



Enterprise Architektur als Kernbaustein der Accenture Banking Platform

Strategic Partner Meeting of BOC Group 2024

Vorstellung



Ralph Schimpl

Accenture TiGital
Enterprise Architekt
Head of Architecture Office

Jürgen Zangerl

Accenture TiGital
Enterprise Architekt
Architecture Office



Accenture ist ein global agierendes Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen, das Unternehmen in den Bereichen Strategie, Technologie und Operations unterstützt, um ihre Leistungsfähigkeit zu verbessern und Innovationen voranzutreiben.

Accenture TiGital ist eine 100%ige Tochter von Accenture Österreich.



Agenda

- 01** Die Übernahme des ARZ durch Accenture
- 02** Accenture Banking Platform (as a Service)
- 03** Transformation und Anpassungsfähigkeit
- 04** Werkzeuge und Methoden
- 05** Erkenntnisse, Fragen und Antworten



Die Ausgangslage

ARZ Allgemeines Rechenzentrum GmbH

AMBITIONIERT ROUTINIERT ZIELORIENTIERT

SOFTWARE / IT-SERVICE

WIR ÜBER UNS

SUPPORT

REFERENZEN

KARRIERE



600

Personalstand

7,8 Mio.

Transaktionen pro Tag

5,3 Mio.

Konten

12.400

Workstations

Das ARZ ist Kompetenz-Zentrum für IT-Dienstleistungen. Mit unserem Angebot stellen wir einen kontinuierlichen, einwandfreien, technischen Betrieb sicher. Wir bieten im Produktionsbereich höchste Verfügbarkeit, Datensicherheit und beste Performance.

PRODUKTE & SERVICES

Unser Leistungsangebot umfasst:

- › Bankkernsysteme
- › Beratung
- › Dezentrale Systemservices
- › Online-Portale
- › Ausbildung im ARZ-Trainingscenter
- › SAP
- › Data-Warehousing
- › Betreuung
- › Produktion

Finanzdienstleister

Wir servizieren folgende Institute des Volksbankenverbundes:

- › 8 Volksbanken
- › Österreichische Ärzte- und Apothekerbank AG
- › Österreichischer Genossenschaftsverband (Schulze-Delitzsch)

Weiters betreuen wir folgende Hypo- und Privatbanken:

- › Addiko Bank AG
- › Austrian Anadi Bank AG
- › Bank Winter & Co. AG
- › Schelhammer Capital Bank AG
- › Bankhaus Spängler & Co. Aktiengesellschaft
- › DolomitenBank Osttirol-Westkärnten eG
- › Generali Bank AG
- › Hello bank!
- › HYPO NOE Landesbank für Niederösterreich und Wien AG
- › Hypo Tirol Bank AG
- › Hypo Vorarlberg Bank
- › Marchfelder Bank eG
- › Schoellerbank Aktiengesellschaft
- › HYPO-BANK BURGENLAND AG
- › bank99

Weitere Kunden

Wir servizieren Krankenhäuser, Gebietskörperschaften, ...:

- › Tirol Kliniken GmbH
- Die Zusammenarbeit von ARZ und der Tirol Kliniken GmbH (damals TILAK) hat 2002 zur Gründung einer gemeinsamen Firma, der "AT Solution Partner EDV Beratungs- und Vertriebs GmbH" (ATSP) geführt. Die Buchstaben A und T stehen dabei für die beiden Gesellschafter ARZ und TILAK, "Solution" steht für Lösungskompetenz und "Partner" soll den hohen Stellenwert der Kundenorientierung in der Firmenstrategie darstellen.
- › AT Solution Partner EDV Beratungs- & Vertriebs GmbH
- › Land Tirol
- › HETA ASSET RESOLUTION AG
- › immigon portfolioabbau ag
- › PSA Payment Services Austria GmbH

[ARZ Allgemeines Rechenzentrum GmbH \(archive.org\)](https://www.archive.org)

Die Ausgangslage

Enterprise Architekturmanagement im ARZ



BANKEN UND ARZ

- Banken sind Inhaber des ARZ
- Budgetierung der IT-Transformationsvorhaben erfolgt durch Banken (Inhaber)
- IT-Enterprise Architekturmanagement durch Banken und ARZ (Architektur-Forum)



PARTNERSCHAFT MIT BOC

- Die meisten Banken verwenden ADONIS für Prozessmanagement, ADOIT für Architekturmanagement und mittlerweile ADOGRC für Risikomanagement.
- ARZ stellt BOC EAM Suite Tools als Service bereit
- Partnerschaft mit BOC entsteht
- BOC unterstützt Banken und ARZ



Die Übernahme

Accenture übernimmt Staff und Assets des ARZ



Accenture vereinbart die Übernahme des ARZ, um das Banking-Platform-as-a-service-Angebot in ganz Europa auszubauen

Wien/Innsbruck (OTS)- Accenture (NYSE: ACN) hat die Übernahme des ARZ (Allgemeines Rechenzentrum GmbH) vereinbart. Das ARZ ist ein auf den österreichischen Bankensektor spezialisierter Technologiedienstleister. Mit der Übernahme erweitert Accenture sein Cloud-basiertes Platform-as-a-service-Angebot für Banken, das von Kernbankdienstleistungen über Online-Banking bis hin zu regulatorischen Dienstleistungen für Bankkunden in ganz Europa reicht.

[Accenture vereinbart die Übernahme des ARZ, um das Banking-Platform-as-a-service-Angebot in ganz Europa auszubauen | Accenture GmbH, 01.06.2022 \(ots.at\)](#)

DECEMBER 01, 2022

Accenture Completes Acquisition of ARZ's Staff and Business Assets

VIENNA and INNSBRUCK, Austria; Dec. 1, 2022 – Accenture (NYSE: ACN) has completed its acquisition of the people and business assets of Allgemeines Rechenzentrum GmbH (ARZ), a technology service provider focused on the banking sector in Austria. Financial terms of the transaction, [previously announced](#) on June 1, were not disclosed.

[Accenture Completes Acquisition of ARZ's Staff and Business Assets](#)



die Redaktion 02.06.2022

ARZ: Accenture kauft Banken-Rechenzentrum in Tirol und baut aus

Accenture will in Tirol ein international ausgerichtetes Zentrum für Banking-IT ausbauen. Grundlage ist die Übernahme eines Rechenzentrums.

[ARZ: Accenture kauft Banken-Rechenzentrum | brutkasten](#)

