

Bottom-Up – geht nicht gibt's nicht

„The Secret of change is to focus all of your energy, not on fighting the old, but on building the new.“
(Socrates)

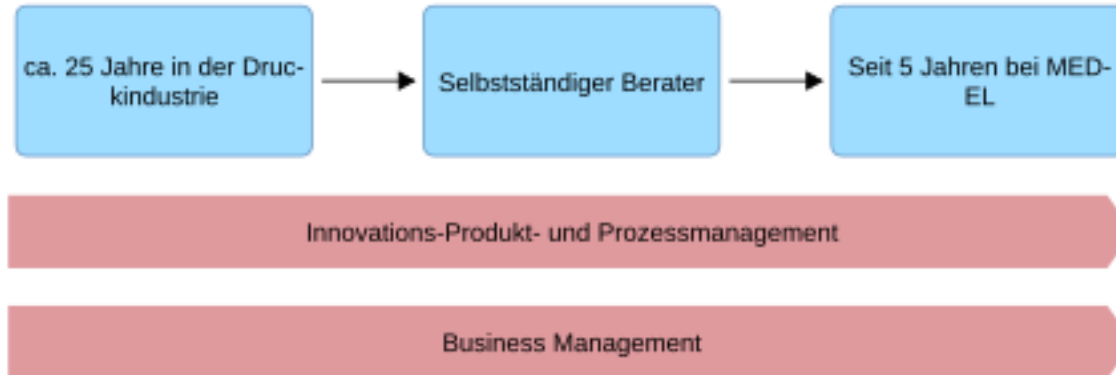
Agenda

1. Vorstellung
2. Ausgangssituation
3. Vorgangsweise
4. Stolpersteine und Herausforderungen
5. Die wichtigsten Erfolgsfaktoren
6. Ausblick

Vorstellung

Klaus Schartner, MSc

Operations Manager und verantwortlich für die Einführung des BPM bei MED-EL



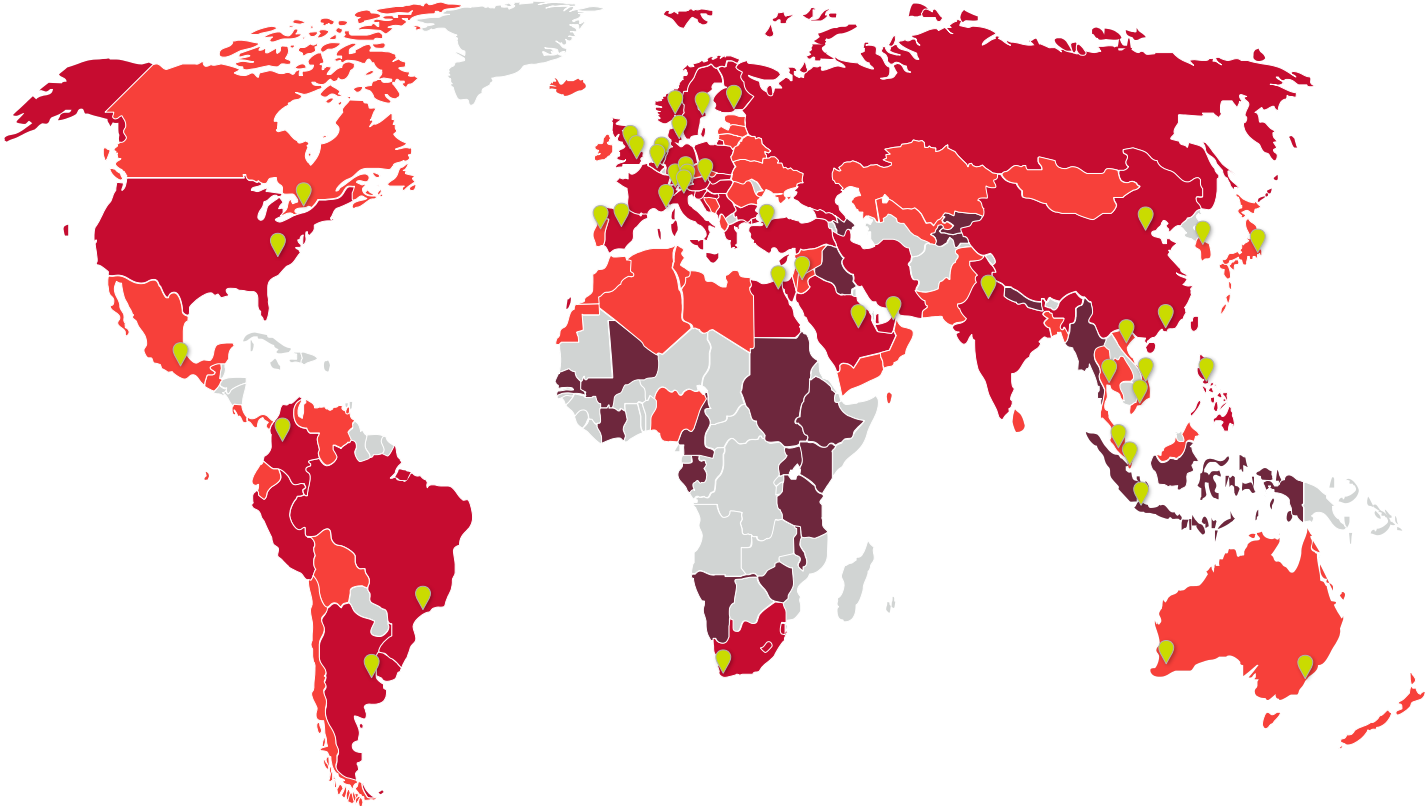




HEARO: Weltweit erster Cochlea-Implantat Operationsroboter
 TICI: Erstes vollständig Implantierbares Cochlea-Implantat
 STIWELL[®] Neurorehabilitation: Funktionelle Elektrostimulation

