

Allianz Reinsurance

The mystery of the Information Domain
(Informationsverbund)



Presentation Content

- 1 Introduction into Allianz SE Reinsurance
- 2 The mysterious information domain (Informationsverbund)
- 3 Outlook

Defining our business

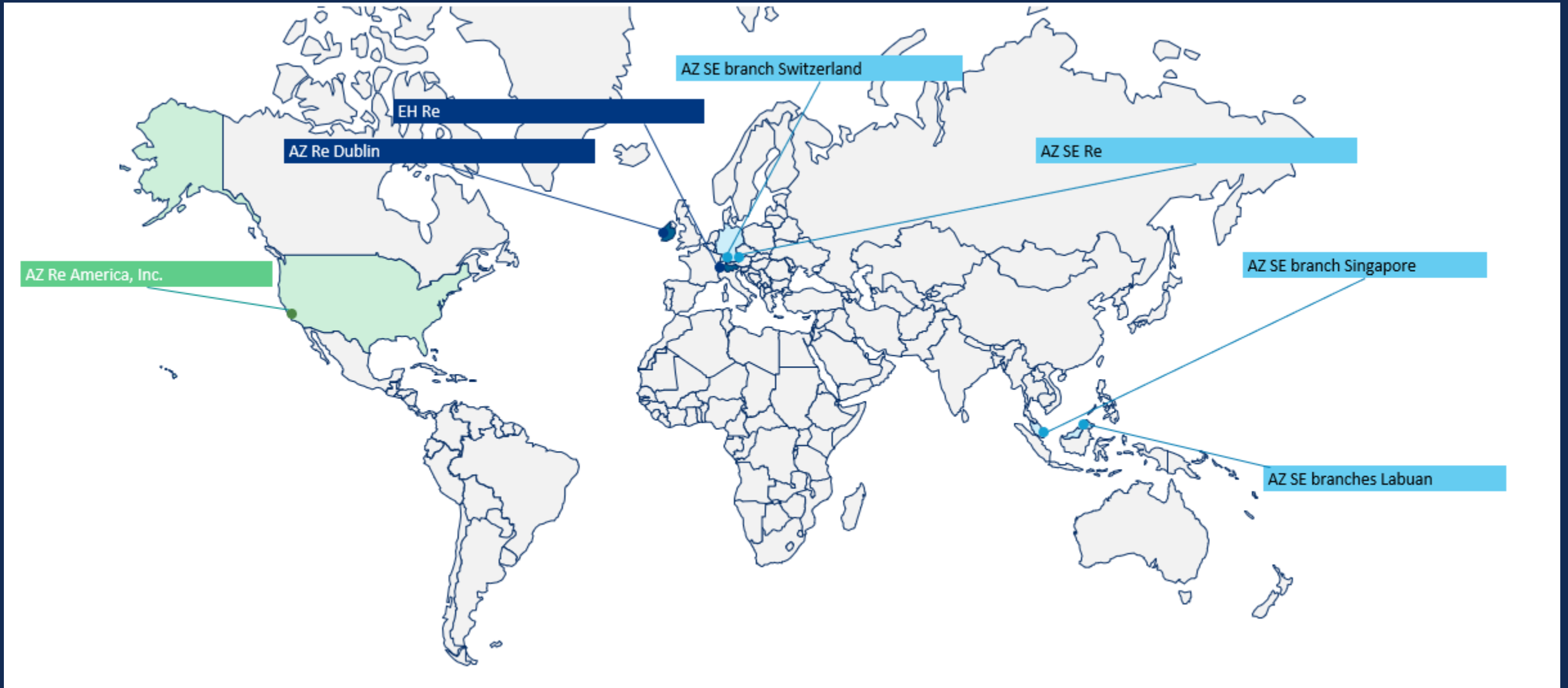
Reinsurance

- ...transfers all or part of the insurance risks covered under a policy issued by an insurer (or “cedent”) to another entity (reinsurer)
- ...is the insurance of the Insurer
- ...spreads and diversifies risks: by region, by time, by line of business
- ...offers the Insurer a substitute for capital
- ...protects the Insurers balance sheet
- ...reduces the volatility of earnings in the P&C accounts

The Allianz reinsurance system



Reinsurance - a global business



Presentation Content

1 Introduction into Allianz SE Reinsurance

2 The mysterious information domain (Informationsverbund)

3 Outlook

VAIT

VAIT (Versicherungsaufsichtliche
Anforderungen an die IT)