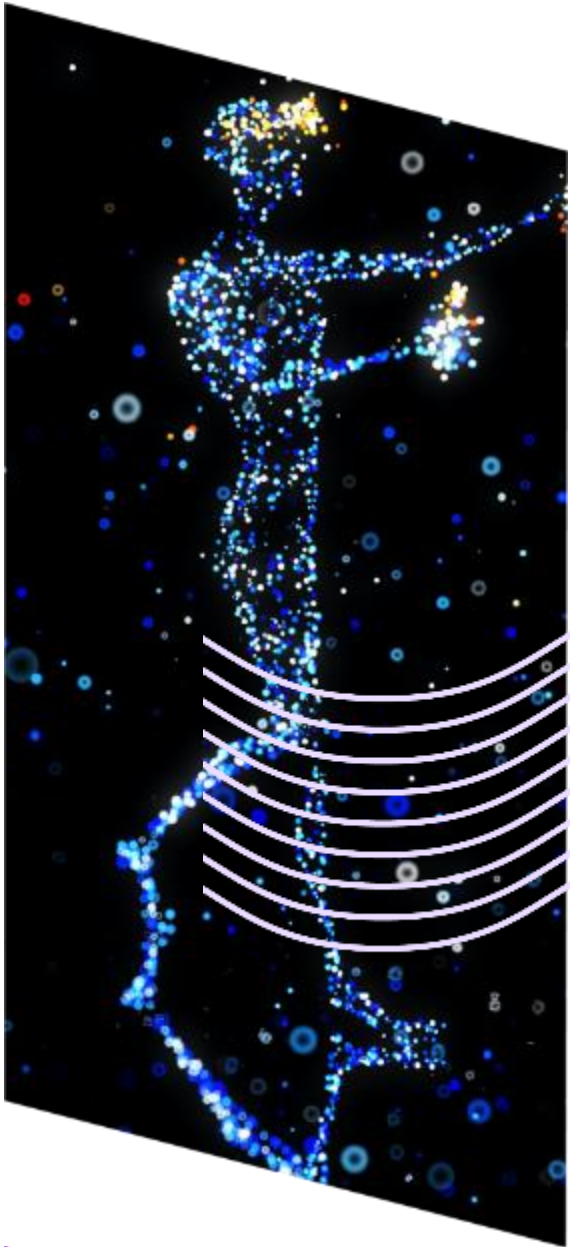
Accenture-Übernahme des ARZ abgeschlossen

NEWS, IMMOBILIEN | Redaktion | 06.12.2022

Im Fokus stünden nun der Ausbau des Standort Innsbruck und die Entwicklung Banking der Zukunft "Made in Austria".

[Accenture-Übernahme des ARZ abgeschlossen » Leadersnet](#)

Agenda



- 01** Die Übernahme des ARZ durch Accenture
- 02** **Accenture Banking Platform (as a Service)**
- 03** Transformation und Anpassungsfähigkeit
- 04** Werkzeuge und Methoden
- 05** Erkenntnisse, Fragen und Antworten



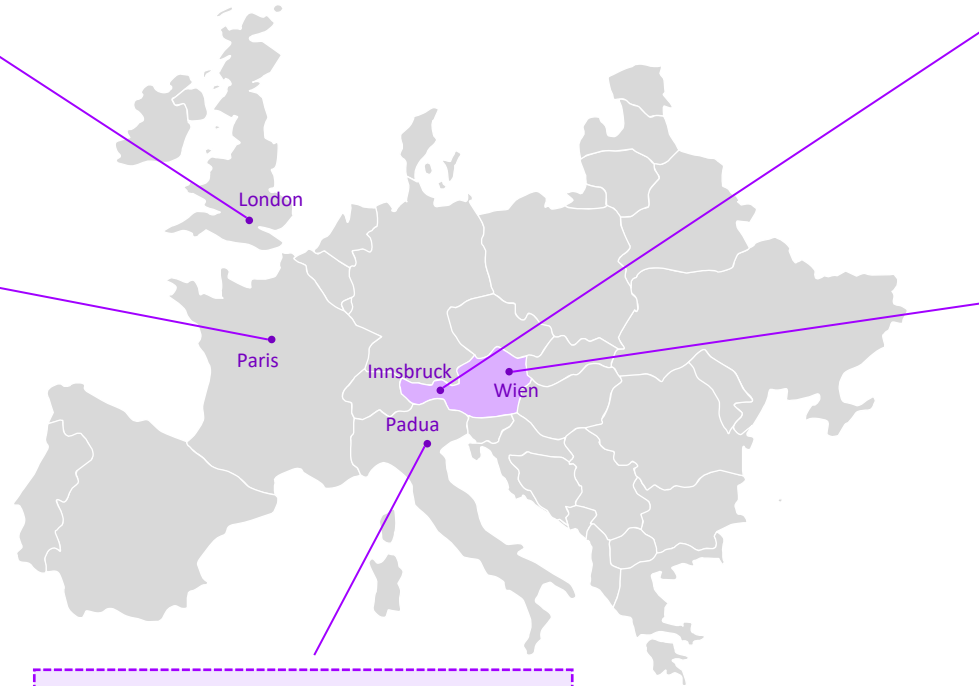
Accenture Plattformbetrieb

Akquisitionen in Europa im Bereich für Finanzdienstleister

ATOM – Applied Technology & Operations for Markets

- **Akquisition:** 2016
- **Mitarbeiter:** > 2.000
- **Kunden:** > 20
- Fokus: **Capital Markets Plattformbetrieb**

[Applied Technology and Operations for Markets \(ATOM\) | Accenture](#)



Accenture TiGital

- **Akquisition:** 2022
- **Mitarbeiter:** >600
- **Kunden:** >20
- Fokus: Plattformbetrieb für **Privatkundengeschäft, Firmenkundengeschäft, Private Banking**

AFAST – Accenture Financial Advanced Technology & Solutions

- **Akquisition:** 2018
- **Mitarbeiter:** 2.200
- **Kunden:** ~100
- Fokus: **Banken- und Versicherungsplattformbetrieb, Intelligent Operations, Transformation & Regulatorik für Finanzinstitute**

[Accenture Completes Acquisition of Intesa Sanpaolo's Interest in SEC Servizi Spa](#)



[Accenture Completes Acquisition of ARZ's Staff and Business Assets](#)

Accenture Banking Platform (as a Service)

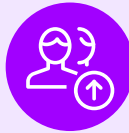
Ein globales Zusammenarbeitsmodell



Kompetenzzentrum für Banken IT Services



3 Standorte Innsbruck, Manila, Wien



1200+ Mitarbeitende



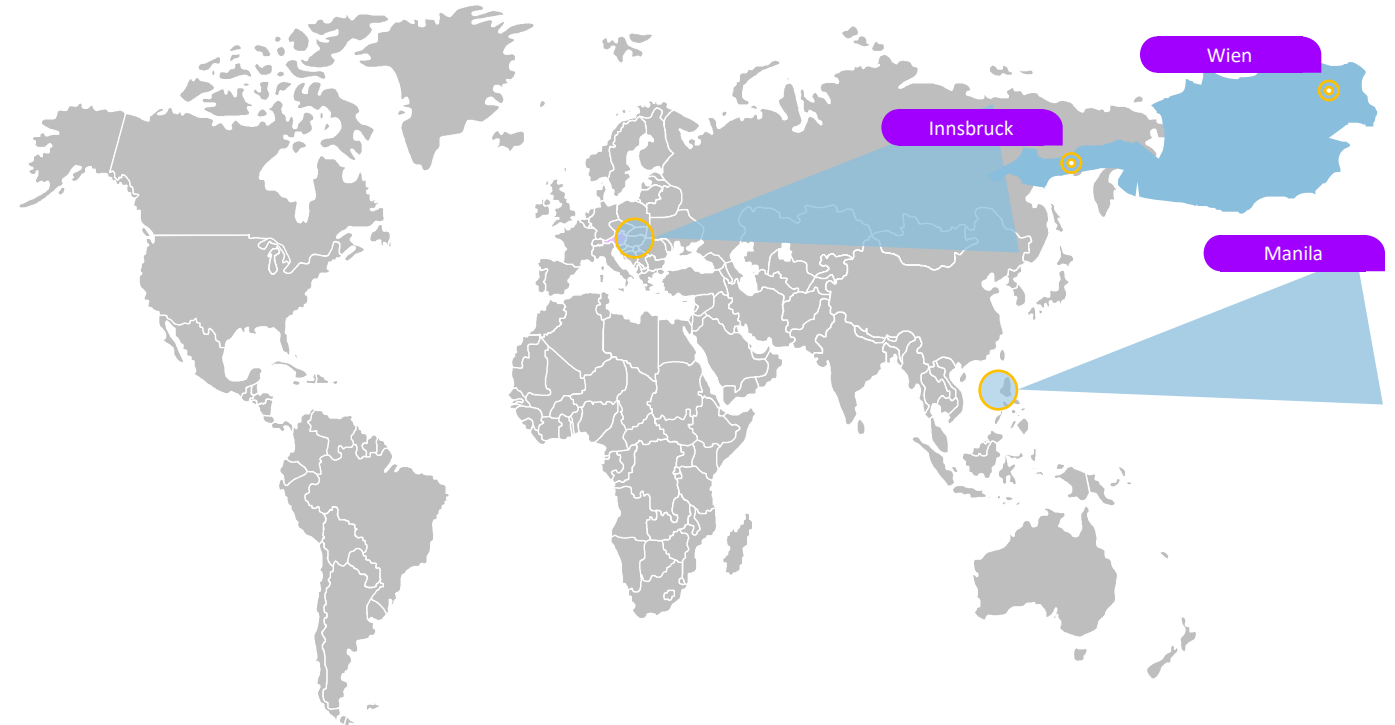
Über 20 Banken und Kunden in weiteren Industrien