- Gründung bis 1999
- 2000 bis 2009
- 2010 bis heute
- Firmen & Niederlassungen

Implantationen in
133 Ländern
& >4000 Kliniken



MED-EL

Weltweit

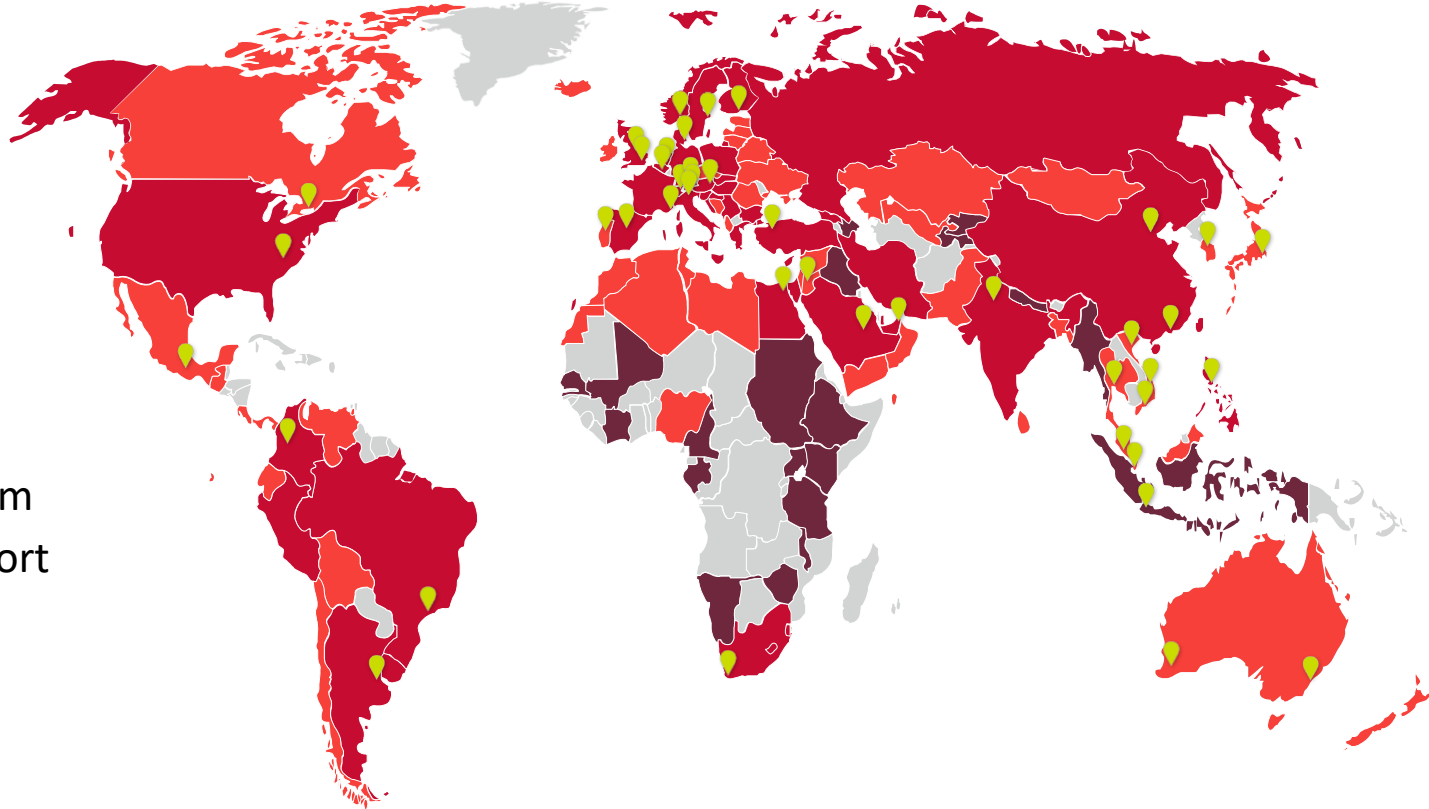
>2800 Mitarbeiter
weltweit

>1800 Mitarbeiter am
Hauptstandort

33 Niederlassungen

>4000 Kliniken

133 Länder



Neues

Produktionsgebäude

MED^oEL
Manufacturing

Unsere Mission

Wir wollen Hörverlust als
Barriere für Kommunikation
und Lebensqualität überwinden.