= Insurance supervisory requirements for IT

- VAIT provides a standardized framework for IT security in the insurance industry
- BaFin imposes **VAIT to ensure secure and stable IT systems in insurance**, protecting data, minimizing risks, and ensuring regulatory compliance
- Applicable to most¹ BaFin regulated insurances

VAIT key elements

VAIT outlines regulatory requirements for IT in 11 areas:

1. IT strategy
2. IT governance
3. Information risk management
4. Information security management
5. Operational information security
6. Identity and Access Management
7. IT projects and application development
8. IT operations
9. Outsourcing of IT services and other service relationships in the area of IT services
10. IT business continuity management
11. Critical infrastructure²

BaFin - Aktuelles - Neue VAIT: BaFin-Rundschreiben tritt in Kraft

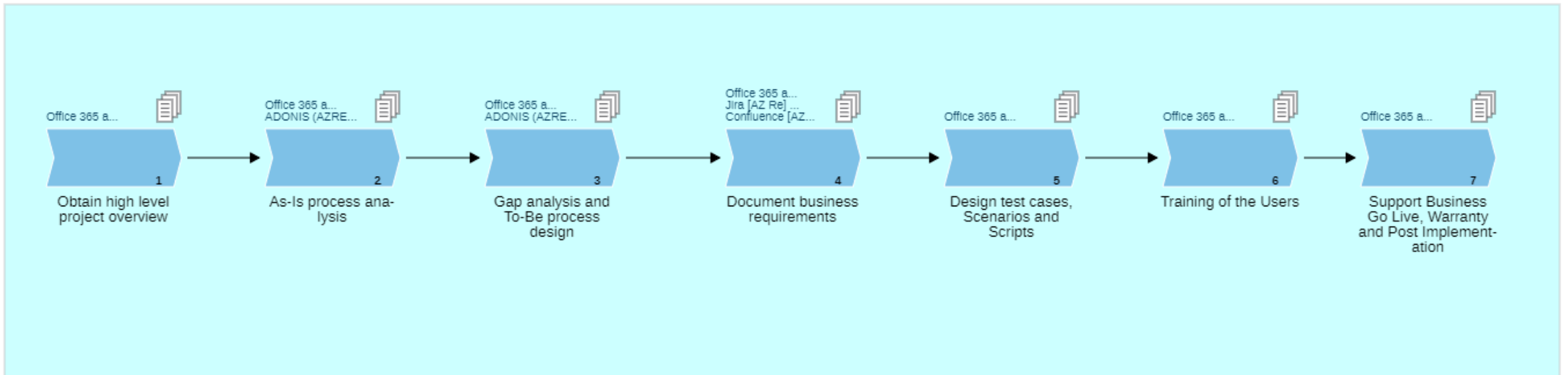
-
- | | |
|---|---|
| 2.11. Das Unternehmen hat sicherzustellen, dass die IT-bezogenen Geschäftsaktivitäten auf der Grundlage von Arbeitsablaufbeschreibungen (Organisationsrichtlinien) betrieben werden. Der Detaillierungsgrad der Organisationsrichtlinien hängt vom Risikoprofil ab. | Hinsichtlich der Darstellung der Organisationsrichtlinien kommt es in erster Linie darauf an, dass diese sachgerecht und für die Mitarbeiter des Unternehmens nachvollziehbar sind. Die konkrete Art der Darstellung bleibt dem Unternehmen überlassen. Die Organisationsrichtlinien werden in ihrer aktuellen Form durch den zuständigen Kompetenzträger in Kraft gesetzt. |
|---|---|
-