Regulierungsumfeld von EZB, OeNB und FMA



ISAE3402-Typ2 & ISO 27001 zertifiziert



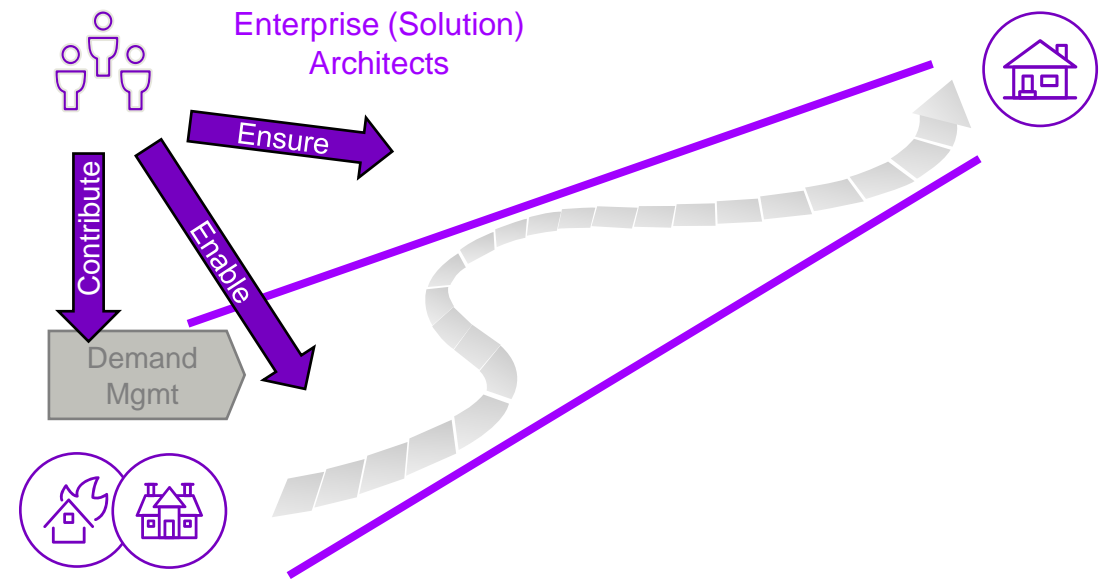
Agenda

- 01** Die Übernahme des ARZ durch Accenture
- 02** Accenture Banking Platform (as a Service)
- 03** **Transformation und Anpassungsfähigkeit**
- 04** Werkzeuge und Methoden
- 05** Erkenntnisse, Fragen und Antworten



Transformation und Anpassungsfähigkeit

Programme für die Zukunft



Transformationsprogramme

- Vielzahl an Projekten, zusätzlich zum regulären Projektportfolio
- Vervielfachung des für die Stamm-Belegschaft gewohnten Projektvolumens
 - Assessments / Analysen
 - Transformation der Arbeit
 - Implementierung

Transformation und Anpassungsfähigkeit

Kultur des Unternehmens und der Menschen



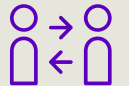
NEUE SPRACHEN

Unsicherheiten durch neue Unternehmenssprache Englisch.



NEUE ZUSAMMENARBEIT

Wissenstransfer als Herausforderung.



Wirkungsbereich EA



NEUE TEAMS

Gemischte Teams mit internationaler Zusammenstellung.

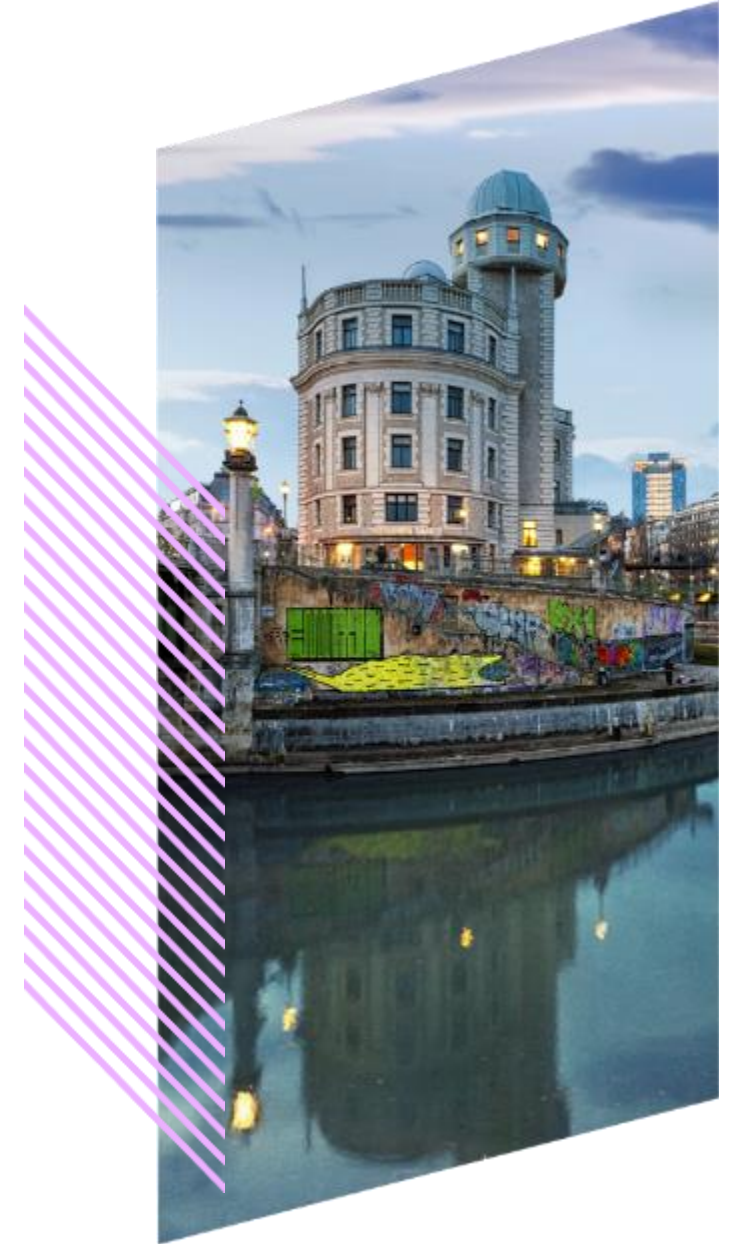
NEUE HIEARCHIEN

Gewohnte Linienorganisation plus Konzernstruktur.



