

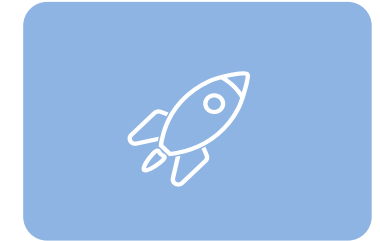
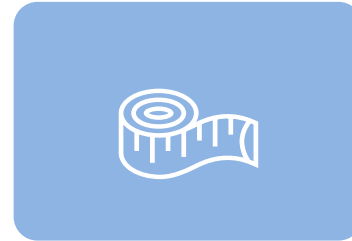
BOC Cloud Services

ADONIS, ADOIT +
ADOGRC im
SaaS-Betrieb



BOC Cloud Services - SaaS

Professioneller & sicherer Betrieb der BOC-Produkte aus erster Hand!
Sie haben die Kontrolle – BOC übernimmt den Rest.



Bereitstellung von
Produkten des BOC
Management Office
**OHNE LOKALE
INSTALLATION**

**SICHERER
BETRIEB**
der Produkte des BOC
Management Office

**MAß-
GESCHNEIDERTE
GESAMTPAKETE**
basierend auf Ihrem
Wartungsvertrag

**PROFESSIONELLE
ADMINISTRATION**
der zugrunde liegenden
Cloud-Infrastruktur

**LAUFENDE
UPDATES**
Softwarepflege

Service Beschreibung für ADONIS, ADOIT + ADOGRC

Überblick



- ▶ Bereitstellung der BOC-Produktinstanz (ADONIS, ADOIT + ADOGRC) in einem der Cloud-Standorte von BOC
- ▶ Betrieb der Produkte mit einer 24x7 Serviceverfügbarkeit
- ▶ Integration der Produktinstanz mit vom Kunden verwalteten Identity Providern
- ▶ Automatisiertes Backup der Kundendaten an zwei getrennten Standorten
- ▶ Rollout von Software-Updates in gemeinsam vereinbarten Wartungsfenstern
- ▶ Überwachung der Verfügbarkeit des Dienstes einschließlich der Systemleistung
- ▶ Kapazitätsüberwachung und Management der zugrunde liegenden Infrastruktur
- ▶ Regelmäßige Sicherheitsupdates für alle beteiligten Systeme, die außerhalb der üblichen Arbeitszeiten durchgeführt werden
- ▶ Pflege von Business Continuity- und Disaster Recovery-Plänen einschließlich regelmäßiger Tests
- ▶ Zugang zum BOC Support Desk für das Incident- und Problem-Management sowie die Bearbeitung von Anfragen

Daten Center

Alle Ihre Daten bleiben in Europa



Option 1: Deutschland

- ▶ Primary IaaS-Provider:
Amazon Web Services EMEA / Data Center **Frankfurt**
- ▶ Disaster Recovery IaaS-Provider:
Amazon Web Services EMEA / Data Center **Paris**

Option 1: Schweiz

- ▶ Primary IaaS-Provider:
Cloudsigma AG / Data Center Equinix **Zürich**
- ▶ Disaster Recovery IaaS-Provider:
 - 1&1 IONOS SE / Data Center Telemaxx **Karlsruhe**
 - Amazon Web Services EMEA / Data Center **Frankfurt**

Compliance und Risikomanagement

Zertifizierung + Sicherer Betrieb



www.cis-cert.com

Certificate

BOC Information Technologies Consulting GmbH
1040 Vienna, Operngasse 20b
10245 Berlin, Naglerstraße 5


www.boc-group.com

This certificate confirms that the above organisation has been audited and that their effective

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM
is in accordance with the requirements of the international standard
ISO/IEC 27001:2022

Scope & Applicability:
Software Development-Design, Implementation, Test and Deployment
Cloud Services - Operations and Service Management

Certified locations: / organisational unit:
Vienna, Austria & Berlin, Germany
Data Centers: Zurich, Switzerland; Karlsruhe, Germany; Frankfurt, Germany; Paris, France

This is in accordance with the Statement of Applicability (Confluence ISMSAT/SoA+v3.0)
V3.0, dated February 17th, 2023.
Registration No: I-00466/0
Date of initial issue: 09.03.2020
Valid until: 09.03.2026
Vienna, 06.03.2023

Signature removed for security reasons
DI (FH) Harald Erkingler CEO
CIS - Certification & Information Security Services GmbH

CIS delivers services in the area of system certification according to the requirements of the international standard ISO 17021 and is accredited by Accreditation Austria.