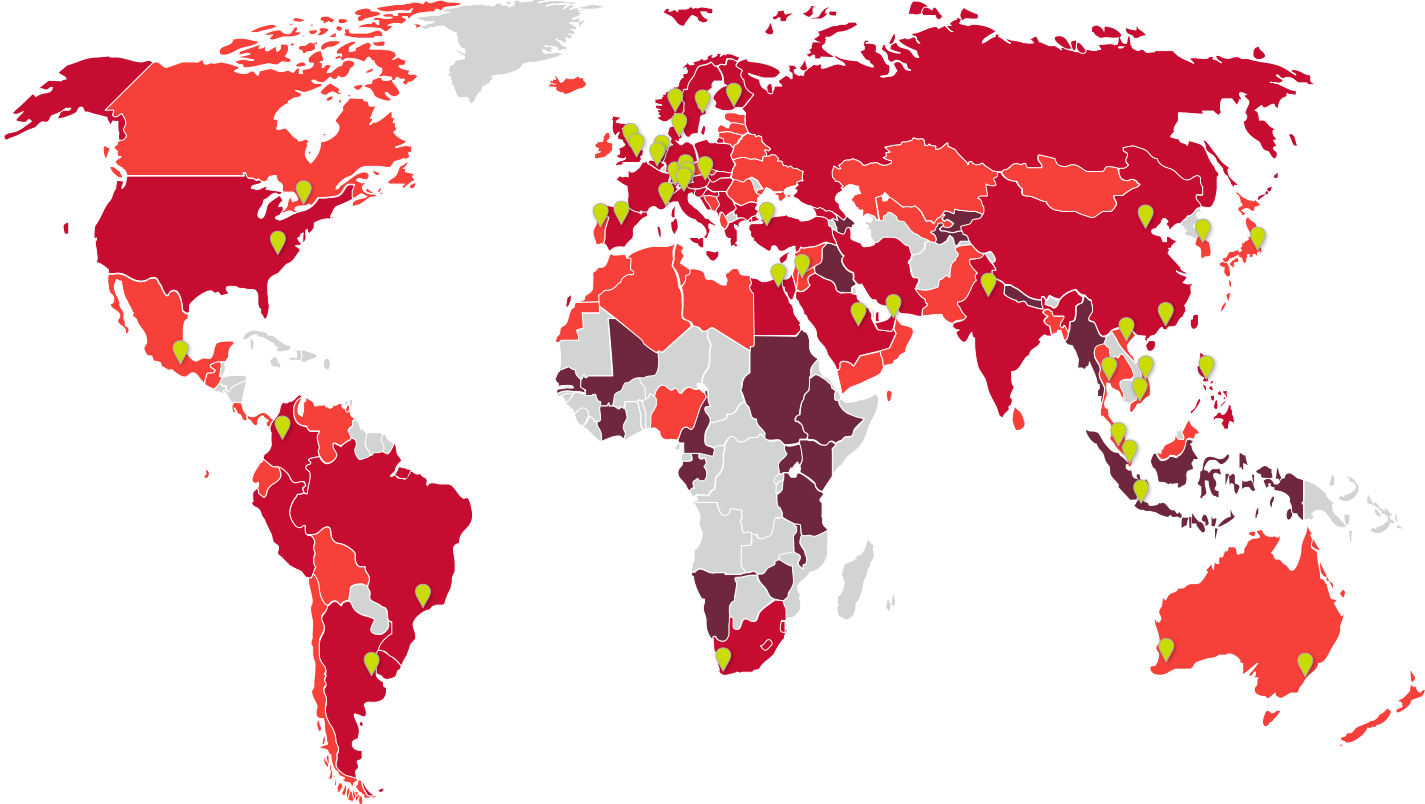




MED⁹EL

- Gründung bis 1999
- 2000 bis 2009
- 2010 bis heute
- Firmen & Niederlassungen

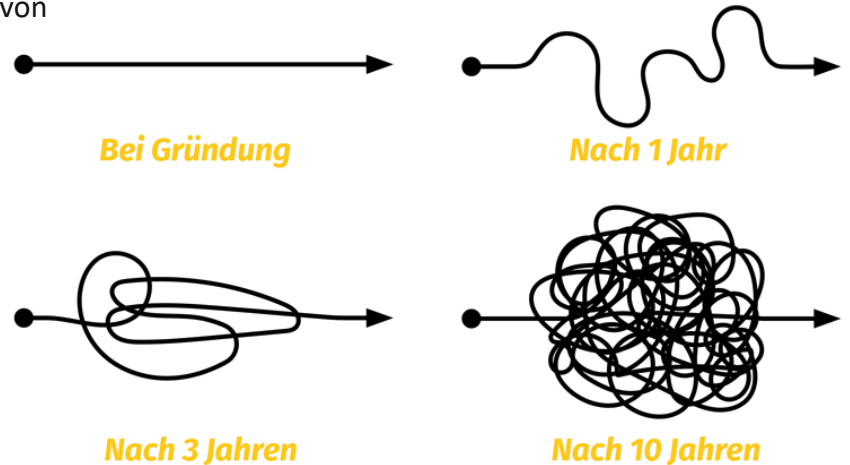
Implantationen in
133 Ländern
& >4000 Kliniken





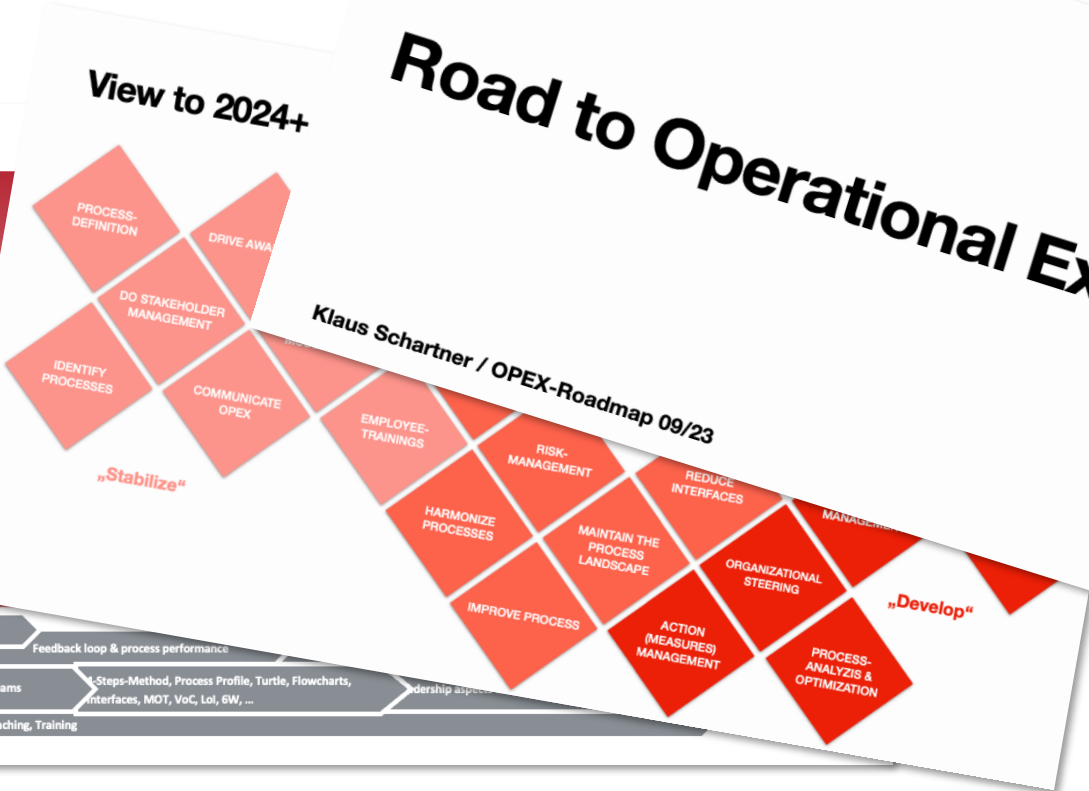
Prozesse in IT&DD

- Ineffiziente und ineffektive Prozesse. (Mangelnde Koordination von Arbeit und Aktivitäten, Zeit, Mitarbeiter)
- Schwierig zu messen, zu verfolgen und zu verbessern.
- Mangel an Transparenz. (Wenige, keine oder schlecht dokumentierte Prozesse)
 - Schwierige Einarbeitung neuer Kollegen
 - Keine aufeinander abgestimmten Prozesse



