



Prozessorganisation in der IT – Effiziente Prozesse für die Energiewende

Dominik Scholz
Coordinator Business Process Management

Referent Dominik Scholz



Coordinator Business Process Management
Process Governance & Architecture
Business Technology Organisation (BTO)



TenneT

Aufgaben eines Netzbetreibers

Hauptaufgaben

Übertragungs- dienstleistungen

Sicherstellen eines
robusten und effizienten
Höchstspannungsnetzes



Marktunterstützung

Ermöglichen eines
effizienten und stabilen
Strommarkts



Systemdienst- leistungen

Aufrechterhaltung des
Leistungsgleichgewichts
rund um die Uhr



TenneT auf einen Blick



Belegschaft

8.300

Mitarbeiter



EBIT

1.817

Millionen EUR



Assets

45

Milliarden EUR



Investitionen 2023

7,7

Milliarden EUR



Netz

99,99 %

Verfügbarkeit



Netzlänge

25.000

Kilometer



Niederländischer Staat

100 %

Anteilseigner



Fußabdruck

33 %

Grün

TenneT und die Energiewende



Umfassender
Netzausbau



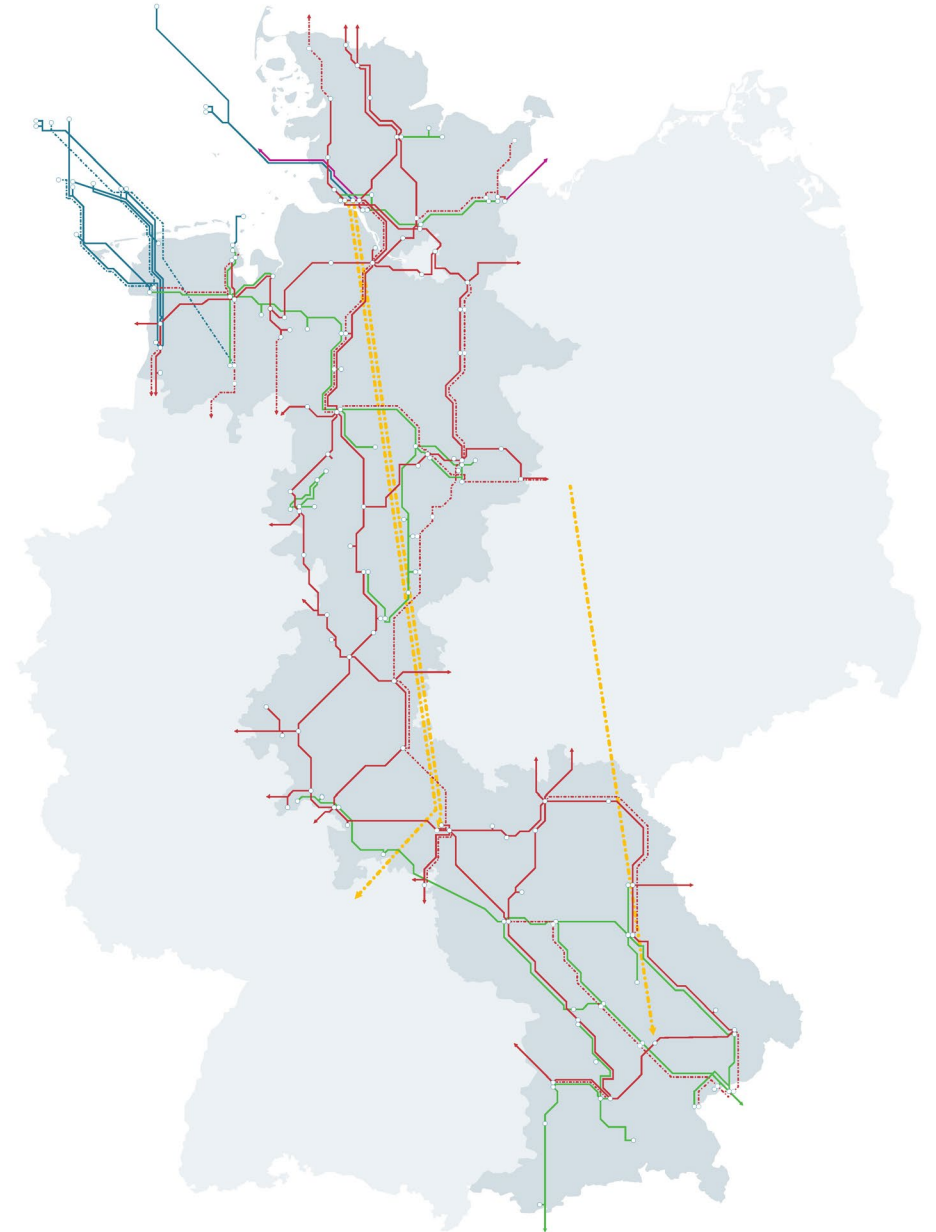
Innovation und
Digitalisierung



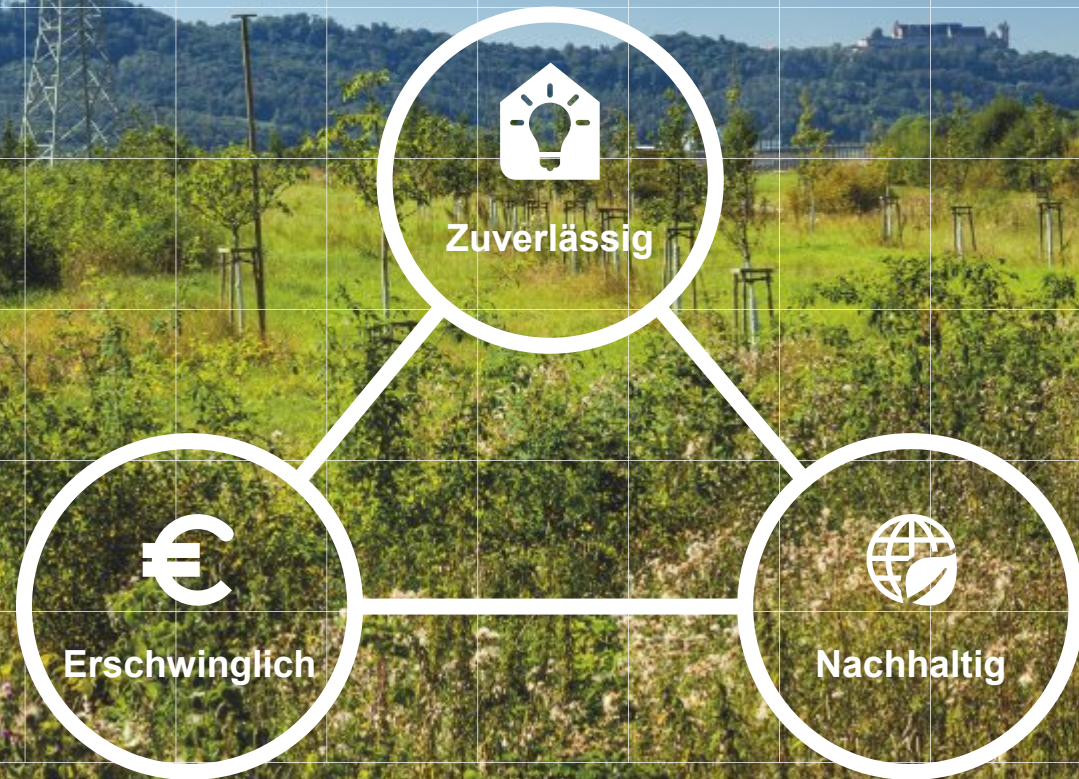
System-
