln/Recherchieren SHI <small>STEIN HARDENBERG INSTITUT</small>	
Ermittlungsart: <input type="radio"/> (Fern-)mündlich <input type="radio"/> Papierbasiert <input type="radio"/> Elektronisch-halbautomat <input type="radio"/> Elektronisch-automat	Freigeben/Unterzeichnen SHI <small>STEIN HARDENBERG INSTITUT</small>
Ermittlungsform: <input type="radio"/> Persönlich <input type="radio"/> Zuhilfenahme Dritter	Zeichnungsart: <input type="radio"/> Mitzeichnen <input type="radio"/> Schlusszeichnen <input type="radio"/> Stempeln <input type="radio"/> Siegeln
	Zeichnungsform: <input type="radio"/> Analog zu erstellen <input type="radio"/> Digital zu erstellen

(Icons: Magnifying glass, OK stamp, QR code)

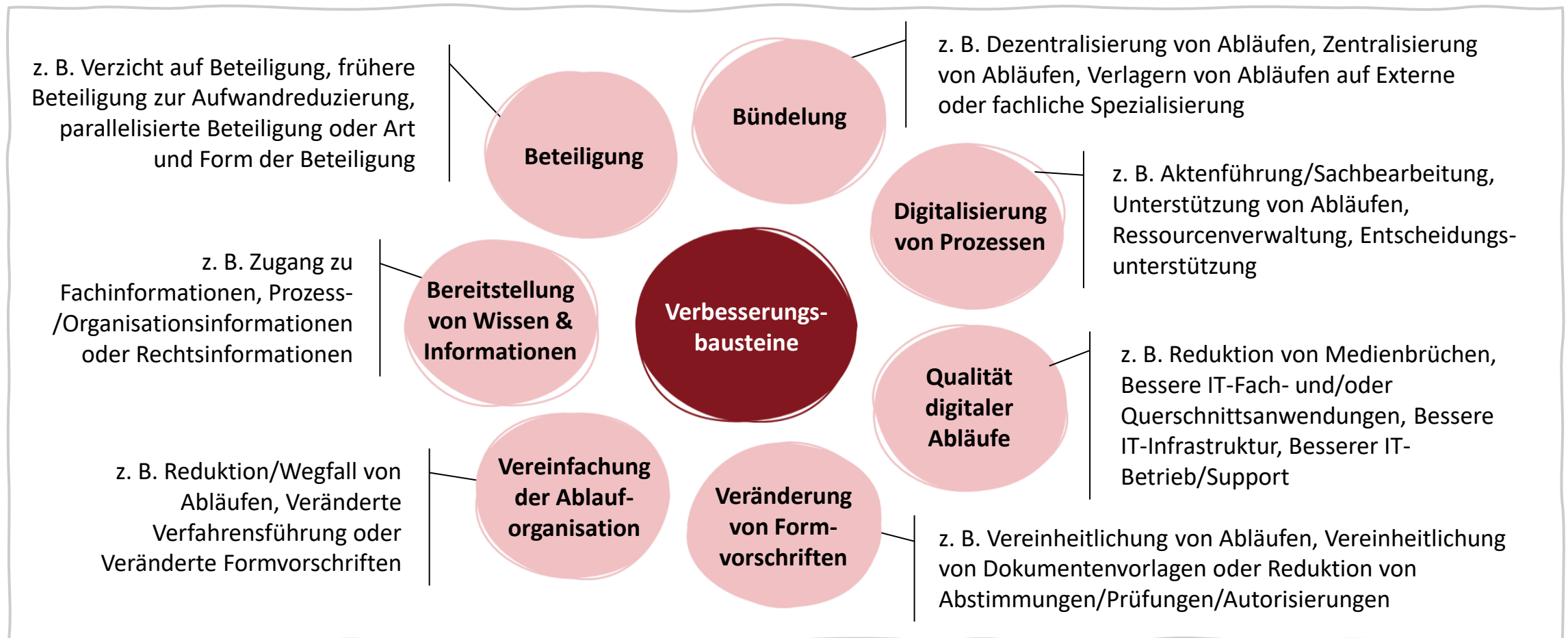
* exemplarisch

Optimierungsbausteine*

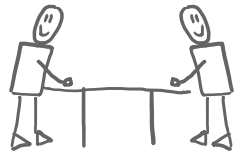
Optimierungsbaustein  Rahmenbedingungen der Aufgabenerfüllung <hr/> Vorgehen und Checklisten...  SHI <small>STEIN HARDENBERG INSTITUT</small>	<input type="checkbox"/> Bessere Arbeitsumgebung, z.B. kurze Wege, bessere Kommunikationsbeziehung, ungestörtes Arbeiten
	<input type="checkbox"/> Bessere Arbeitsmittel, z.B. Druck-/Scantechnik, mehrere Monitore, mobile Geräte, leistungsfähigere IT