Vorgehensweise

Strategie und Zeitplan erstellen

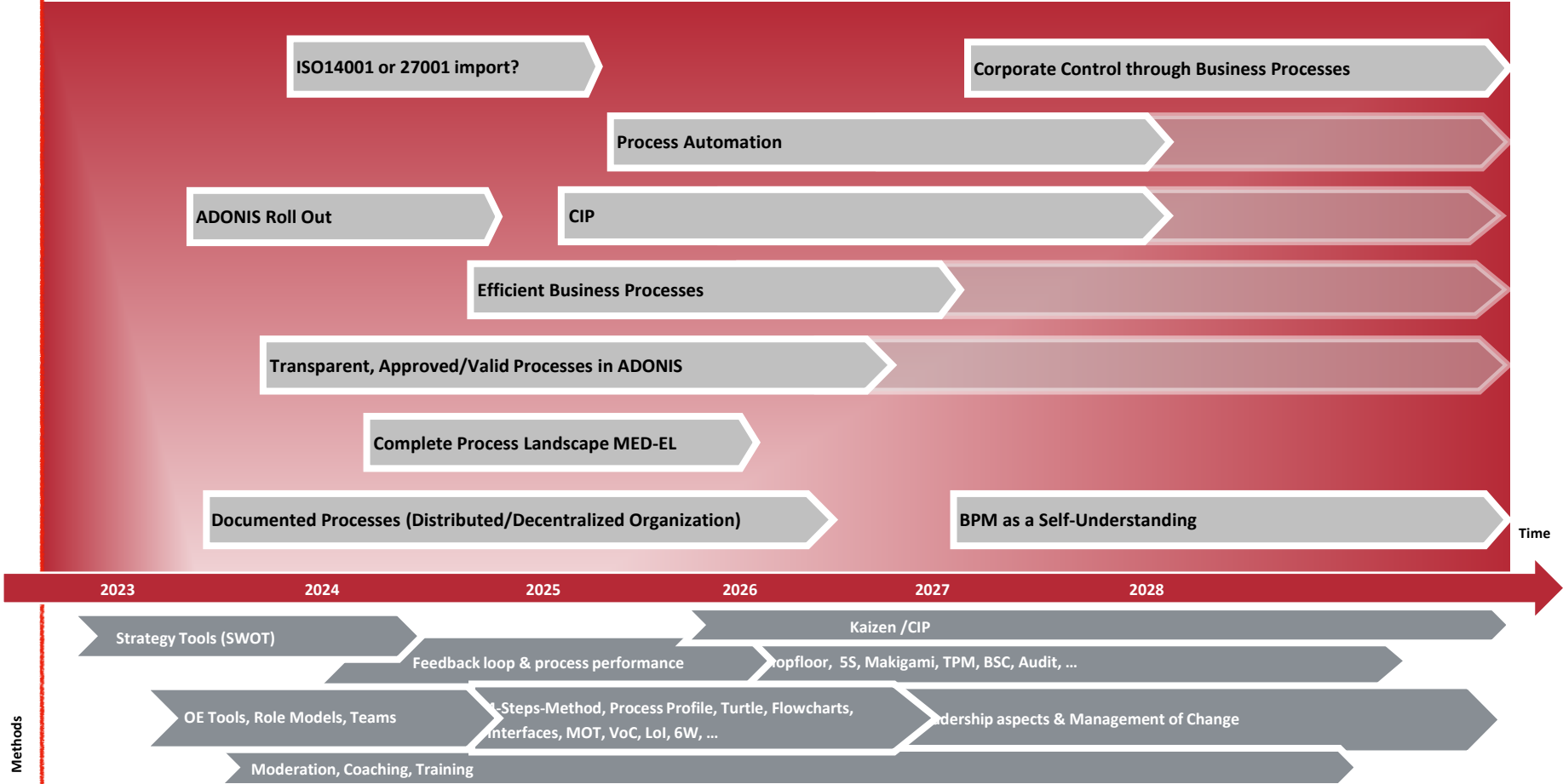


Road to Operational Excellence

Klaus Schartner / OPEX-Roadmap 09/23



BPM-Roadmap MED EL



Externe Unterstützung

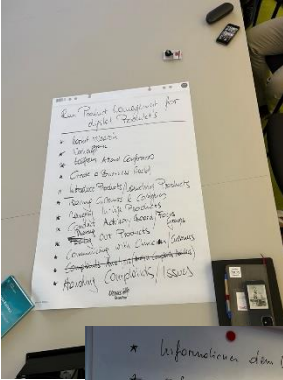
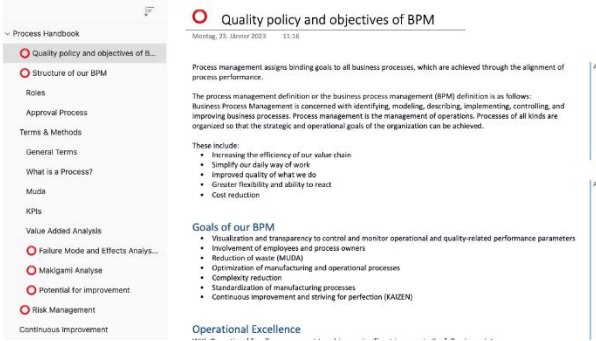
Consultant, Netzwerke

[Schwung·rat]
[Organisationsberatung · Mag. (FH) Mario Moser, MSc.]