integration

Netzausbau an Land in Deutschland

- Rund 2.000 km neue Leitungen geplant:
15 große Onshore-Projekte und Hunderte von kleineren Projekten
- Windenergie soll vom Norden Deutschlands in den Süden transportiert werden
- SuedLink:
Mit 800 km und 2 x 2 GW die größte Gleichstromleitung in Deutschland
(in Zusammenarbeit mit TransnetBW)
- SuedOstLink:
2 GW Gleichstromleitung
(in Zusammenarbeit mit 50Hertz)



Bezahlbarkeit



Investitionen

Investition 2023

7,7 Mrd. EUR

- 1/3 in den Niederlanden und 2/3 in Deutschland
- Fortan mindestens 10 Milliarden EUR jährlich

TenneT ist reguliert

Die Hauptaufgabe der Regulierungsbehörde besteht darin sicherzustellen, dass TenneT nicht mehr ausgibt, als für die Erfüllung seiner Aufgaben und Verpflichtungen erforderlich ist. Das bedeutet, dass die zulässigen Netztarife die effizienten Kosten für Bau, Betrieb und Instandhaltung des Übertragungsnetzes widerspiegeln müssen.

Regulierungsbehörden für TenneT

- In den Niederlanden:
die Authority for Consumers & Markets (ACM)
- In Deutschland:
die Bundesnetzagentur (BNetzA)