Agenda

- 01** Die Übernahme des ARZ durch Accenture
- 02** Accenture Banking Platform (as a Service)
- 03** Transformation und Anpassungsfähigkeit
- 04** **Werkzeuge und Methoden**
- 05** Erkenntnisse, Fragen und Antworten



Werkzeuge und Methoden

Transparenz in den Architekturentscheidungen



Eine **Architekturentscheidung** ist die Auswahl einer Option aus mehreren Möglichkeiten.



Eine **Architekturentscheidung** wirkt sich auf andere Applikationen, Technologien, Prozesse oder Stakeholder aus.



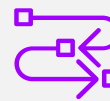
Die Wahl zwischen Optionen kann als **Architekturentscheidung** bezeichnet werden, wenn die Auswirkungen der Wahl auf die Architektur nicht abgeleitet werden können, sondern offen sind und anhand von Vor- und Nachteilen abgewogen werden.



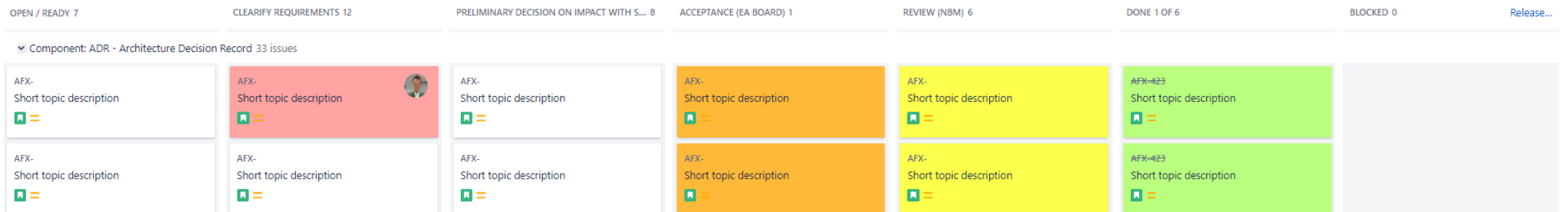
Entscheidungskriterien sind die Auswirkungen auf die Architektur, Gesamtkosten (TCO), inklusive der Kosten der Technologischen Schuld, Auswirkung auf das Alignment und Zeitkritikalität.



Eine **Architekturentscheidung ist nicht** die Auswahl einer Option aus vielen Optionen, die sich auf einen einzelnen Stakeholder auswirkt und keinen Bezug zu anderen Prozessen, Anwendungen und Technologien hat

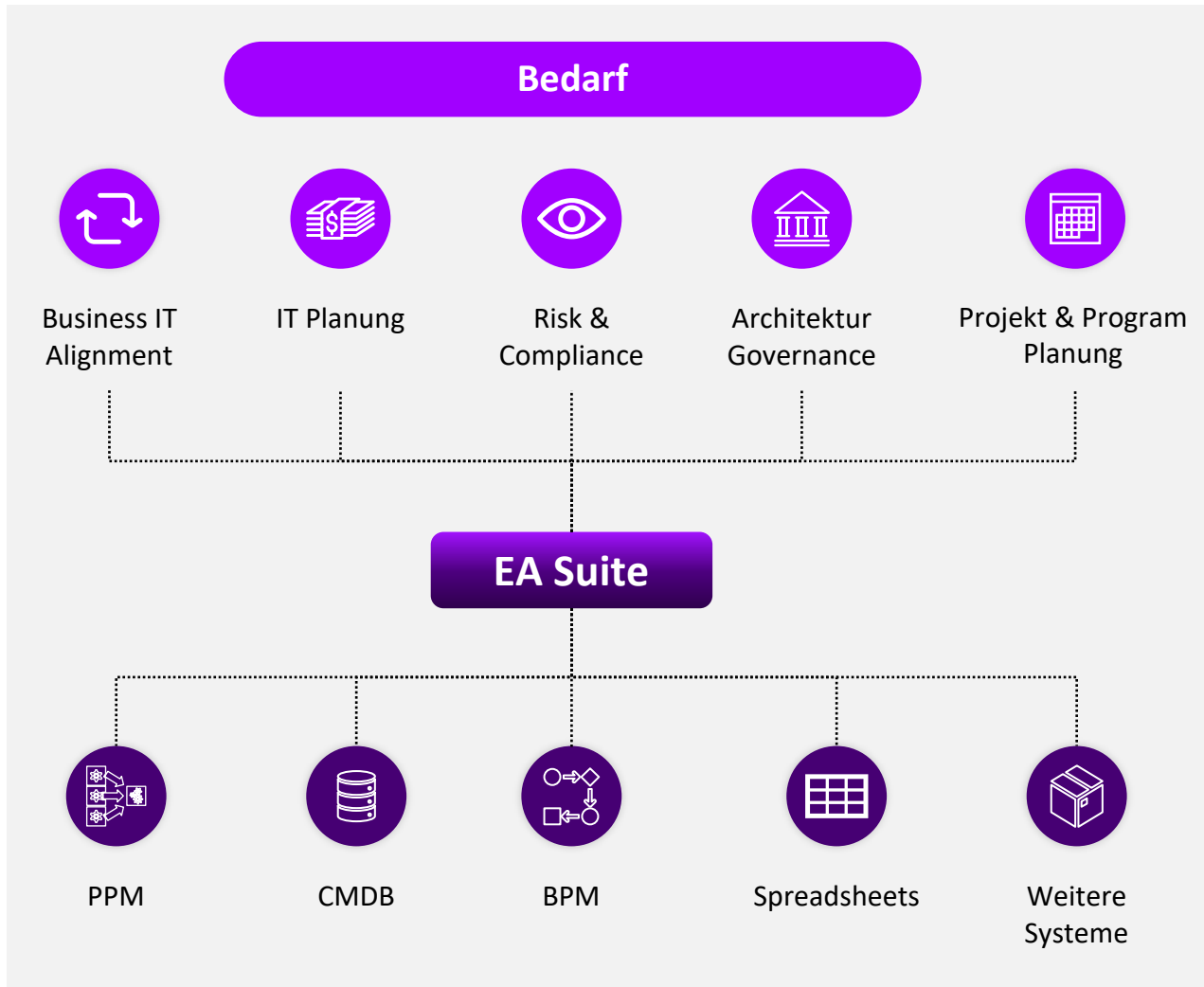


Eine **Architekturentscheidung ist nicht** die Ableitung einer Entscheidung, die entweder bereits getroffen wurde oder nicht den bestehenden Normen und Leitlinien entspricht