	<input type="checkbox"/> Besseres Arbeitszeitmanagement, z.B. flexible, besser abgestimmte Arbeitszeiten
	<input type="checkbox"/> Bessere Planung/Selbstorganisation
	<input type="checkbox"/> Eigenverantwortung fördern, z.B. Entscheidung durch verfahrensführende Sachbearbeitung
	<input type="checkbox"/> Bessere Mechanismen für Entscheidungen/Konflikte, z.B. schnellere Mitwirkung/Unterstützung, neue Ansprechstelle
	<input type="checkbox"/> Bessere Mechanismen für Feedback/Reflexion/Verbesserung/Auseinandersetzung mit Problem bzw. Qualität

* 9 Themencluster

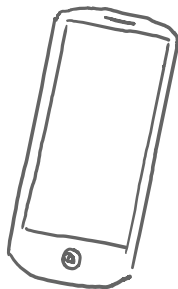
IDENTIFIKATION VON VERBESSERUNGSPOTENZIALEN



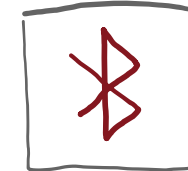
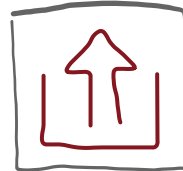
1 Haptisch Modellieren mit Karten



2 Digitalisieren mit App

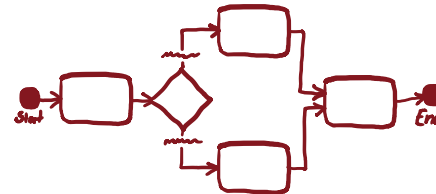


3 Haptische Modelle Übertragen (Upload, Mail, Bluetooth)

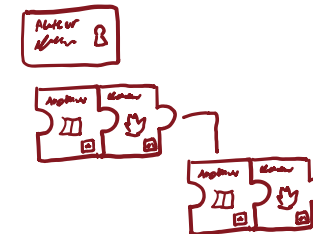


4 Weiterarbeiten in ADONIS (mit BPMN 2.0 Schnittstelle) oder SHI Web-Modeler

Ausgabeformate



BPMN-2.0-Modell



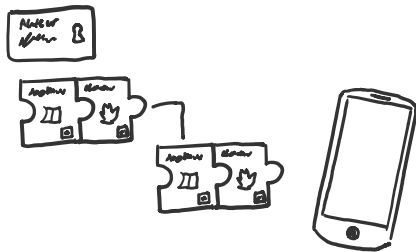
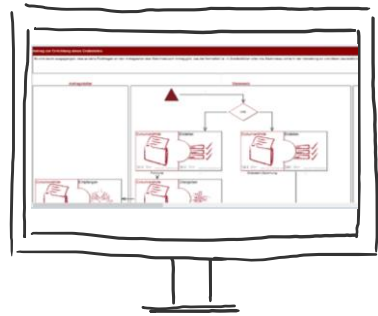
Modulo-Modell



Video zur Modellierung:

<https://shi-institut.de/produkte/modulo/>

„LIVE-VIDEO“



Überführung/Bearbeitung in
ADONIS **3**

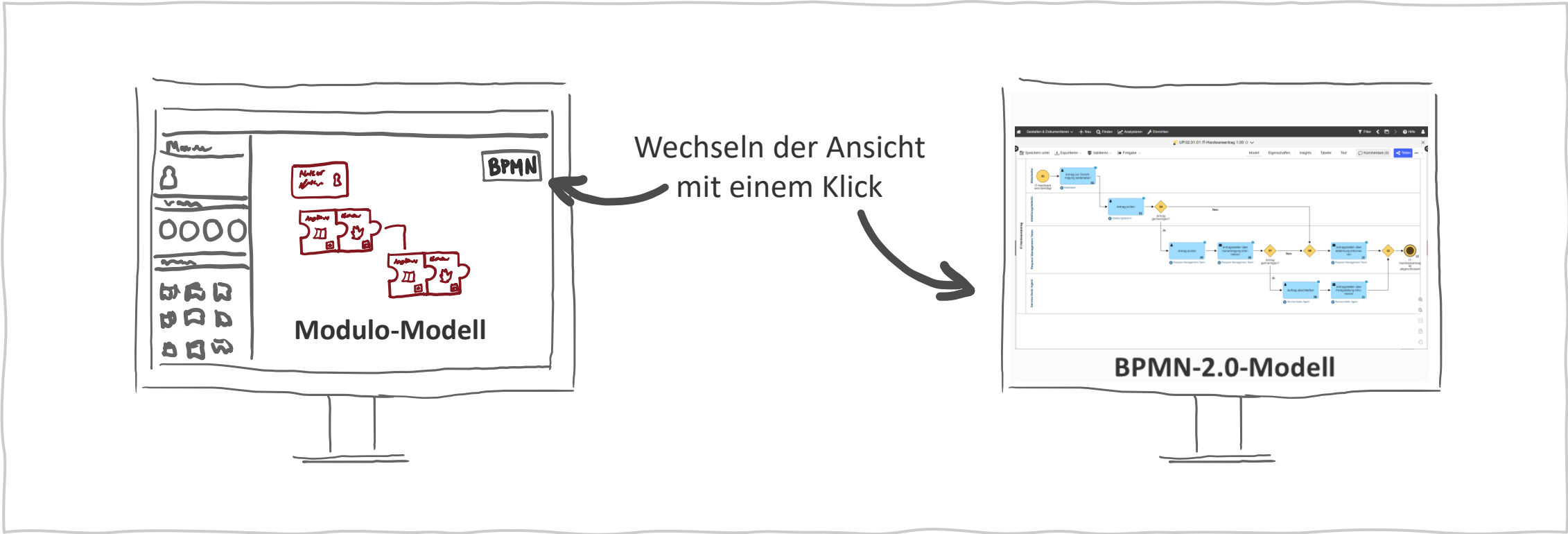
Digitalisieren der haptischen
Prozesse mit der App **2**

Modellieren von Prozessen
mit haptischen Karten **1**



HM EINE LIVE-VIDEO ...
WAS KANN SCHON SCHIEFGEHEN

MODULO^{SHI} IM ZUSAMMENSPIEL MIT ADONIS



MIT EINHEITLICHER
SEMANTIK UND HAPTİK
LERNPROZESSE VERTIEFEN



SCHNELL UND EINFACH IN
STANDARD-
FORMATE ÜBERFÜHREN



KOLLABORATIV ARBEITEN
(OHNE MODELLIERUNGS-
EXPERT:INNENWISSEN)



- ✓ **Reduktion der Erhebungszeit** und notwendiger (Modellierungs-)Expertise durch gemeinsames semantisches Verständnis von vordefinierten Bausteinen
- ✓ **Wissen leichter explizieren** durch verständliche und intuitive Vorgehensweise
- ✓ **Höhere Akzeptanz der Ergebnisse und konstruktivere Lernprozesse** durch partizipativen Ansatz und verstärkter fachlicher Diskussion/ Beteiligung
- ✓ **Kosten einsparen** durch qualitativ hochwertigere und fachlich besser abgestimmte Ergebnisse sowie die Förderung einer laufenden Selbstorganisation
- ✓ **Brücke zwischen Fach-, Modellierungs- und IT-Expert:innen** durch eine App zur Überführung haptischer Modelle in ADONIS
- ✓ **Unterstützt selbsttragende Kultur** einer systematischen Reflexion von Arbeitsweisen
- ✓ **Standard-konform**, bspw. FIM-konform da gemeinsam mit FIM-Bausteinbetreiber Prozesse und auf Grundlage der FIM-Datenfelder Baukästen entwickelt