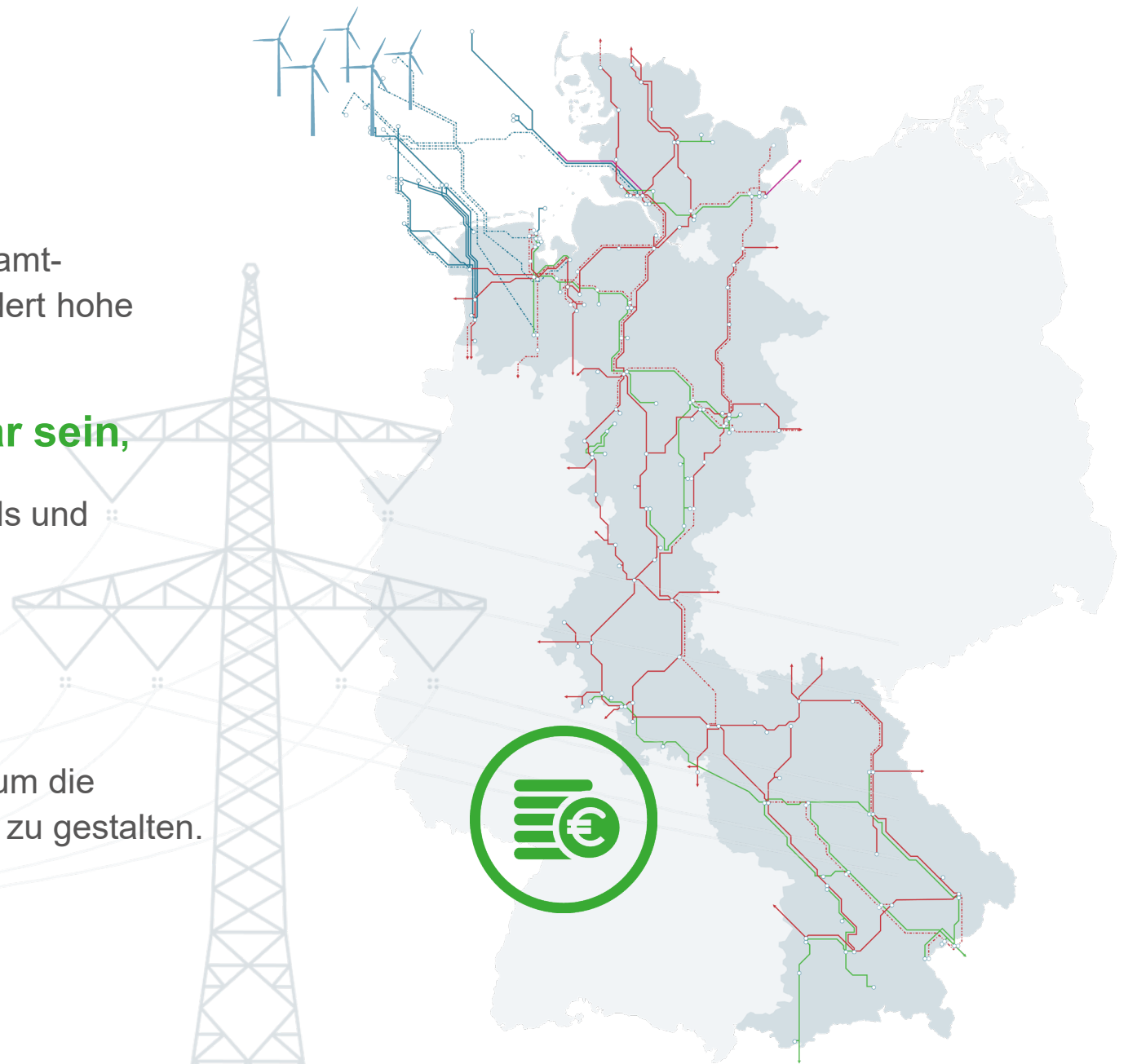
Bezahlbarkeit sichern

Der Umbau des Energiesystems ist eine gesamtgesellschaftliche Kraftanstrengung und erfordert hohe Investitionen. Dabei ist klar:

Die Energiewende muss bezahlbar sein,

- um die Wettbewerbsfähigkeit Deutschlands und Europas zu sichern.
- um die gesellschaftliche Akzeptanz für die Energiewende zu erhalten.

Als Übertragungsnetzbetreiber tun wir alles, um die Energiewende so kosteneffizient wie möglich zu gestalten.



Effizienzen heben

Wir nutzen alle Möglichkeiten, um Einsparpotenziale beim Netzausbau zu heben, Effizienzen zu steigern und verantwortungsvoll mit dem Geld der Stromkunden umzugehen.

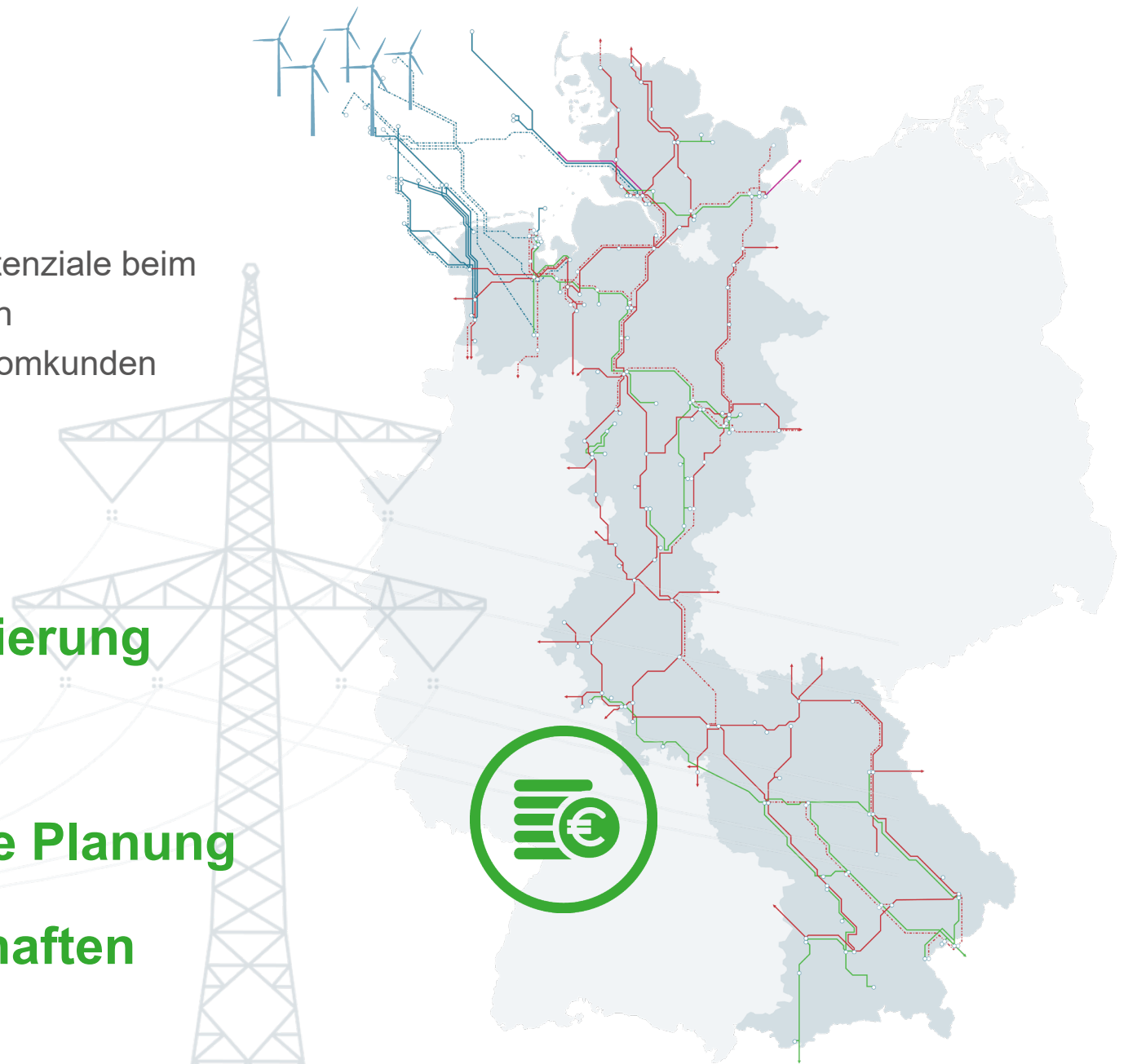
Dabei setzen wir unter anderem auf:

Digitalisierung & Flexibilisierung

Standardisierung

Integrierte Planung

Langfristige Partnerschaften



Power to Perform

17.05.2024

TenneT @ BOC Anwender Treffen

 **TenneT**

Ambition

TenneT starts in September 2014 the Power to Perform **performance management program**. With the main goal to structural improve TenneT's performance and develop a performance oriented and **continuous improvement culture**.