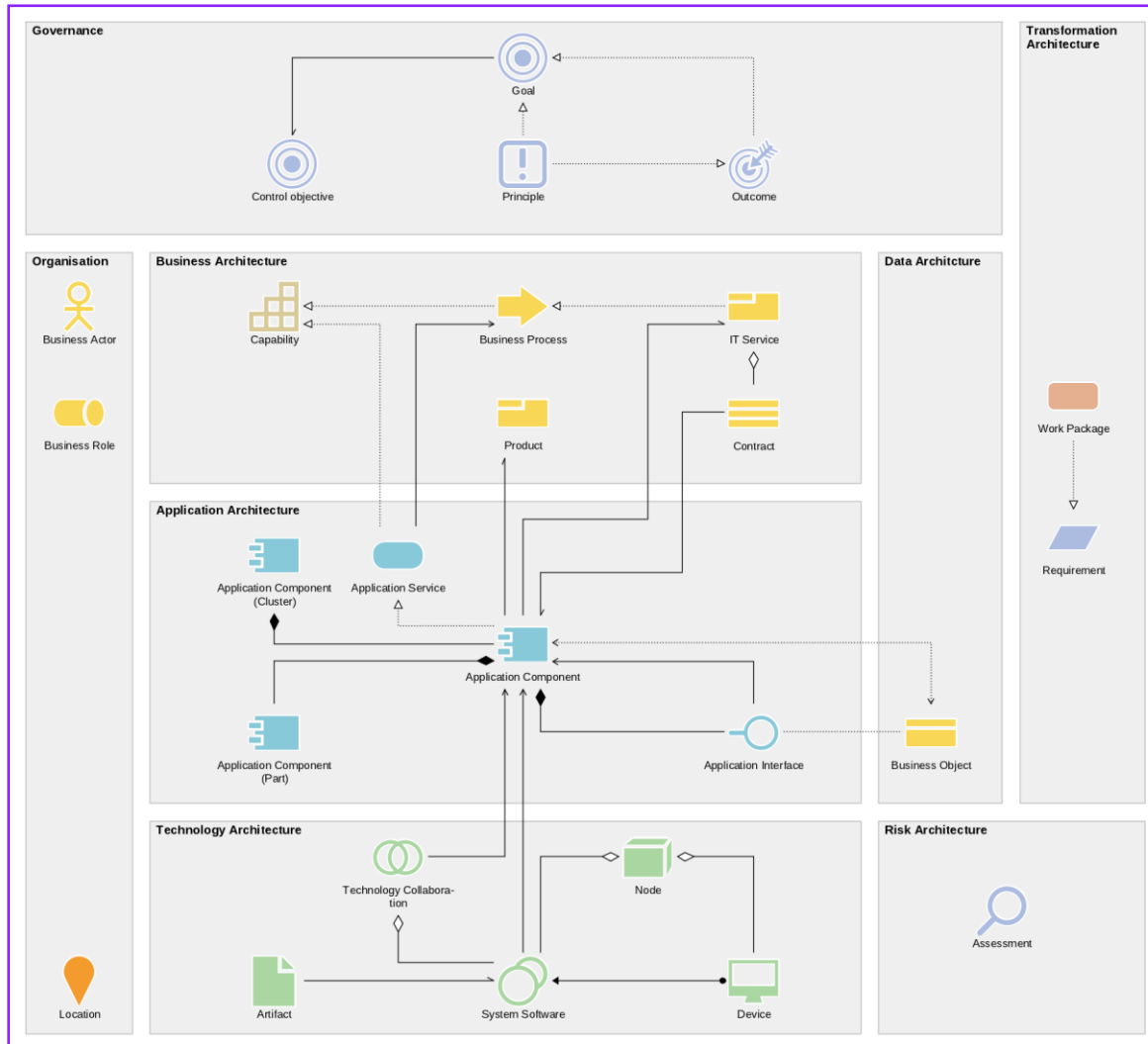
Werkzeuge und Methoden

Bedarf für eine EA Suite



Werkzeuge und Methoden

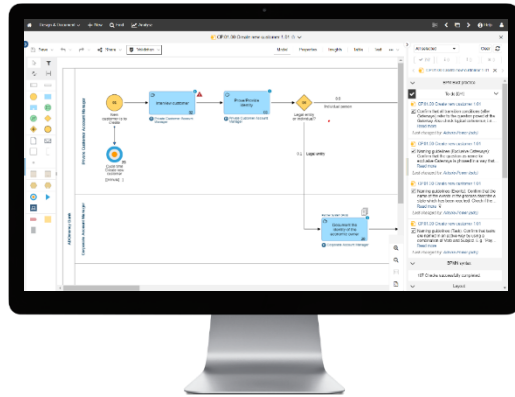
Holistische Sicht in ADOIT mit ArchiMate



ArchiMate Metamodell

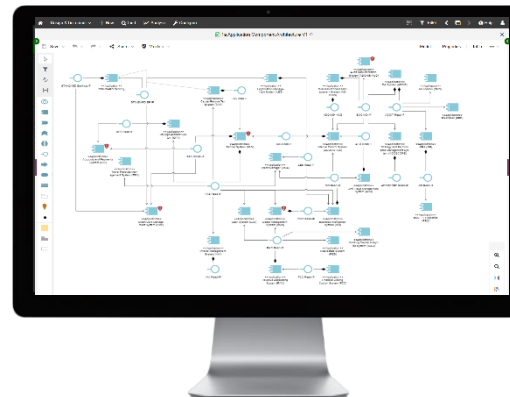
Die Vielfalt der Perspektiven zwischen externen Stakeholdern (Kunden) und internen Vertretern (wie Accenture) erfordert eine präzise und verständliche Kommunikation. Eine Sprache wie ArchiMate bietet hierfür eine geeignete Grundlage, um komplexe Konzepte und Beziehungen klar und einheitlich darzustellen.

Enterprise Architektur, Prozesse und Risiken im Fokus



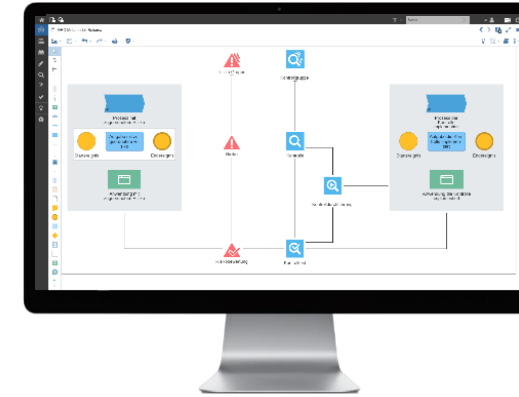
ADONIS
Your professional BPM Suite

- ✓ **Strategisches + Operatives Geschäftsprozessmanagement**
- ✓ **BPMN 2.0 (BPMN fit for business)**
- ✓ **Prozesslandkarten**
- ✓ **Prozessdokumentation**
- ✓ **Prozess-Analyse und Optimierung**



ADOIT
Your professional EA Suite

- ✓ **Planung, Erfassung & Steuerung der Unternehmensarchitektur**
- ✓ **TOGAF + ArchiMate**
- ✓ **Business Architecture Management**
- ✓ **IT Architecture Management**
- ✓ **Evaluierung und Assessment der Unternehmensarchitektur**



ADOGRC
Your professional GRC Suite

- ✓ **Governance, Risk + Compliance Management**
- ✓ **Integration mit GPM und EAM**
- ✓ **Risiken erfassen & bewerten**
- ✓ **Kontrollen ableiten, testen & durchführen**
- ✓ **Analysieren & auswerten**
- ✓ **Workflows automatisieren**

Agenda

- 01** Die Übernahme des ARZ durch Accenture
- 02** Accenture Banking Platform (as a Service)
- 03** Transformation und Anpassungsfähigkeit
- 04** Werkzeuge und Methoden
- 05** Erkenntnisse, Fragen und Antworten



Erkenntnisse

Die 3 Kernpunkte für Erfolg

Anpassungsfähigkeit der Architektur

- Flexible Architekturansätze sind entscheidend für die schnelle Anpassung an veränderte Geschäftsbedingungen.
- Moderne digitale Plattformen betonen die Notwendigkeit dynamischer Architekturen.