0005949-9321-4838-9435-3756817348

www.cis-cert.com

Certificate

BOC Information Technologies Consulting GmbH
1040 Vienna, Operngasse 20b
10245 Berlin, Naglerstraße 5


www.boc-group.com

This certificate confirms that the above organisation has been audited and that their effective

PROTECTION OF PERSONALLY IDENTIFIABLE INFORMATION IN CLOUD SERVICES
is in accordance with the requirements of the international standard
ISO/IEC 27018:2019
as extension to the implemented and certified ISMS
according to ISO/IEC 27001:2022 (Cert. I-00466/0)

Scope & Applicability:
Software Development-Design, Implementation, Test and Deployment
Cloud Services - Operations and Service Management

Certified locations: / organisational unit:
Vienna, Austria & Berlin, Germany
Data Centers: Zurich, Switzerland; Karlsruhe, Germany; Frankfurt, Germany; Paris, France

This is in accordance with the Statement of Applicability (Confluence ISMSAT/SoA+v3.0)
V3.0, dated February 17th, 2023.
Registration No: IC-00021/0
Date of initial issue: 22.04.2021
Valid until: 09.03.2026
Vienna, 06.03.2023

Signature removed for security reasons
DI (FH) Harald Erkingler CEO
CIS - Certification & Information Security Services GmbH

CIS delivers services in the area of system certification according to the requirements of the international standard ISO 17021 and is accredited by Accreditation Austria.



0200209-6870-4710-9410-3804408148

- ▶ Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller einschlägigen Vorschriften und Industrienormen und haben eine Reihe von Zertifizierungen und Audits erhalten, um unser Engagement zu belegen (ISO 27001, ISO 27018).
- ▶ Wir verfügen auch über Verfahren für das Risikomanagement, die Verwaltung von Lieferanten und den Schutz von geistigem Eigentum.

Maßgeschneiderte Pakete

Übernahme der Lizenzen in die Cloud



Aktuelle Lizenzübersicht **KUNDE XYZ**

Nutzer-Typ	ADONIS Lizenzen
Leser	Szenario "Lesen & Entdecken" <ul style="list-style-type: none"> XXX Reader-Lizenzen
Modellierer	Szenario "Gestalten & Dokumentieren" <ul style="list-style-type: none"> 1 Server-Lizenz XX User-Lizenzen
Administratoren	Administrations-Toolkit <ul style="list-style-type: none"> XX Admin-Lizenzen
Review & Release	Szenario "Steuern & Freigeben" <ul style="list-style-type: none"> Bestandteil der User-Lizenzen



Maßgeschneiderte Pakete

Jährliche Hosting und Operations Gebühr



Aktuelle Lizenzübersicht **KUNDE XYZ:**

Nutzer-Typ	ADONIS Lizenzen
Leser	Szenario "Lesen & Entdecken" <ul style="list-style-type: none"> ▪ XXX Reader-Lizenzen
Modellierer	Szenario "Gestalten & Dokumentieren" <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 Server-Lizenz ▪ XX User-Lizenzen
Administratoren	Administrations-Toolkit <ul style="list-style-type: none"> ▪ XX Admin-Lizenzen
Review & Release	Szenario "Steuern & Freigeben" <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bestandteil der User-Lizenzen

CLOUD SERVICES

- Cloud Operations
- Security
- Service Packages
- Technical Administration
- Upgrades