CREATE PROCESS VISIBILITY ENTERPRISE-WIDE
 Create a common language across units, and transparency in the products and services that we deliver in order to help quality and efficiency

TAKE STEPS TOWARDS CONTINUOUS IMPROVEMENT
 Enable process improvements and standardisation across the organisation. Setting a foundation for future growth in digital & process maturity



SUPPORT WORKING BY TENNET'S CORE VALUES
 Support connection by showing interdependencies, ownership through presenting outputs, and courage by providing an organisational common truth

CONNECT TENNET'S MISSION, VISION & STRATEGY
 Connect mission, vision and strategy to execution to enable greater control through process steering and benchmarking opportunities

Process & Performance Management Framework



End-to-End Processes

FROM

Functional departments
unconnected. Not adaptive,
inefficient, silo behavior



Diagram showing four individual tanker ships scattered, representing disconnected functional departments.



TO

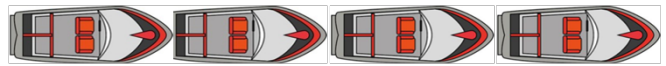


Diagram showing four tanker ships in a line, representing a rule-based, inert tanker.

The Tanker: Rule based, inert,
requires stable destination

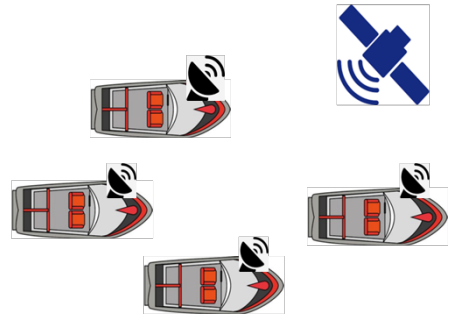


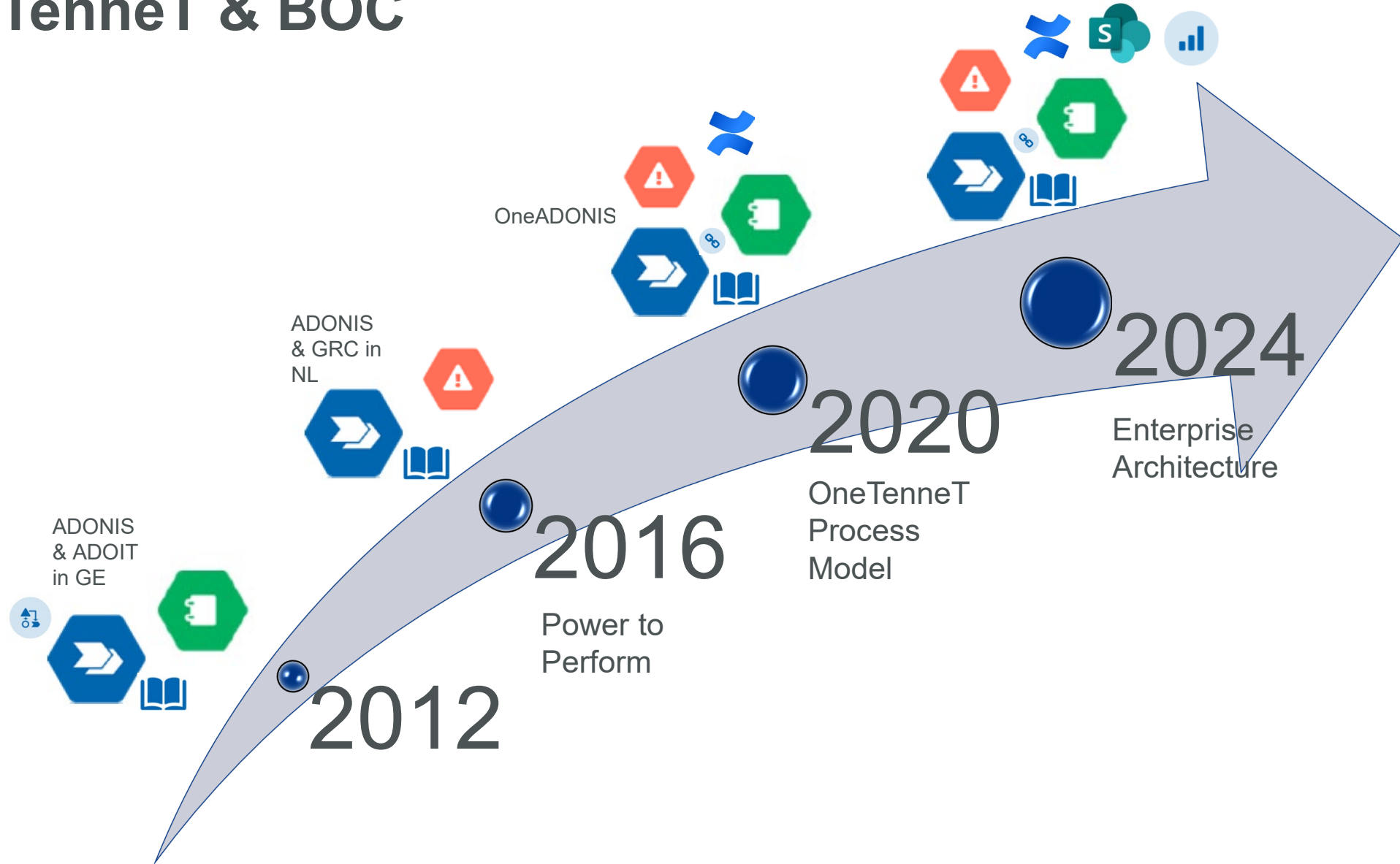
Diagram showing four tanker ships with satellite communication icons, representing a goal-oriented, adaptive fleet.

