

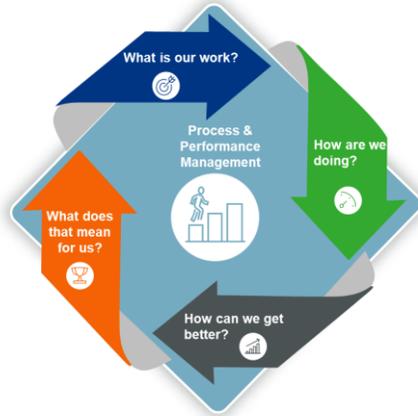
The background of the slide is an aerial photograph of an offshore oil rig in the middle of the ocean. The rig is a large, yellow, rectangular platform with various structures, including a helipad on the right side. In the distance, several wind turbines are visible on the horizon. The sky is blue with some clouds. A white grid pattern is overlaid on the image, with squares on the left and circles on the right.

Segel setzen: Effiziente Prozesse für die Energiewende

Dominik Scholz
Coordinator Business Process Management

Referent

Dominik Scholz



Coordinator Business Process Management
Process Governance & Architecture



TenneT

Aufgaben eines Netzbetreibers

Hauptaufgaben

Übertragungs- dienstleistungen

Sicherstellen eines
robusten und effizienten
Höchstspannungsnetzes



Marktunterstützung

Ermöglichen eines
effizienten und stabilen
Strommarkts



Systemdienst- leistungen

Aufrechterhaltung des
Leistungsgleichgewichts
rund um die Uhr



TenneT auf einen Blick



Belegschaft

8.300

Mitarbeiter



EBIT

1.817

Millionen EUR



Assets

45

Milliarden EUR



Investitionen 2023

7,7

Milliarden EUR



Netz

99,99 %

Verfügbarkeit



Netzlänge