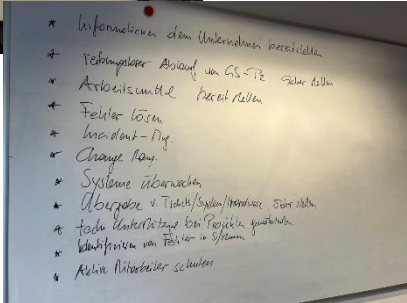


Gesellschaft für Prozessmanagement

Prozesshandbuch (Guideline)



Einen ersten Prozesskatalog erstellt / Prozess Profile erstellt



BPM Werkzeug Evaluiert: ADONIS -> Lets see



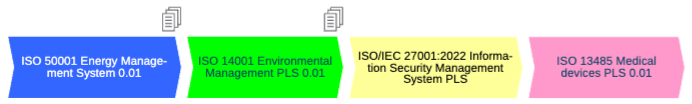
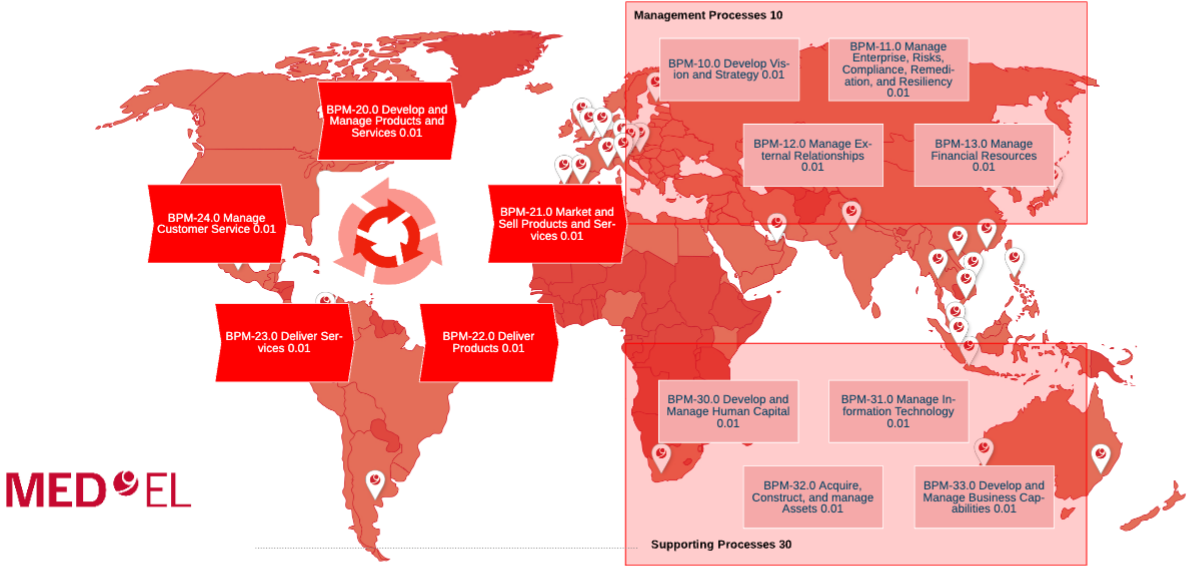
ADONIS GPM-Suite
› Mehr über ADONIS



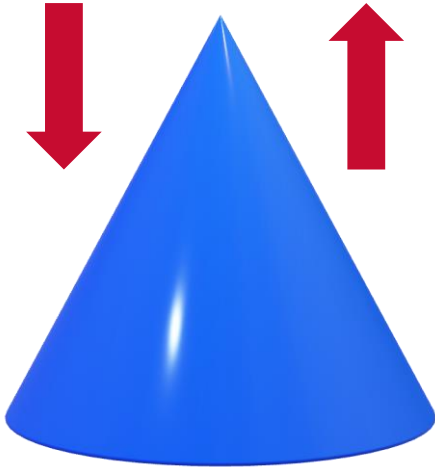
ADOGRC GRC-Suite
› Mehr über ADOGRC



ADOIT EAM-Suite
› Mehr über ADOIT



Stolpersteine und Herausforderungen



Die wichtigsten Erfolgsfaktoren



Ausblick

- 1. ERP-Systemtausch**
2. Einführung Risikomanagement & Business Continuity Management
3. ESG - Environmental Social Governance
4. Implant Traceability
5. BPM – OpEx einbetten in die Organisation
6. Zusätzliche Ressourcen



MED⁹EL

MED-EL @ SPT 2024

Bottom-Up – Geht nicht, gibt's
nicht

Produktübersicht

Thomas Böckl

16/09/2024



Weitere BOC-Services



Poster | Format: A1, PDF

BOC Poster: ESG-Anforderungen in 6 Schritten erfüllen

Alle relevanten Informationen zu CSRD auf einen Blick. Vorgehen zur Erfüllung der ESG-Anforderungen.



Zum Poster-Download



Targets meet Performance – Ziele definieren. Kennzahlen messen. Ergebnisse erzielen.

Achten Sie auf den Zustand und die Entwicklung Ihrer Ziele und Kennzahlen, um Ihr Unternehmen ergebnisorientiert zu überwachen und zu steuern..



Zum BOC Marketplace



ADONIS - Get in touch!



ADOGRC - Get in touch!

Environmental Social Governance (ESG)