The Fleet: Goal oriented, adaptive

Minimum requirement for each vessel: crew,
fuel, a common destination and a navigation
and communication system

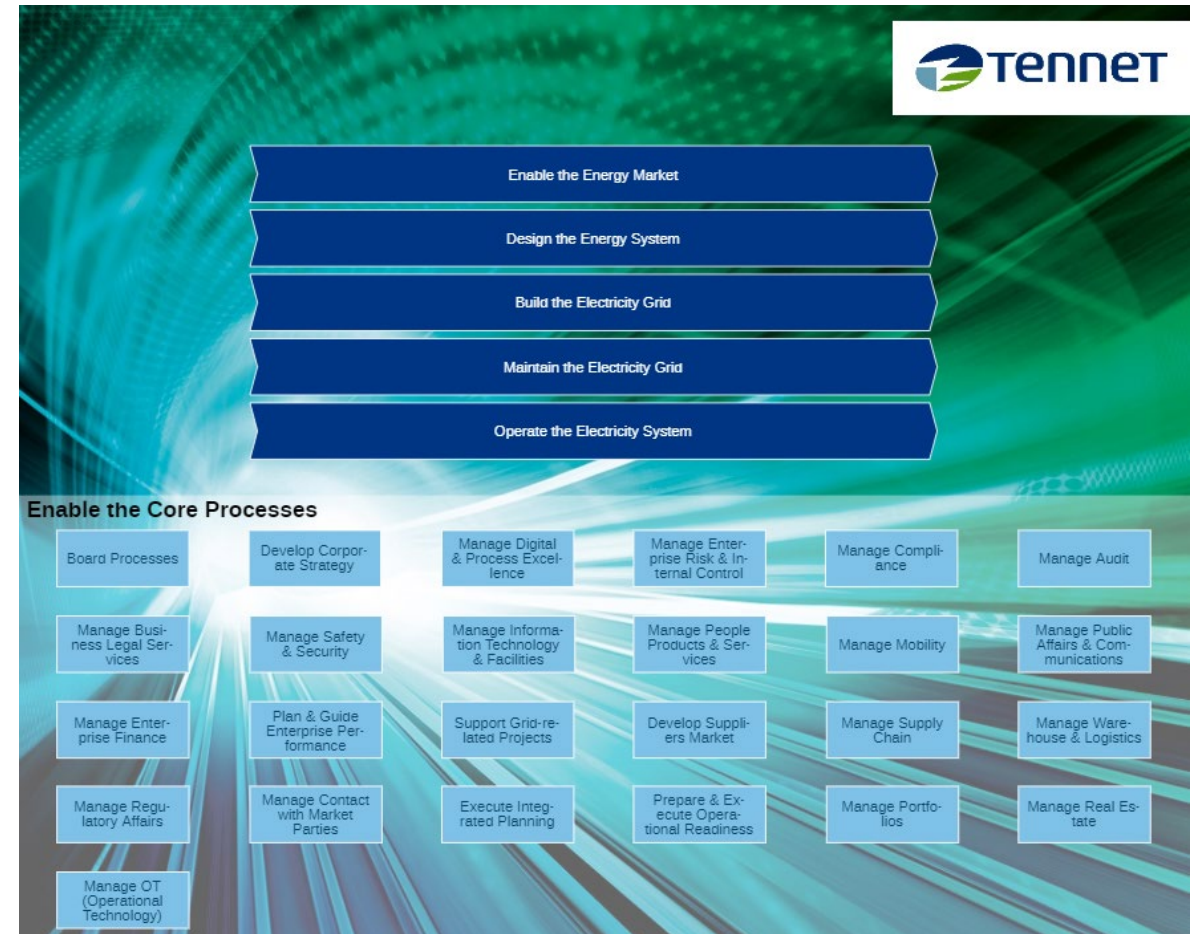


TenneT & BOC



Some Facts about ADONIS at TenneT

- Official publication system for processes, work instructions and Orgchart
- ~ 3.400 active users with different rights
- > 1.400 Process Landscapes and Process Diagrams valid



Prozess- management in der IT

17.05.2024

TenneT @ BOC Anwender Treffen



OUR VISION & MISSION

BTO is an efficient technology organisation that provides high quality to the Business. Therefore, BTO is living Operational Excellence with high performance processes and a continuous improvement culture.

QPM initiates, stimulates and facilitates the continuous improvement of BTO's quality and performance, working closely with the Process Owners and Stakeholders.

OUR GOALS

- BTO has implemented its IT processes e2e.
- Processes have an average maturity of 2.5.
- All processes have adapted the Performance Management framework.

Performance Management



The first step is to create one common language and set of definitions on goals/ KPIs / targets / objectives / key results

Why we do what we do



- Define Goals, KPIs & Targets for all processes
- Regularly measure and report on process performance
- Define OKRs for continuous improvement of quality and performance