Wandel auf mehreren Ebenen

- Enterprise Architekten übersetzen neue Unternehmensstrategien in IT-Anforderungen für die Architektur.
- Sie unterstützen weiter den kulturellen Wandel, fördern Integration und Akzeptanz, und etablieren eine gemeinsame Vision der Mitarbeiter.

Hilfreiche Frameworks und Methoden

- Die Nutzung eines zentralen EAM-Repositories wie ADOIT unterstützt das effiziente Management komplexer IT-Strukturen.
- Standardisierte Frameworks wie ArchiMate fördern Einheitlichkeit und verbessern die Kommunikation in der Enterprise Architektur.



Fragen & hoffentlich nützliche Antworten





Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit.



ADOIT

Enterprise Architecture Suite

BOC Group
Design Your Enterprise

Enterprise Architecture Management mit ADOIT

Christian Höllwieser

16/09/2024



Gestalten &
Dokumentieren

Workspaces

Forms

Lesen &
Entdecken

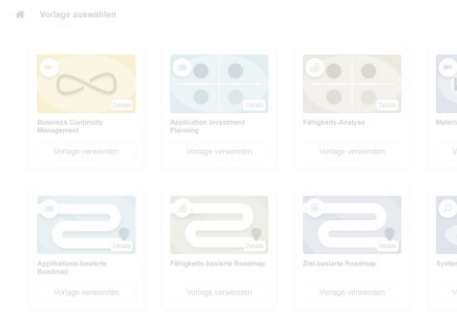
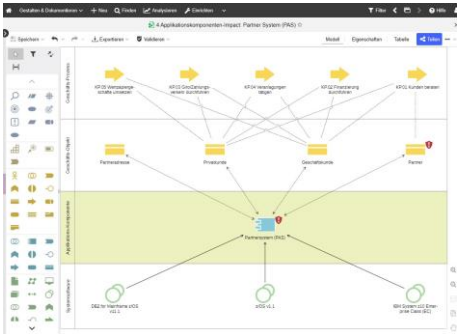
Web-Administration

Designen

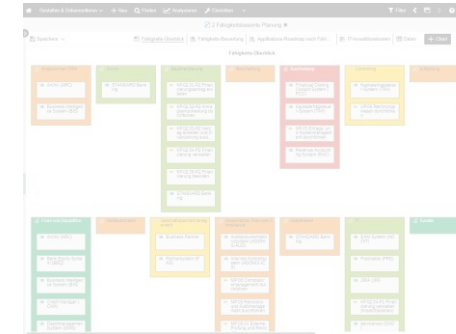
Kollaborieren

Konsumieren

Administrieren



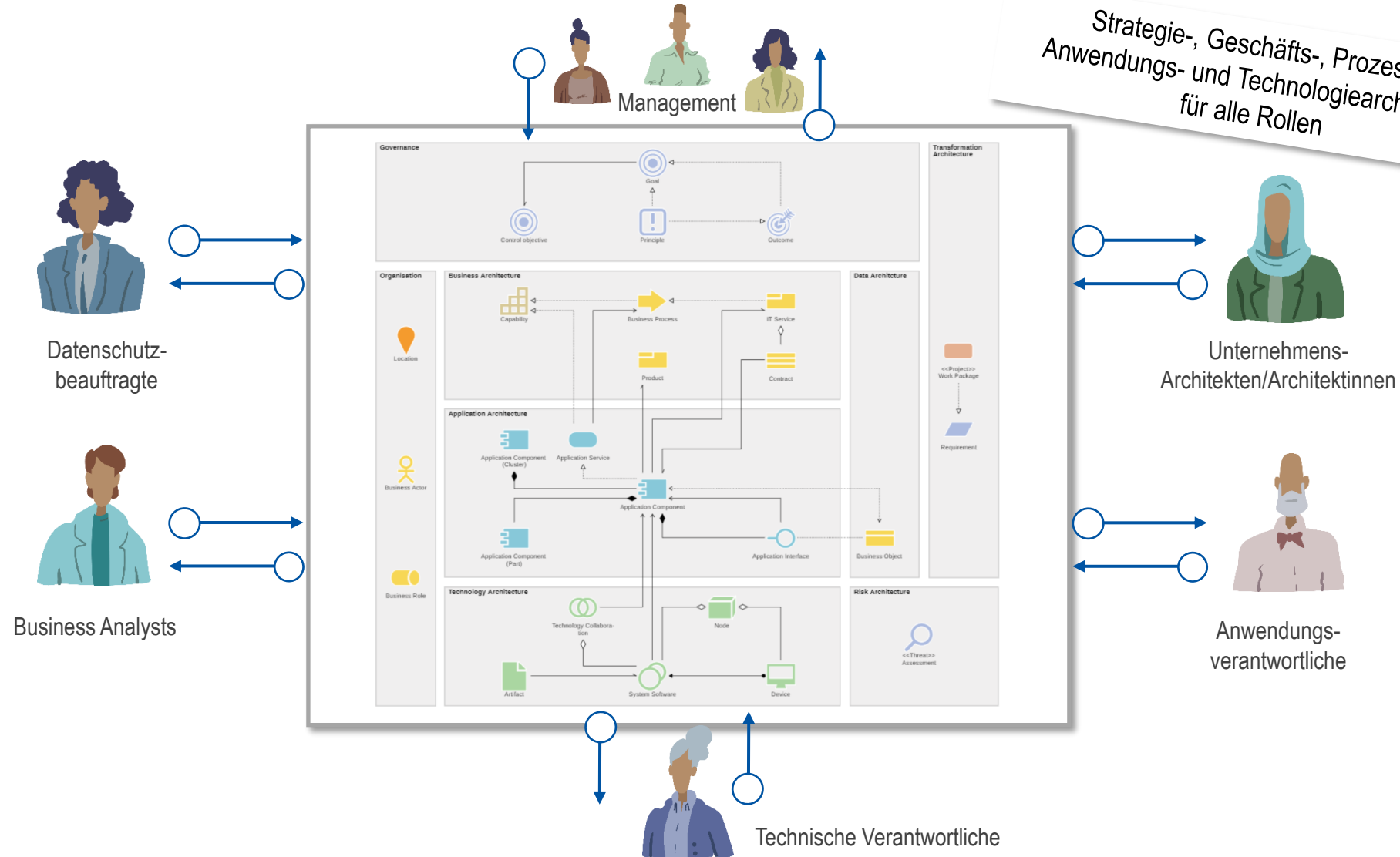
The screenshot shows a form editor for a 'Partnersystem (PAS)'. It contains several sections with text and input fields. The first section asks 'Ist die Beschreibung noch aktuell?' and includes a text area for 'Anwendung zur Verwaltung von Partnerdaten'. The second section asks 'Welche Prozesse werden von der Applikation unterstützt?' and includes a text area for 'UP 06.06/19 Mergen der Konfiguration'. The third section asks 'Auf welcher Geschäftslogik beruht Ihre Applikation?'.



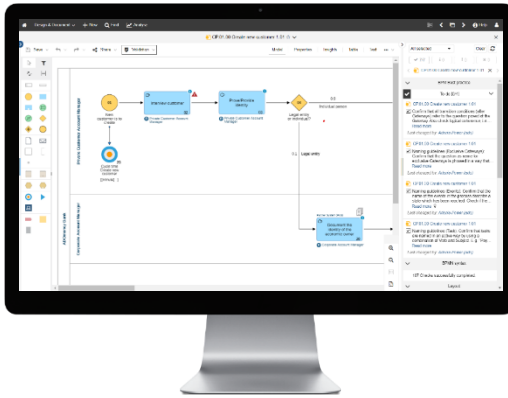
The screenshot shows a web administration interface. It features a 'Willkommen, Admin!' header and several management sections: 'Benutzer & Zugriffsrechte' (Benutzer verwalten, Rechte verwalten, System-Rollen verwalten), 'Bibliotheken & Repositorys' (Bibliotheken verwalten, Repositorys verwalten, Metamodelle betrachten), 'Attributverwaltung', and 'Prozessdefinition & Case' (Komponenten konfigurieren, Lizenz verwalten).