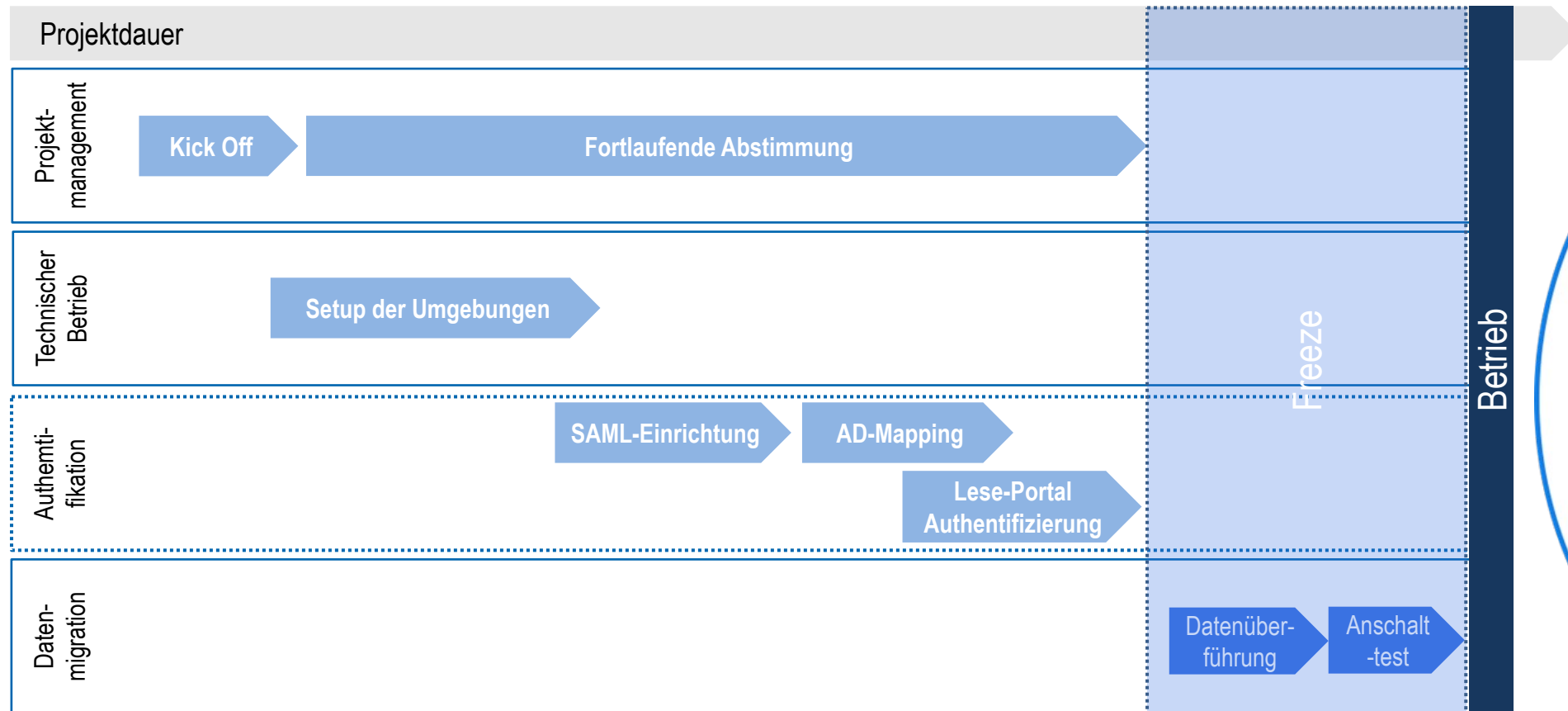
~ **X.XXX €**

Jährliche Cloud-Hosting-Gebühr
(zusätzlich zur Wartung)



Cloud Migrations-Projekt

Best Practice Projekt



Cloud Migrations-Projekt

Weitere Ressourcen für Ihre internen Kollegen


BOC Cloud Services - Authentifizierung mit ADFS/SAML

Autor: Stepan Seycek



BOC Cloud Services - Authentifizierung mit ADFS/SAML

BOC Cloud Services - Security Overview




BOC Cloud Services - Security Overview



Stepan Seycek, 2016-12-13

Erstellt: 2016-12-21 © 2016, BOC Inform
Letzte Änderung: 2016-12-21 von: Stepan Seycek

SLA-Factsheet



BOC Cloud Services – Service Level Agreement

Dienstleister	BOC Information Technologies Consulting GmbH	Kunde	
Vertreten durch	DI (FH) Lukas Ramach	Vertreten durch	
Adresse	Opemgasse 20b, 1040 Wien, Österreich Firmenbuchnummer: FN 229653 t UID-Nummer: ATU56497348	Adresse	

IT Service

Betriebsleistung für <_PRODUCT_> Beginn Ende

Eine detaillierte Beschreibung der Dienstleistung befindet sich in der Betriebs-Servicevereinbarung <_ANGEBOTSNR_>.