ADOGRC

Governance, Risk & Compliance

Die Umsetzung einer ESG-Strategie



01

- Selektion der Themen / Subthemen / Subsubthemen

02

- Stakeholderdialog

03

- Materialitätsanalyse erstellen und durchführen

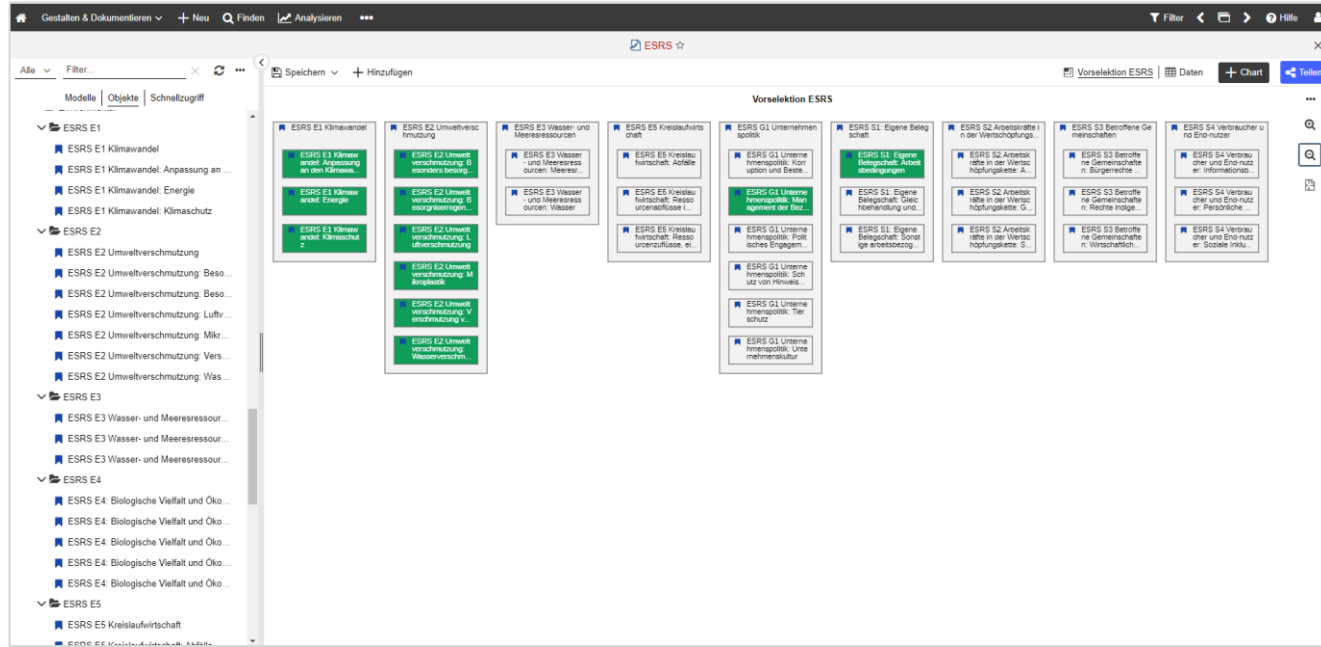
04

- Strategie erstellen
- KPIs, Ziele & Maßnahmen

05

- Monitoring
- Reporting

01 Themen vorselektieren

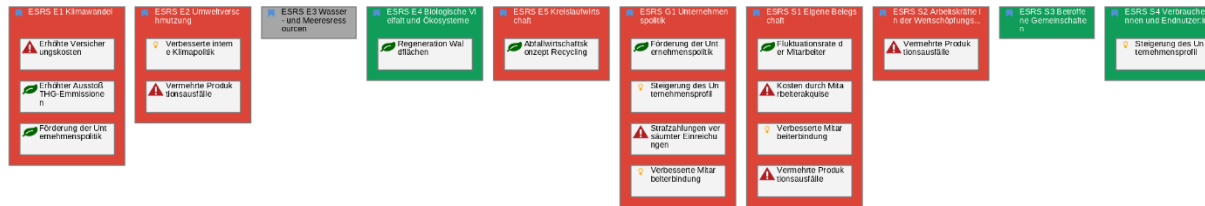


The screenshot displays the ESRS software interface. On the left, a hierarchical tree structure lists various ESG topics under categories like ESRS E1 (Climate Change), ESRS E2 (Environmental Pollution), ESRS E3 (Water and Marine Resources), ESRS E4 (Biodiversity), and ESRS E5 (Circular Economy). The main area, titled 'Vorselektion ESRS', shows a grid of topic cards. Each card represents a specific theme, such as 'ESRS E1 Klimawandel: Anpassung an den Klimawandel' or 'ESRS G1 Unternehmenspolitik'. Some cards have green highlights, indicating they are selected or active. The interface includes a search bar at the top, a filter dropdown, and navigation icons.

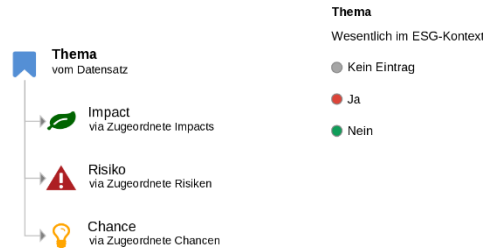
Die hierarchische Abbildung von Themen, Sub-Themen und Sub-Sub-Themen erlaubt eine übersichtliche Darstellung der ESG-Bereiche und erlaubt eine Vorselektion von Themen mit Handlungsbedarf.