Der umfassende Blick auf Ihre Assets

Strategie-, Geschäfts-, Prozess-,
Anwendungs- und Technologiearchitektur
für alle Rollen

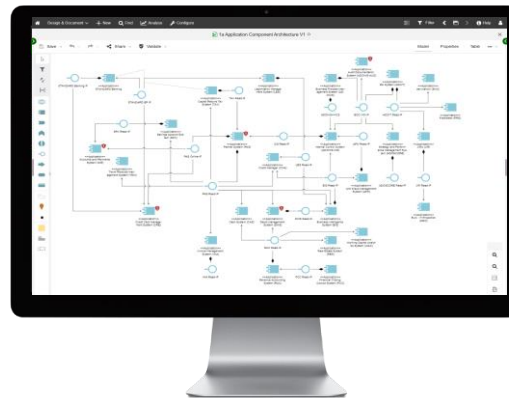


GPM, EAM & GRC im Fokus



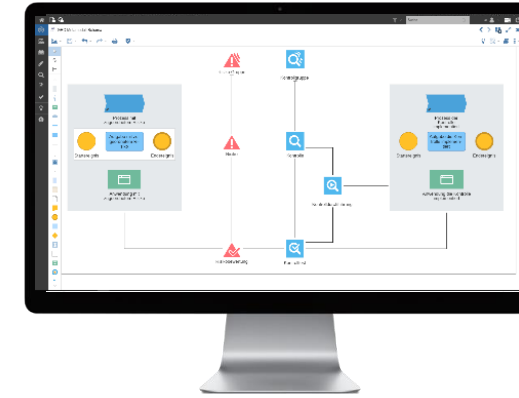
 **ADONIS**
Business Transformation Suite

- ✓ Strategisches und operatives Geschäftsprozessmanagement
- ✓ BPMN 2.0, „BPMN fit for business“
- ✓ Prozesslandkarten
- ✓ Business IT Alignment, ITIL
- ✓ Governance, Risk und Compliance
- ✓ Analyse und Optimierung



 **ADOIT**
Enterprise Architecture Suite

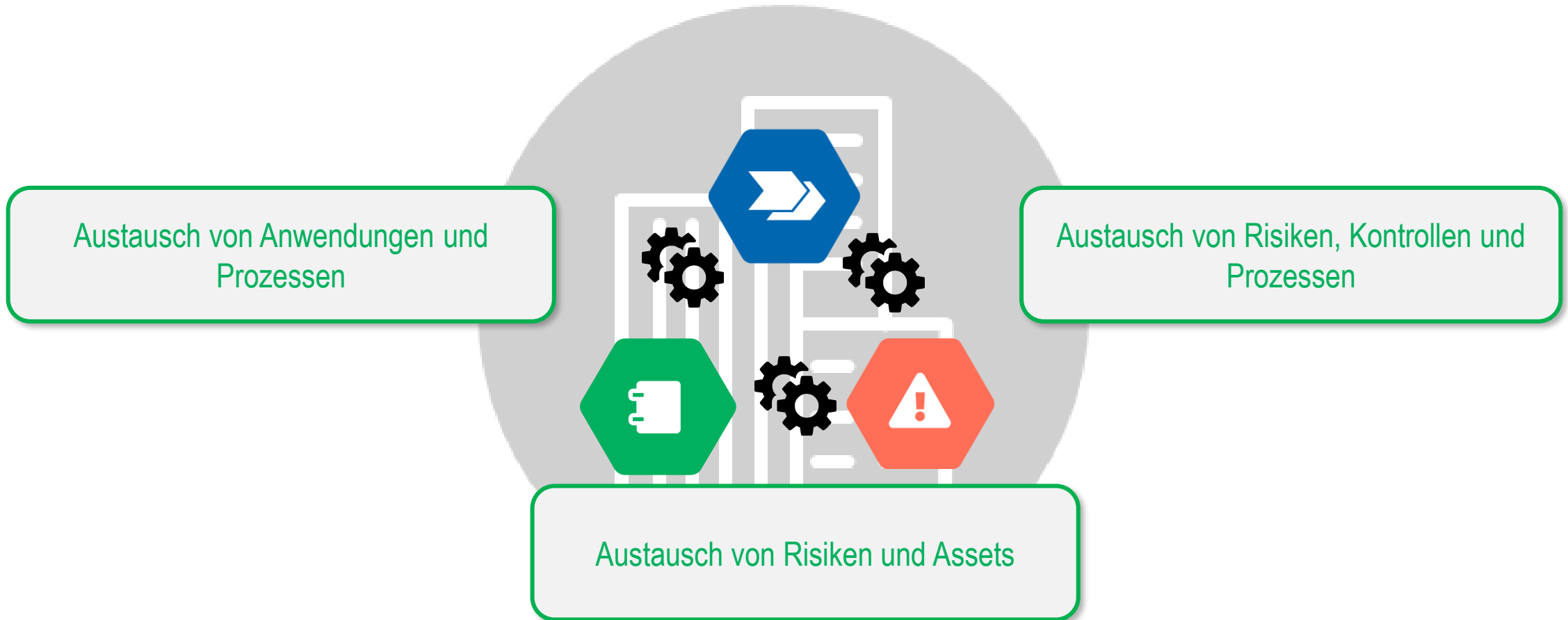
- ✓ Standards wie TOGAF & ArchiMate
- ✓ Business Architecture Management
- ✓ IT Architecture Management
- ✓ Planung, Erfassung & Steuerung der Unternehmensarchitektur
- ✓ Evaluierung und Assessment der Unternehmensarchitektur