Verfügbarkeit und Störungsbehandlung

Service Verfügbarkeit	99% Verfügbarkeit innerhalb der definierten Verfügbarkeitszeiten Montag-Freitag, 08:00-18:00 MEZ, außer österreichische Feiertage. Außerhalb dieser Zeiten ist das Service normalerweise voll verfügbar und wird mit automatischen Reparaturprozeduren abgesichert.	Geplante Wartungsfenster	Werktags 20:00 – 04:00 MEZ, Samstags und Sonntags 00:00 – 24:00 MEZ, nach vorheriger Ankündigung per E-Mail
Reporting und Behandlung	BOC Hotline Support-Zeiten: Montag-Freitag, 08:00-18:00 MEZ, außer österreichische Feiertage BOC Supportkanäle: Telefon: +43-1-905 10 81-2880 Email: hotline@boc-group.com	Störungsart: <u>Betriebsverhindern</u> (Dienst nicht verfügbar) Störungsart: <u>Betriebsbehindern</u> (Dienst Sw. verfügbar) Störungsart: <u>Leichte Störung</u>	Reaktionszeit: 1 Stunde Antwortzeit: 8 Stunden Störungsbehebungszeit ^(*) : 8 Stunden Reaktionszeit: 1 Stunde Antwortzeit: 10 Stunden Störungsbehebungsziel: 200 Stunden Reaktionszeit: 1 Stunde Antwortzeit: 10 Stunden Störungsbehebungsziel: 250 Stunden
System Wiederherstellung	Für Störungen, die automatisch behoben werden können, gibt es automatische Reparaturprozeduren. Alle weiteren Störungen werden zum Betriebs-Team eskaliert.		


(*) Werden die vereinbarten Zeiten zur Wiederherstellung der Verfügbarkeit (Störungsart: Betriebsverhindern) zweimal oder öfter in einem Kalendermonat überschritten, so wird eine Gutschrift über 25% des in dieser Periode vereinbarten Betrags gewährt.

Bearbeitung von Service-Anfragen

Anfragen (Managed Service)	BOC Cloud Services: Montag-Freitag, 09:00-17:00 MEZ, außer österreichische Feiertage BOC Supportkanäle: Telefon: +43-1-905 10 81-2880 Email: hotline@boc-group.com	Priorität: Hoch	Reaktionszeit: 1 Stunde Antwortzeit: 6 Stunden Bearbeitungszeitziel: 8 Stunden
		Priorität: Mittel	Reaktionszeit: 1 Stunde Antwortzeit: 10 Stunden Bearbeitungszeitziel: 18 Stunden
		Priorität: Niedrig	Reaktionszeit: 1 Stunde Antwortzeit: 10 Stunden Bearbeitungszeitziel: 48 Stunden

BOC Cloud Services – SLA Factsheet v1.5, page 1 / 2 © BOC Information Technologies Consulting GmbH

Nutzungsbedingungen Subscription Services der BOC Group



1. Anwendungsbereich 1
2. Subscription Services 2
2.1. Allgemeines 2
2.2. Laufzeit und Beendigung von Subscription Services 2
2.3. Vergütung, Preise und Rechnungslegung 3
2.4. Software as a Service (SaaS) 3
2.5. Operations-Only 3
2.6. Softwaremiete (On-Premise) 3
2.7. Softwarepflege (On-Premise) 4
2.8. Sonstige Services 4
-----Abschnitt Servicebestandteile----- 4
3. Betrieb in der BOC Cloud (Betriebservice) 4
3.1. Allgemeine 4

BOC CLOUD SERVICES TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE DATENSCHUTZMASSNAHMEN

BOC.AT.ISTP.Cloud Services Technische und Organisatorische Datenschutzmaßnahmen

Dokument Status und Klassifizierung für BOC.AT.ISTP.Cloud Services Technische und Organisatorische Datenschutzmaßnahmen

Lebenszyklus von Dokumenten	Vertraulichkeit
<input type="checkbox"/> In Arbeit	<input checked="" type="checkbox"/> Öffentlich
<input type="checkbox"/> Für QA	<input type="checkbox"/> Vertraulich zu BOC:
<input checked="" type="checkbox"/> Freigegeben	<input type="checkbox"/> Vertraulich innerhalb der autorisierten Benutzergruppe:
<input type="checkbox"/> Dokumentation	<input type="checkbox"/> Streng vertraulich