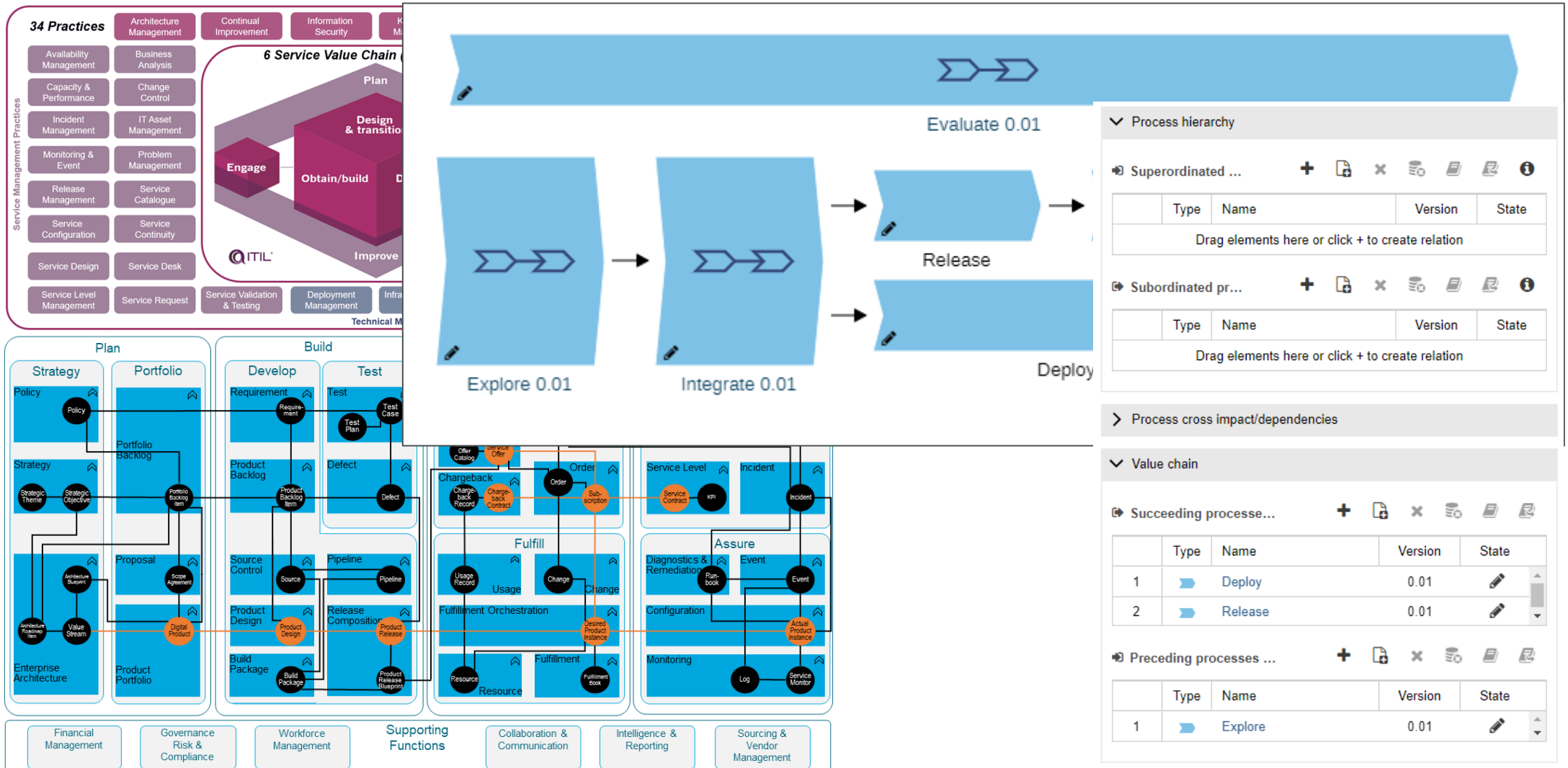
How we *run* our business

Goal	Translation of the strategic goal into what the team wants to achieve within the strategic cycle
KPI	Key performance indicators (KPIs) are used to measure and compare performance
Target	Numerical value of the KPI that needs to be achieved (time-bound) to ultimately meet our goal

How we *improve* our running business

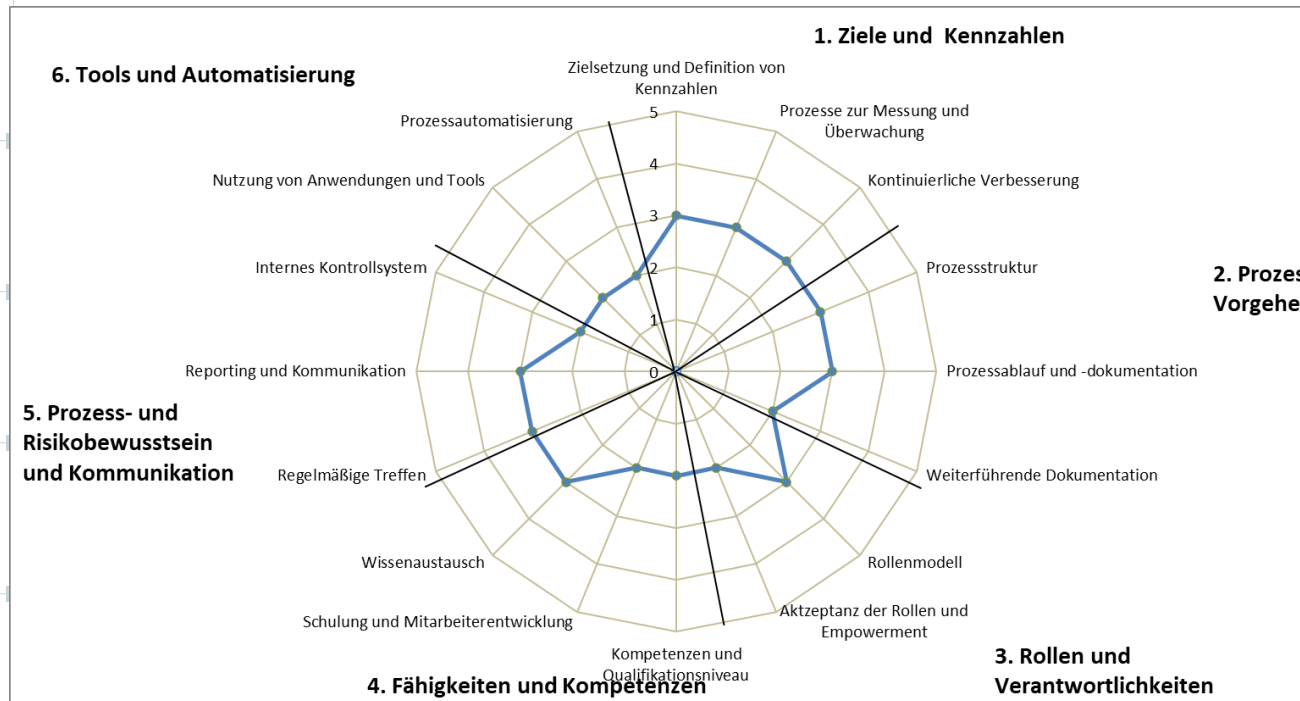
Objective (O)	Sets the direction where you want to go, is ambitious, and describes what you want to achieve in short, inspiring, and engaging language
Key result (KR)	Concrete outcome that contributes to achieving the objective, needs to be SMART (Specific, M asurable, Achievable, Realistic and Time-bound) <i>Note: Key Result is one level higher than deliverables, which are the outputs that lead to the outcome</i>