3. Informationsrisikomanagement

- | | |
|--|--|
| 3.1. Das Unternehmen hat im Rahmen des Risikomanagements die mit dem Management der Informationsrisiken verbundenen Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortlichkeiten, Kontrollen und Kommunikationswege zu definieren und aufeinander abzustimmen. Das Unternehmen hat angemessene Identifikations-, Bewertungs-, Überwachungs- und Steuerungsprozesse einzurichten und diesbezügliche Berichtspflichten zu definieren. | |
| 3.2. Die Identifikations-, Bewertungs-, Überwachungs- und Steuerungsprozesse haben insbesondere die Festlegung von IT-Risikokriterien, die Identifikation von IT-Risiken, die Festlegung des Schutzbedarfs, daraus abgeleitete Schutzmaßnahmen sowie die Festlegung von Maßnahmen zur Risikobehandlung der verbliebenen Restrisiken zu umfassen. | Die Risikokriterien berücksichtigen die Kritikalität der Geschäftsprozesse und -aktivitäten sowie bekannte Gefährdungen und Vorfälle, welche das Unternehmen bereits in der Vergangenheit beeinflusst haben. |
| 3.3. Das Risikomanagement der Informationsrisiken ist unter Mitwirkung aller maßgeblichen Stellen und Funktionen kompetenzgerecht und frei von Interessenkonflikten umzusetzen. | Zu den maßgeblichen Stellen gehören auch die Fachbereiche, die Eigentümer der Informationen oder der Informationsrisiken sind. |
| 3.4. Das Unternehmen hat über einen aktuellen Überblick über die Bestandteile des festgelegten Informationsverbunds sowie deren Abhängigkeiten und Schnittstellen zu verfügen. | Zu einem Informationsverbund gehören beispielsweise geschäftsrelevante Informationen, Geschäfts- und Unterstützungsprozesse, IT-Systeme und die zugehörigen IT-Prozesse sowie Netz- und Gebäudeinfrastrukturen. |
-

Starting with our own Business Analysis Process

Business IT Translation



Description/Aim/Trigger/Result/Applications/

As-Is process analysis 0.1

Show all > 2

General information

Organisation

Dependencies

Classification

Process automation

Potential and maturity analysis

Input/Output

Systems/Products

Documents

Customers/Suppliers

Continuous improvement

Compliance

Risks

Controls

Changes

Lifecycle

Attachments

Representation

Description:

Heading 5 Font Family A A A

B I U S | **☰ ☲ ☱** | **🔗**

HOW TO OBTAIN IT?

- Review existing documentation (Standard operating procedures (SOPs), Process Maps, AZ RE Process Landscape)
- Interviews with business representatives
- Work closely with business stakeholders to walk through and understand current process
- Map process according to AZRE Global Modelling Standards (see

Label:

Type	Name
No entry	

External process

Aim:

Paragraph Font Family A A A

B I U S | **☰ ☲ ☱** | **🔗**

Understanding the actual current end-to-end process including issues and challenges to tackle while designing the future target process. Identification of simplification and automation potential including existing manual workarounds.

As-Is process analysis 0.1

Show all >

General information

Organisation

Dependencies

Classification

Process automation

Potential and maturity analysis

Input/Output

Systems/Products

Documents

Customers/Suppliers

Continuous improvement

Compliance

Referenced applications/I...

Type	Name
1	ADONIS (AZRE) (AZRE-APP-0153)
2	Office 365 applications (AZRE) (AZRE-APP-0254)

Technical resources:

Type	Name
No entry	

Referenced by products:

Type	Name
Drag elements here or click + to create relation	

Allianz RE Process Landscape



Allianz Reinsurance (AZ RE) Process Landscape

M - Management Processes

M.01 Business Steering

M.02 Governance

M.03 Finance

M.04 Risk Management

C - Core Processes

C.01 Business Partner Management

C.02 Underwriting

C.03 Retrocession Placement

C.04 Reinsurance Accounting

C.05 Claims Management

C.06 Reinsurance Legacy Management

C.07 Cat Risk Management

S - Support Processes

S.01 Human Resource Management

S.02 Procurement and Administration

S.03 Change Management

S.04 Information Technology

S.05 Data Management

M - Management Processes:

are processes that provide the strategic direction of the organization or establish the organizational structure.

C - Core Processes:

are processes that create value within the context of the creation of products or services (direct value added).