02 Impacts, Risiken und Chancen identifizieren

Vorselektion der ESRS-Themen

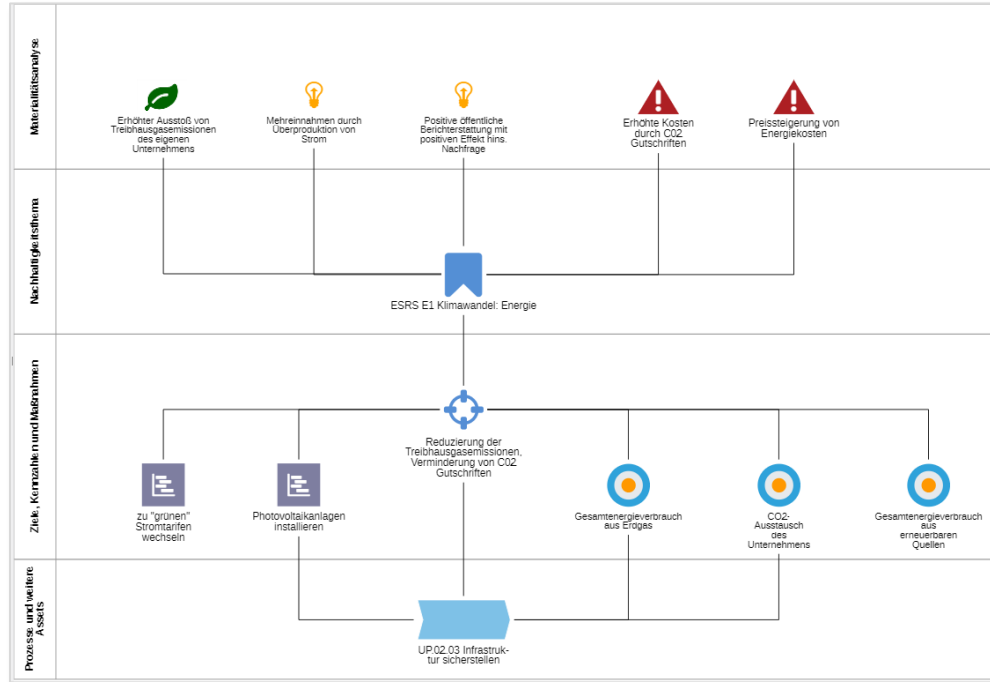


Legende



Vorselektierte Themen werden im Zuge des Stakeholderdialogs hins. Auswirkungen, Risiken und Chancen diskutiert, um die für das Unternehmen und seine Stakeholder relevanten Inhalte zu identifizieren.

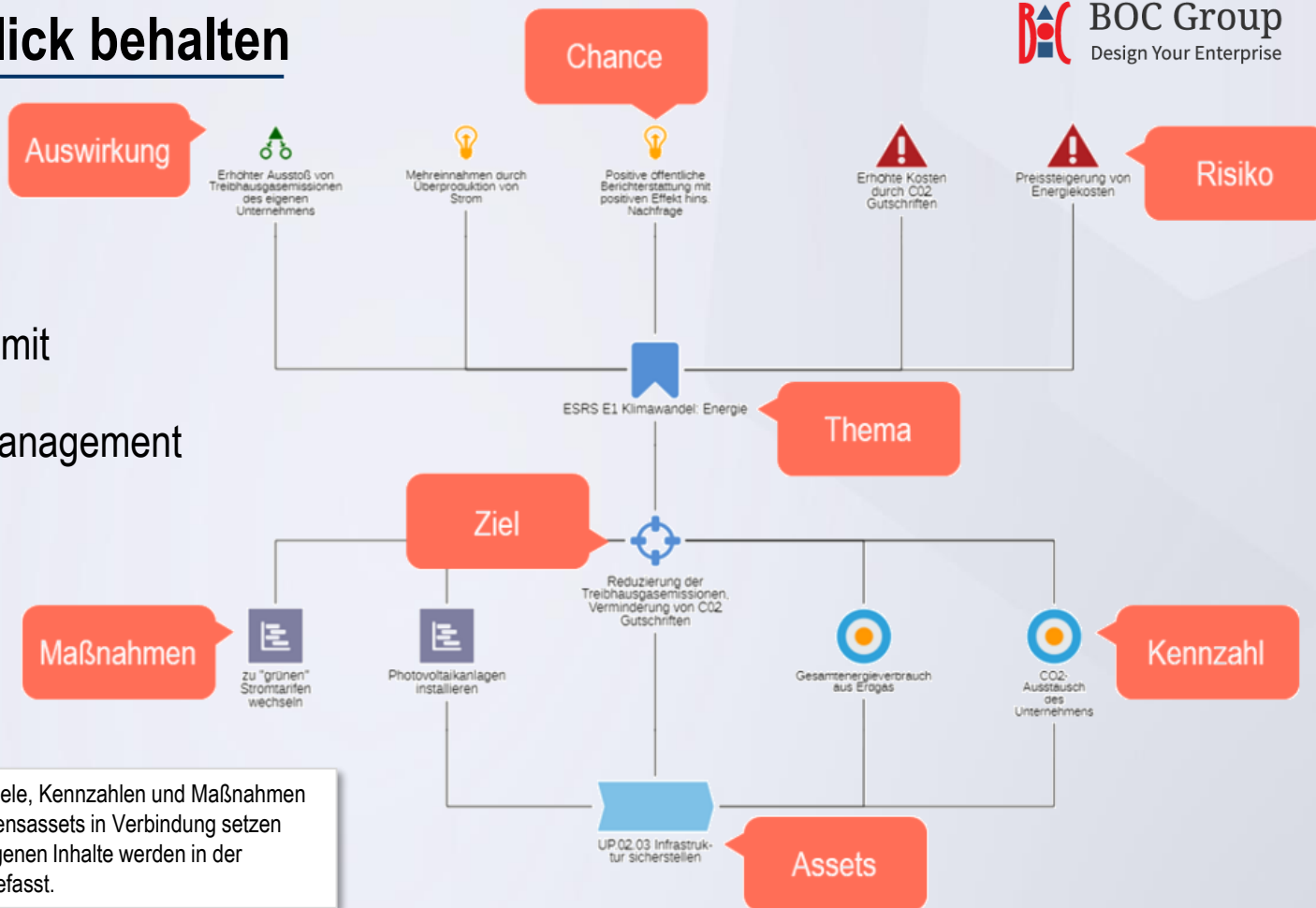
03 Ziele, Kennzahlen und Maßnahmen definieren



Für die relevanten Themen werden Ziele, Kennzahlen und Maßnahmen definiert, die sich mit den Unternehmensassets in Verbindung setzen lassen. Die Summe der themenbezogenen Inhalte werden in der Nachhaltigkeitsstrategie zusammengefasst.

Den Überblick behalten

ESG-Initiativen mit Strategie- & Performance-Management



Für die relevanten Themen werden Ziele, Kennzahlen und Maßnahmen definiert, die sich mit den Unternehmensassets in Verbindung setzen lassen. Die Summe der themenbezogenen Inhalte werden in der Nachhaltigkeitsstrategie zusammengefasst.