25.000

Kilometer



Niederländischer Staat

100 %

Anteilseigner



Fußabdruck

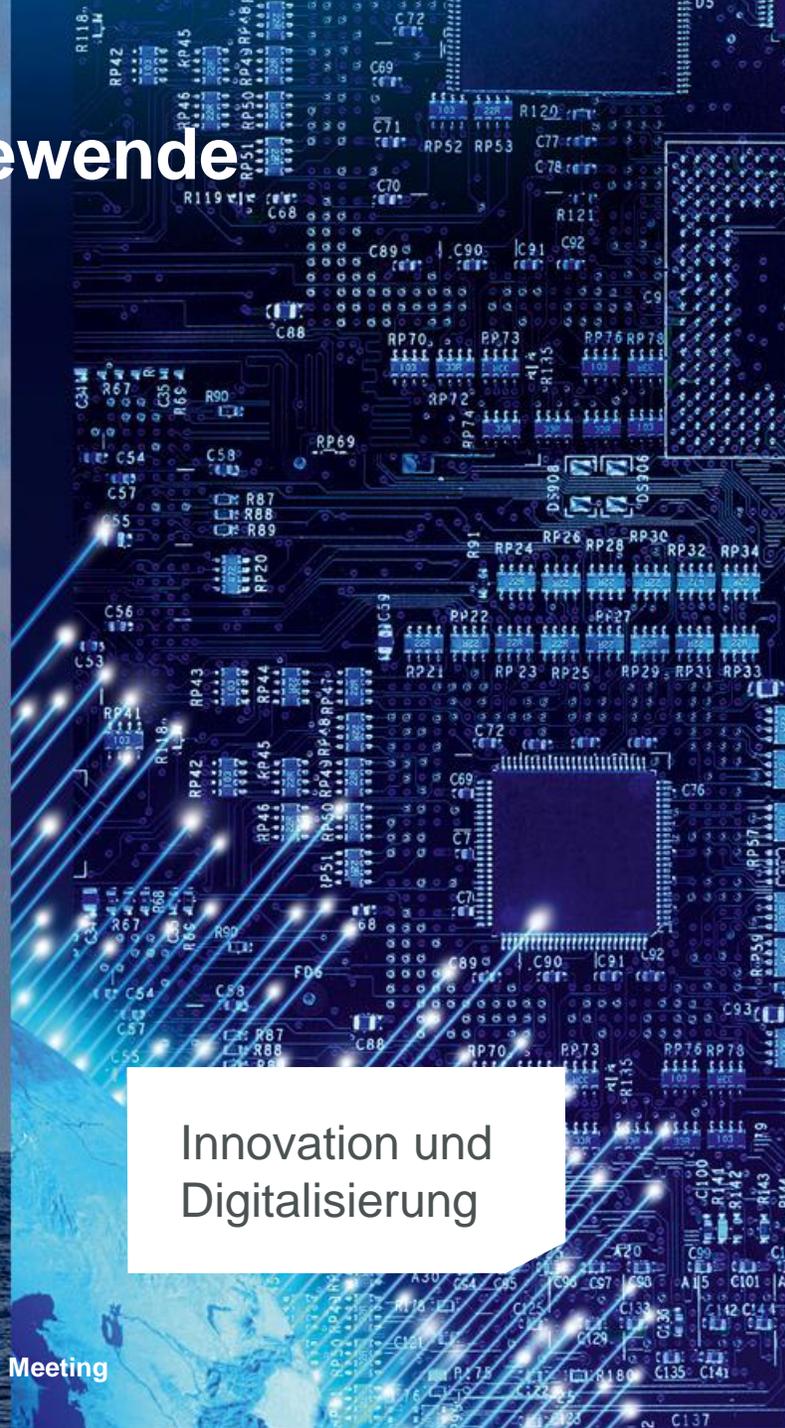
33 %

Grün

TenneT und die Energiewende



Umfassender
Netzausbau



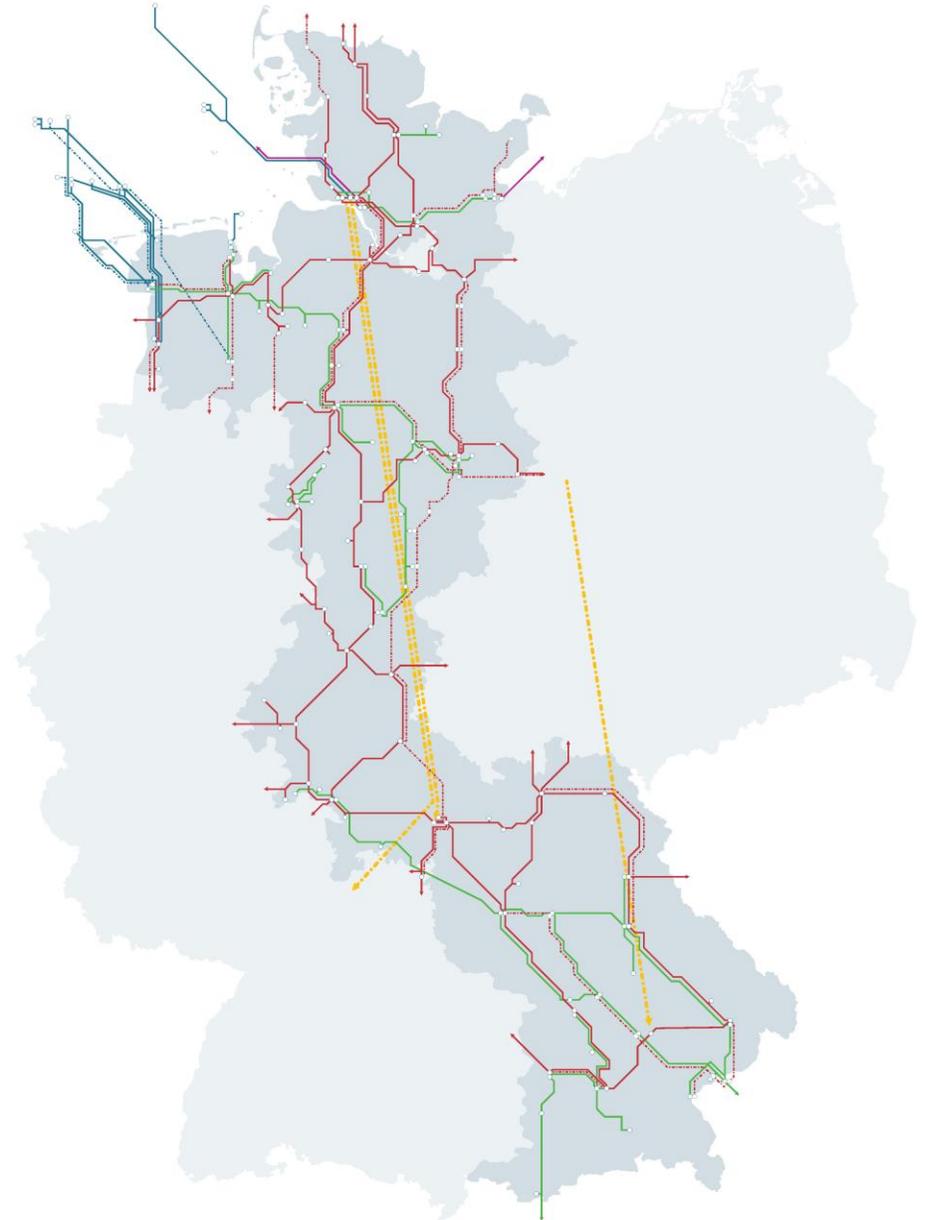
Innovation und
Digitalisierung



System-
integration

Netzausbau an Land in Deutschland

- Rund 2.000 km neue Leitungen geplant:
15 große Onshore-Projekte und Hunderte von kleineren Projekten
- Windenergie soll vom Norden Deutschlands in den Süden transportiert werden
- SuedLink:
Mit 800 km und 2 x 2 GW die größte Gleichstromleitung in Deutschland
(in Zusammenarbeit mit TransnetBW)
- SuedOstLink:
2 GW Gleichstromleitung
(in Zusammenarbeit mit 50Hertz)



Bezahlbarkeit



Investitionen

Investition 2023

7,7 Mrd. EUR

- 1/3 in den Niederlanden und 2/3 in Deutschland
- Fortan mindestens 10 Milliarden EUR jährlich

TenneT ist reguliert

Die Hauptaufgabe der Regulierungsbehörde besteht darin sicherzustellen, dass TenneT nicht mehr ausgibt, als für die Erfüllung seiner Aufgaben und Verpflichtungen erforderlich ist. Das bedeutet, dass die zulässigen Netztarife die effizienten Kosten für Bau, Betrieb und Instandhaltung des Übertragungsnetzes widerspiegeln müssen.