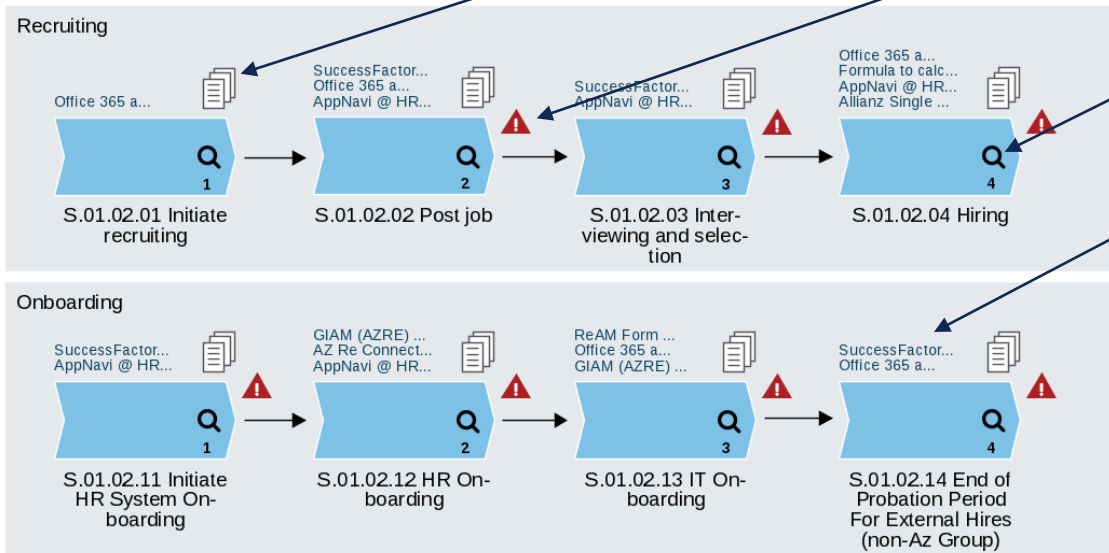
S - Support Processes:

are processes supporting other processes (internal customers) to ensure efficient service execution.



Example Process Information Mapping

S.01.02 Recruiting and Onboarding



Reference documents:

The referencing of documents (such as process, task, application, etc.) allows you to add additional information to the processes. This allows you to define where documents are required as applicable documents.



Risks:

A risk represents an event or development that negatively affects or makes impossible the achievement of the set goals.



Controls:

Controls are rules and procedures that ensure that the risk management measures defined in the risk management framework are executed.



IT Applications:

An IT application is designed to carry out a specific task other than one relating to the operation of the computer itself, typically to be used by end-users

Mandatory Process Information:

- Process Owner
- Process Description
- Trigger, Aim, Result
- Process Interfaces
- IT-Applications
- Risks and Controls
- Reference Documents

SIMPLE TO GENERATE A GOOD OVERVIEW WITH ONE CLICK

Overview
Reference
Documentation

Overview IT-
Applications

Overview Risks

Sort by: A-Z > Sort by: A-Z >	Allianz Engagement Survey (AZRE-AP...)	Allianz Single name search tool	AllianzU (Degreed) (AZRE-APP-0377)	Amadeus cytric Travel & Expense ...	AppNavi @ HRT SuccessFactors ...	AZ Re Connect Space (AZRE) ...
S.01.01 Payment and Extraordinary ...						
S.01.01.01 Manage expenses						
S.01.01.02 Collect payroll data						
S.01.02 Recruiting and Onboarding						
S.01.02.01 Initiate recruiting						
S.01.02.02 Post job						
S.01.02.03 Interviewing and selection						
S.01.02.04 Hiring						
S.01.02.11 Initiate HR System Onboar...						
S.01.02.12 HR Onboarding						

Key challenges we were facing

- Alignment with AZ Group to ensure consistency (e.g. process levels)
- Identification and Ownership of processes (Group / AZ RE)
- Availability of Stakeholders
- Mapping of IT applications and IDPs (Individual Data Processing) tools
- Ambitious project timeline

Presentation Content

1 Introduction into Allianz SE Reinsurance

2 The mysterious information domain (Informationsverbund)

3 Outlook

- Conceptual design / concept regarding BPM approach (AZ Group / AZ RE)
- Further Implementation of the BPM 2.0
- Automated synchronization by tool interfaces regarding:
 - Enterprise Architecture Management
 - Risk Management etc.