Using reference models to define e2e processes



Maturity Assessment

Mit BOC entwickeltes Prozessreifegrad Assessment



Prozess-Assessment

Ziel dieses Tools ist es, Prozesse eines Unternehmens durch die Beantwortung der Fragen auf den folgenden Seiten nach den Reifegradstufen 1-5 zu bewerten:

Reifegrad 1 - Initial/Ad-hoc

Die Organisation hat erkannt, dass die Fragestellung vorhanden ist und gehandhabt werden muss. Es gibt Ad-hoc-Ansätze, die auf individueller oder Fall-zu-Fall-Basis angewendet werden. Der übergreifende Ansatz ist ohne formale Organisation.

Reifegrad 2 - Wiederholbar aber intuitiv

Wiederholbare, aber intuitive Prozesse wurden in dem Ausmaß entwickelt, dass ähnliche Vorgehensweisen von verschiedenen Bearbeitern der gleichen Aufgabe durchgeführt werden. Es gibt eine hohe Abhängigkeit von individuellen Bearbeitern. Das Auftreten von Fehlern ist wahrscheinlich.

Reifegrad 3 - Definierter Prozess

Die Vorgehensweisen sind standardisiert, dokumentiert und wurden durch Schulungen vermittelt. Es ist verbindlich, dass dem vorgeschriebenen Prozessablauf gefolgt wird. Die Vorgehensweisen sind nicht verfeinert, aber aus existierenden Verfahren

Reifegrad 4 - Gesteuert und messbar

Das Management überwacht und misst die Einhaltung der Verfahren und führt Maßnahmen durch, wenn Prozesse nicht effektiv zu sein scheinen. Automatisierung und Tools werden in begrenztem Maße genutzt.

Reifegrad 5 - Optimierte

Die Prozesse sind bis zur Stufe von "Good Practices" verfeinert. Dies basiert auf den Resultaten der kontinuierlichen Verbesserung und dem Reifegradvergleich mit anderen Organisationen. IT wird in einer integrierenden Art und Weise verwendet, um Arbeitsabläufe zu automatisieren, bietet Werkzeuge zur Verbesserung der Qualität und Effektivität und schafft eine hohe Wandlungsfähigkeit der Organisation.

Diese Reifegradstufen werden auf 6 unterschiedliche Dimensionen angewandt:

1. Dimension - Ziele und Kennzahlen

- Zielsetzung und Definition von Kennzahlen
- Prozesse zur Messung und Überwachung
- Kontinuierliche Verbesserung

2. Dimension - Prozesse und Vorgehensweisen

- Prozessstrukturierung
- Prozessablauf und -dokumentation
- Weitere Anwendungsfälle

3. Dimension - Rollen und Verantwortlichkeiten

- Rollenmodell
- Akzeptanz der Rollen und Empowerment

4. Dimension - Fähigkeiten und Kompetenzen

- Kompetenzen und Qualifikationsniveau
- Schulung und Mitarbeiterentwicklung
- Wissensaustausch