Abstract

Das vorliegende Dokument beschreibt die technischen und organisatorischen Maßnahmen, welche BOC Information Technologies Consulting GmbH ergriffen hat, um ein adäquates Datenschutzniveau im Sinne der Anlage zu §9 des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes sowie Artikel 32 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) sicherzustellen. Dieses Dokument dient als Zusatz zum Vertrag zwischen dem Verantwortlichen und dem Auftragsverarbeiter zur Sicherstellung der Umsetzung und Aufrechterhaltung der minimal vereinbarten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen für die Vertragslaufzeit.

Schlüssel: Stellen Sie sicher, dass die Informationen nur denjenigen zugänglich sind, die zum Zugriff berechtigt sind.
Public: die Informationen dürfen veröffentlicht / bekannt gemacht werden
Vertraulich zu BOC: die Daten sind innerhalb einer bestimmten BOC-Niederlassung geschützt
Vertraulich innerhalb der autorisierten Benutzergruppe: nur für die benannte Benutzergruppe zugänglich
Streng vertraulich: Die Daten dürfen unter keinen Umständen weitergegeben werden.

Öffentlich Seite 1 von 7 ©BOC Group

rics liegen für alle gegenwärtigen zwischen BOC Products & Services BOC*) auf der einen Seite und den 2 geschlossen werden und die) im Einzelfall nicht ausdrücklich auf n wird.

Was sind Ihre Vorteile im täglichen Betrieb

Überblick



- ▶ **Schnellere und kostengünstigere Migration auf neue Versionen:**
 - ▶ Wegfall von Koordinationsaufwand mit Ihren internen System-Administratoren
 - ▶ Vereinbarung eines passenden Wartungsfensters
 - ▶ Schnelle Bereitstellung von Updates für die Anwendung über einen standardisierten Prozess
- ▶ **Schnellere und kostengünstigere Konfigurations- und Customizing-Projekte:**
 - ▶ Einfacherer Testbetrieb und Kommunikation mit BOC Beratern bei Umsetzung von kundenspezifischen Anforderungen
 - ▶ Alle Umgebungen liegen in der gleichen Verantwortung: Entwicklung, Test, Produktion
- ▶ **Effizientere Bearbeitung von Hotline-Fällen:**
 - ▶ Bessere Nachvollziehbarkeit von Hotline-Fällen mittels direktem Zugriff auf Ihre Umgebung von unseren Hotline-Mitarbeitenden

Was sind Ihre Vorteile im täglichen Betrieb

Überblick



- ▶ **Skalierbarkeit und Flexibilität**
 - ▶ höhere Flexibilität bei der Erweiterung der GPM/EAM/GRC-Initiative im Laufe der Zeit
 - ▶ *scale as you grow*: Zusätzliche User erfordern keine Investitionsausgaben für höhere Server- oder Netzwerkkapazitäten auf Ihrer Seite (z.B. Projekterfordernisse)
 - ▶ kein Lock-In bei der Hardware, die Sie für den Betrieb gekauft haben
 - ▶ *accessible from anywhere!*

- ▶ **Manche Erweiterungen und Module werden aus technologischen Gründen in Zukunft vielleicht nur im Cloud-Betrieb verfügbar sein**
 - ▶ Beispiel „Reader Confirmation“ Modul (in Planung)

7 gute Gründe für BOC Cloud Services

- 1 SOFORT STARTKLAR** Einfacher Einstieg und flexible Anpassung.
- 2 ALLES AUS EINER HAND** Software, Pflege und Betrieb.
- 3 IMMER AUF DEM NEUESTEN STAND** Die neuesten Releases, sofort verfügbar.
- 4 REDUKTION IHRES ADMINISTRATIONSaufwandes** BOC verwaltet auf Wunsch Ihr Backend.
- 5 Maßgeschneidert** Ihr Szenario wird genau auf Sie zugeschnitten.
- 6 KOSTENEFFIZIENT** Sie bezahlen nur, was Sie tatsächlich brauchen, ohne Overhead.
- 7 SICHER** Bestmöglicher Schutz für Ihre Daten.