Your Contact – We are happy to help



Marcus Eckhardt

Head of Organizational Business
Transformation

marcus.eckhardt@allianz.com

☎ +49 89 3800 4292

☎ +49 171 8620193



Monika Baumeister

Process Expert

Monika.baumeister@allianz.com

☎ +49 89 3800 3643

☎ +49 160 6800418



ADONIS

Business Transformation Suite

BOC – Consulting Services

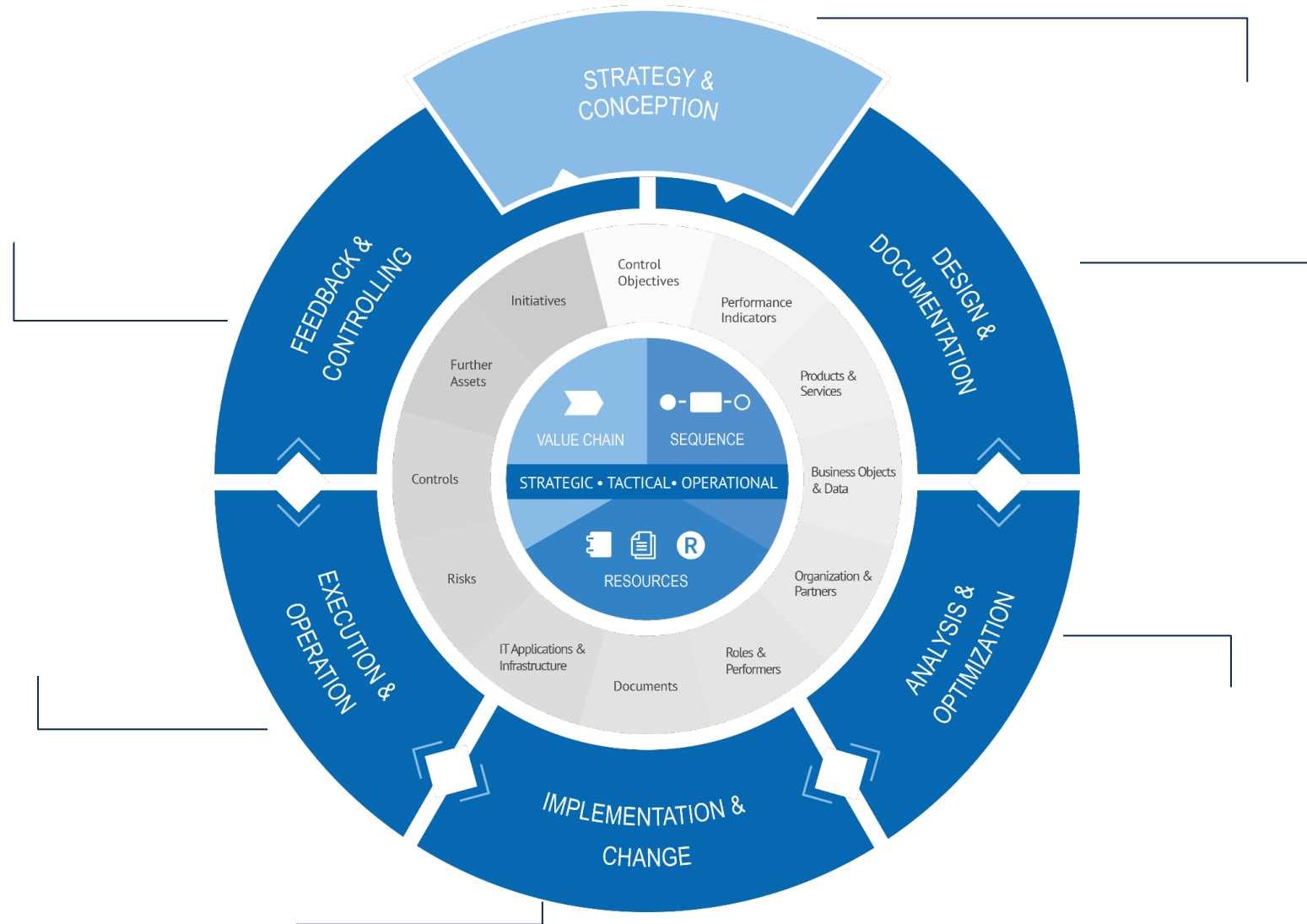
Beratung und Unterstützung beim
Setup und Weiterentwicklung der
Prozessdokumentation