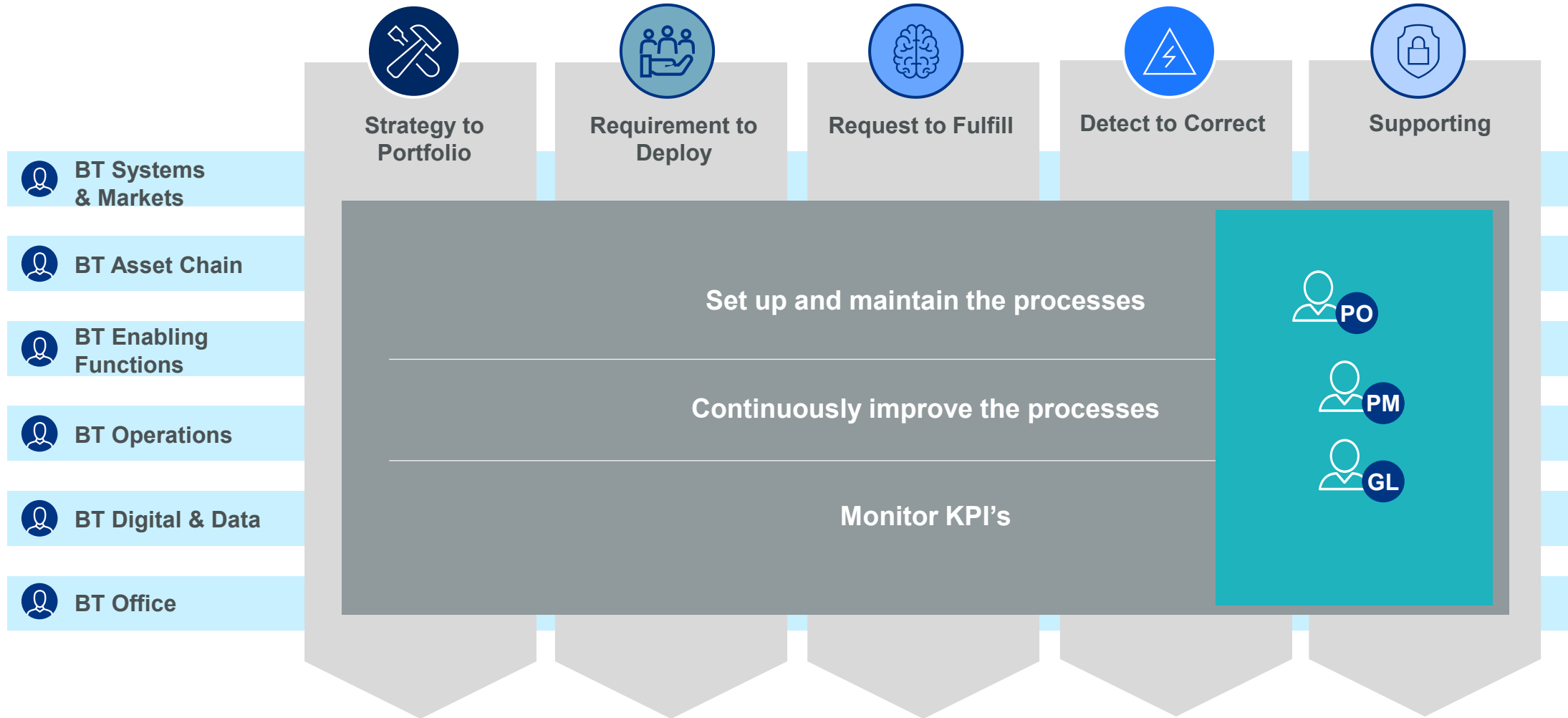
5. Dimension - Prozess- und Risikobewusstsein und Kommunikation

- Regelmäßige Treffen
- Reporting und Kommunikation
- Internes Kontrollsystem

6. Dimension - Tools und Automatisierung

- Nutzung von Anwendungen oder Tools
- Prozessautomatisierung
- Kontroll- und Prüfkriterien

Process Boards

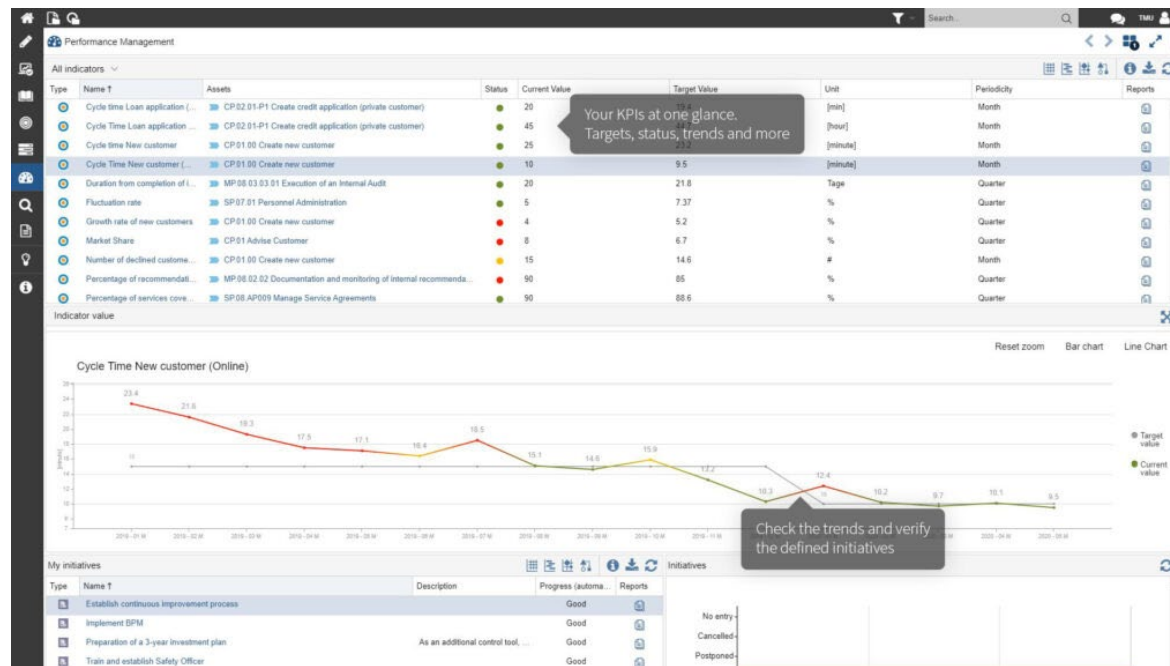


Future?



ADONIS Strategy & Performance Management

Define Targets. Measure Results. Gain Insights. Adapt and Change.



The Fleet

Disclaimer

Diese PowerPoint-Präsentation wird Ihnen von der TenneT TSO GmbH („TenneT“) angeboten. Ihr Inhalt, d.h. sämtliche Texte, Bilder und Töne, sind urheberrechtlich geschützt. Sofern TenneT nicht ausdrücklich entsprechende Möglichkeiten bietet, darf nichts aus dem Inhalt dieser PowerPoint-Präsentation kopiert werden, und nichts am Inhalt darf geändert werden. TenneT bemüht sich um die Bereitstellung korrekter und aktueller Informationen, gewährt jedoch keine Garantie für ihre Korrektheit, Genauigkeit und Vollständigkeit.

TenneT übernimmt keinerlei Haftung für (vermeintliche) Schäden, die sich aus dieser PowerPoint-Präsentation ergeben, beziehungsweise für Auswirkungen von Aktivitäten, die auf der Grundlage der Angaben und Informationen in dieser PowerPoint-Präsentation entfaltet werden.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together