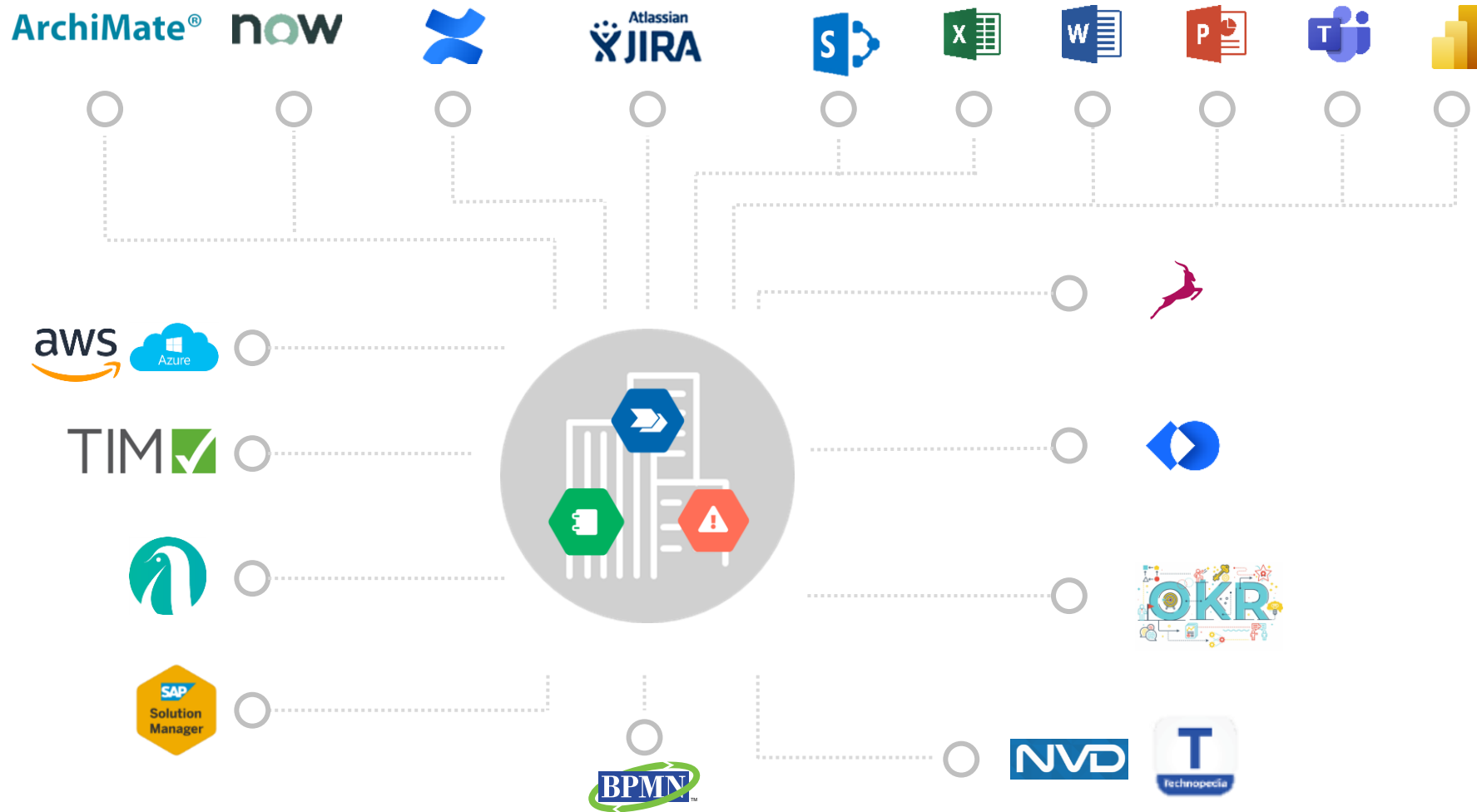
 **ADOGRC**
Governance, Risk & Compliance

- ✓ Governance, Risk & Compliance Mgt.
- ✓ Risiken erfassen & bewerten
- ✓ Kontrollen ableiten, testen & durchführen
- ✓ Analysieren & auswerten
- ✓ Workflows automatisieren
- ✓ Integration mit GPM und EAM

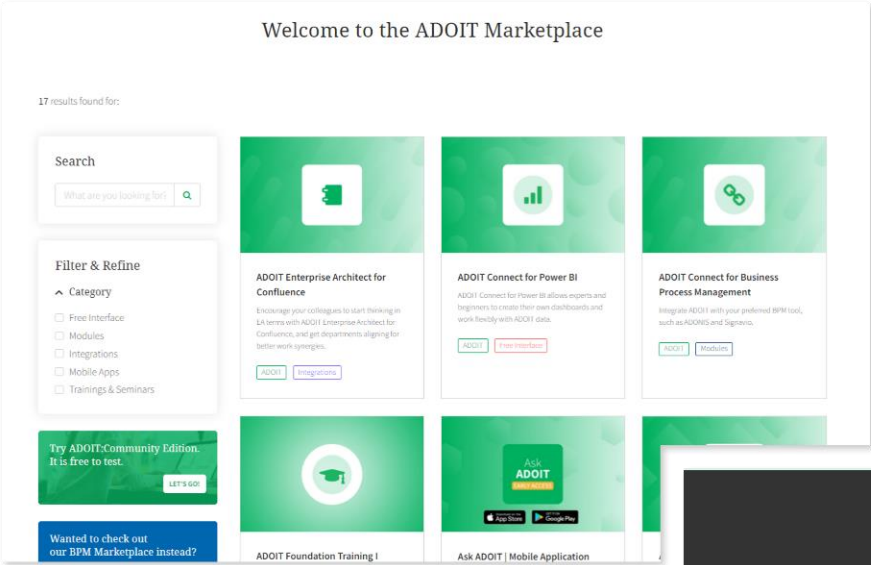
GPM, EAM & GRC im Zusammenspiel



Integration im Ecosystem



Besuchen Sie unseren Market Place



Welcome to the ADOIT Marketplace

17 results found for:

Search:

Filter & Refine

- Category
 - Free Interface
 - Modules
 - Integrations
 - Mobile Apps
 - Trainings & Seminars

Try ADOIT-Community Edition. It is free to test. [LET'S GO!](#)

Wanted to check out our BPM Marketplace instead?

- ADOIT Enterprise Architect for Confluence**
Encourage your colleagues to start thinking in EA terms with ADOIT Enterprise Architect for Confluence, and get departments aligning for better work synergies.
[ADOIT](#) [Integrations](#)
- ADOIT Connect for Power BI**
ADOIT Connect for Power BI allows experts and beginners to create their own dashboards and work flexibly with ADOIT data.
[ADOIT](#) [Free interface](#)
- ADOIT Connect for Business Process Management**
Integrate ADOIT with your preferred BPM tool, such as ADONIS and Signavio.
[ADOIT](#) [Modules](#)
- ADOIT Foundation Training I**
- Ask ADOIT | Mobile Application**



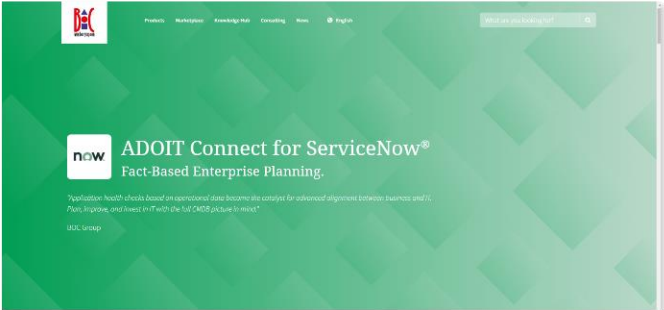
BOC Group
Design Your Enterprise

Products Marketplace Support News & Events Partners About English

Redesign your Digital Enterprise.
With BOC Group – Gartner Magic Quadrant Leader in EA.

[DISCOVER MAGIC QUADRANT RESULTS](#) Learn why we are a Leader and how our customers thrive with ADOIT.

ADONIS Business Transformation Suite | **ADOIT** Enterprise Architecture Suite | **ADOGRC** Governance, Risk & Compliance



now **ADOIT Connect for ServiceNow®**
Fact-Based Enterprise Planning.

Visualization: Health checks based on operational data become the catalyst for advanced alignment between business and IT. Plans improve, and investment with the full CMDB package is reduced.

BOC Group



Limitless Building On Top Of ADOIT.

- Achieve Transparency**
Disseminate your work from your Enterprise Architecture to more colleagues for their day-to-day work.
Access valuable information from centrally sourced systems for your work within ADOIT, uncovering unique insights across systems.
- Gain Efficiencies**
- Integrate Your Enterprise Architecture**

[GET STARTED](#) [ABOUT ADOIT](#) [CONTACT](#)

[The ADOIT Marketplace | Enterprise Architecture by BOC Group \(boc-group.com\)](https://www.boc-group.com)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit &
besuchen Sie uns auf der Messe



ADOIT
Enterprise Architecture Suite