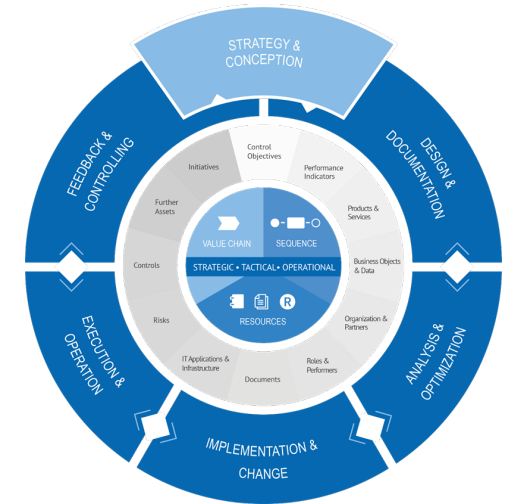
BOC Open Day 2023

Roman Peters, BOC Group

Wien, 14. September 2023



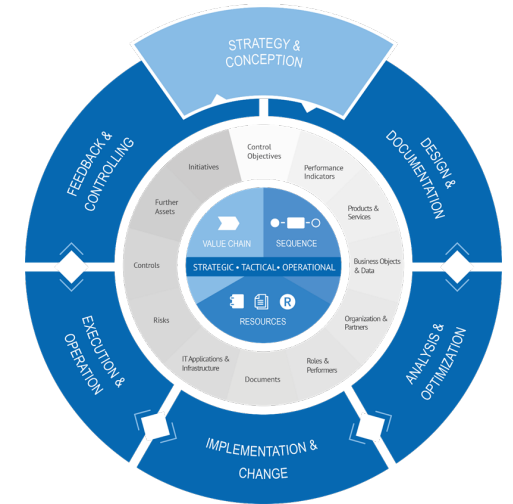




BASIC
Reifegrad 1
 = Mindestanforderung

weitere Reifegrade

<p>ADVANCED Reifegrad 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Definition und Verankerung des Konzepts der Prozessverantwortlichen in der Organisation ✓ Identifikation möglicher Konfliktstrategien zwischen einer strukturierten und einer prozessualen Organisation ✓ Aufbau oder Pflege eines BPM-Office / BPM-Center of Excellence ✓ etc.
<p>PREMIUM Reifegrad 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implementierung einer Kontrollrunde ✓ Verankerung von Prozesszielen in der Organisation ✓ etc.



BASIC
Reifegrad 1
 = Mindestanforderung

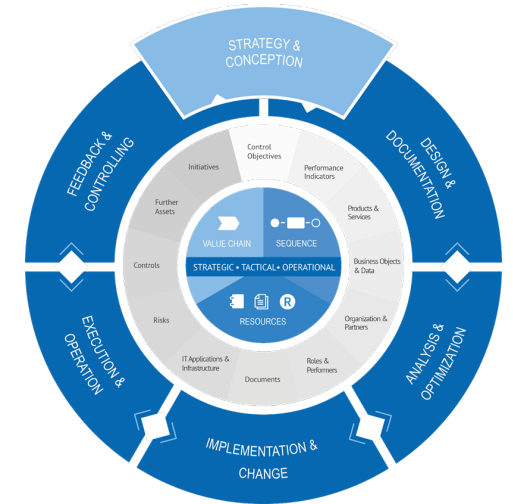
weitere Reifegrade

ADVANCED
Reifegrad 2

- ✓ Einbeziehung weiterer **Beteiligte** in die Prozessmodellierung – **gemeinschaftliche** kreative Arbeit
- ✓ Erfassen von Werten aus "verwandten" Managementsystemen: **Risiken und Kontrollen**
- ✓ Weitere **Modellierungsrichtlinien** und **Dokumentationsvorgaben**
- ✓ etc.

PREMIUM
Reifegrad 3

- ✓ Erweiterung der Prozesse mit Elementen aus anderen Managementsystemen (z.b. **Kontrollziele**)
- ✓ Integration von **strategischen Blickpunkten** in die Prozesslandkarte (**TOM Konzept**)
- ✓ Der Umfang und die Breite des Objekt-Repositorys geht über den **klassischen Prozessfokus** hinaus
- ✓ etc.



BASIC
Reifegrad 1
 = Mindestanforderung

weitere Reifegrade

ADVANCED
Reifegrad 2

- ✓ strukturierte Prozessanalyse und –optimierung (**Checklisten**)
- ✓ Analyse aller **Übergaben, Abteilungswechsel und Schnittstellen**
- ✓ Optimierung von **Spezifikationen** und **Richtlinien** für **Soll-Prozesse**
- ✓ etc.

PREMIUM
Reifegrad 3

- ✓ Evaluierung der **Soll-Varianten** und ihrer **Implementierungspläne**
- ✓ Ermittlung der Schlüsselparameter der Prozesse (**Zeit, Qualität, Kosten**)
- ✓ Ausweitung zur **Potenzialanalyse** und **Realisierung von Chancen**
- ✓ etc.

CONNECT WITH US

AND FEEL OUR HEARTBEAT



Free Webinars and regional Events
Trending Topics in BPM, EA & GRC
Updates, News & Highlights

www.boc-group.com/newsletter



ADONIS
Business Transformation Suite