Strategie- & Performance-Management



ADOGRC
Governance, Risk & Compliance

Feature Übersicht

Design

Entwerfen Sie Ziele und Indikatoren und beziehen Sie sich auf Unternehmensassets



Datenerfassung

Manuelle und automatische Aktualisierung von Indikatoren mit Daten aus externen Systemen



Reporting

Visualisierung von Daten in Dashboards, Excel-Berichten und PDF-Dokumenten



Design: Veränderungen im Metamodell

NEUE MODELLE UND OBJEKTE



BSC-Map



Thema



Ziel



Dashboard

MODIFIZIERTE OBJEKTE




Kennzahl



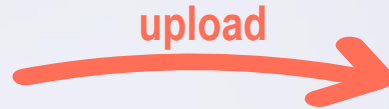
Prozess

Automatischer Import

Varianten

 Quelle für x Kennzahlen

Jahr	Monat	SOLL	IST
2024	1	80	75
2024	2	80	78
2024	3	80	79

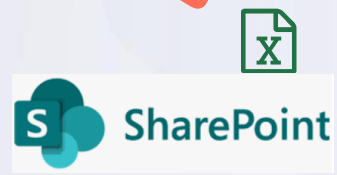
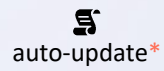


Betrachtung	Ist-Wert	Soll-Wert	
1	2024 - 01 M	75	80
2	2024 - 02 M	78	80
3	2024 - 03 M	79	80



Autom. Import

Betrachtung	Ist-Wert	Soll-Wert	
1	2024 - 01 M	75	80
2	2024 - 02 M	78	80
3	2024 - 03 M	79	80

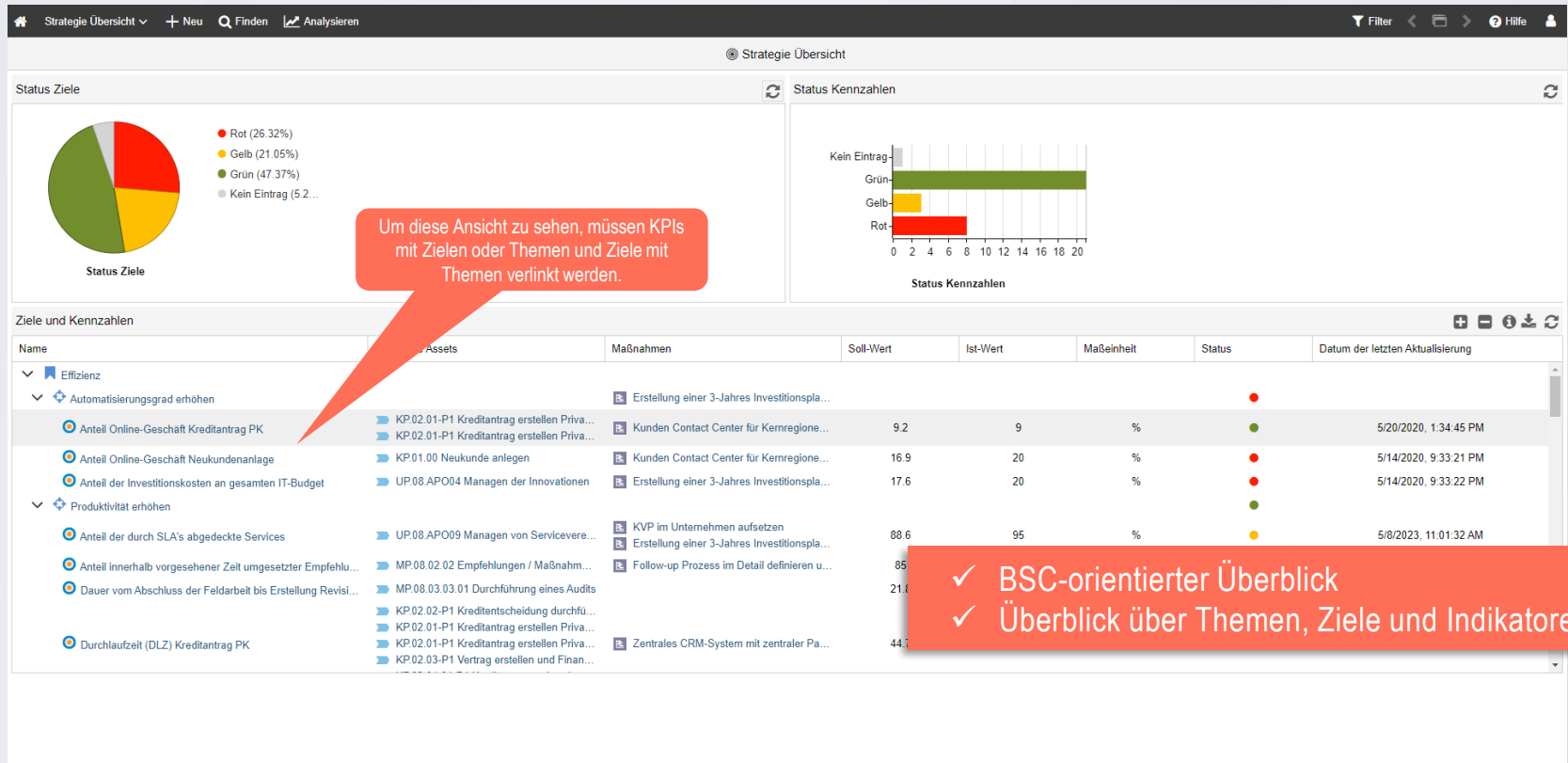


Autom. Import

Betrachtung	Ist-Wert	Soll-Wert	
1	2024 - 01 M	75	80
2	2024 - 02 M	78	80
3	2024 - 03 M	79	80

* Autoimport & technischer Benutzer müssen im ATK konfiguriert sein.
Beim Autoimport sind auch E-Mail Alerts bei Fehlern oder Toleranzverletzungen möglich.

Monitoring und Cockpits – Strategie Übersicht



Um diese Ansicht zu sehen, müssen KPIs mit Zielen oder Themen und Ziele mit Themen verlinkt werden.

✓ BSC-orientierter Überblick
✓ Überblick über Themen, Ziele und Indikatoren

Connect with us.

And feel our heartbeat.



- Free webinars and regional events.
- Trending topics in BPM, EA & GRC.
- Updates, news & highlights.

www.boc-group.com/newsletter