Regulierungsbehörden für TenneT

- In den Niederlanden:
die Authority for Consumers & Markets (ACM)
- In Deutschland:
die Bundesnetzagentur (BNetzA)



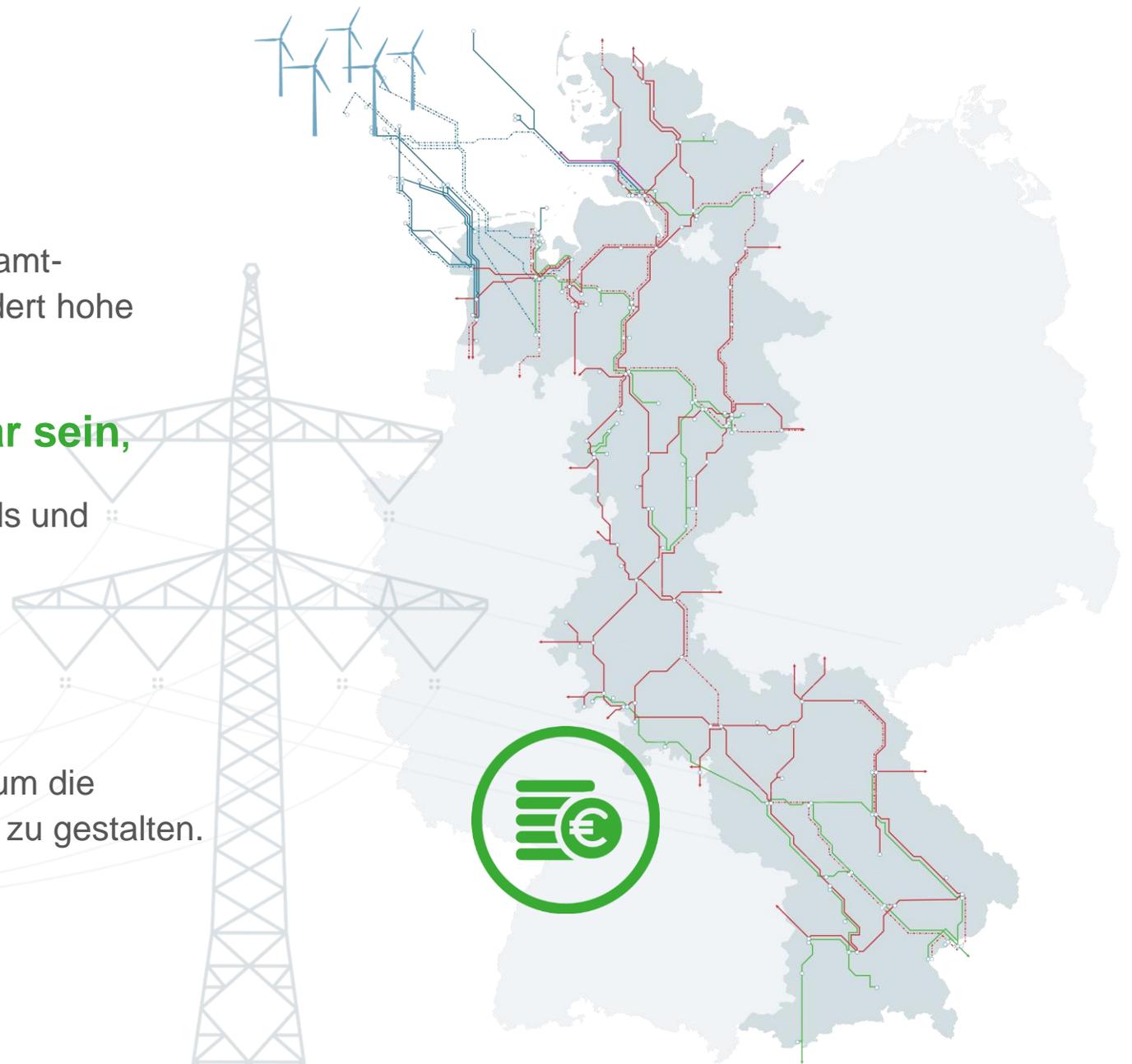
Bezahlbarkeit sichern

Der Umbau des Energiesystems ist eine gesamtgesellschaftliche Kraftanstrengung und erfordert hohe Investitionen. Dabei ist klar:

Die Energiewende muss bezahlbar sein,

- um die Wettbewerbsfähigkeit Deutschlands und Europas zu sichern.
- um die gesellschaftliche Akzeptanz für die Energiewende zu erhalten.

Als Übertragungsnetzbetreiber tun wir alles, um die Energiewende so kosteneffizient wie möglich zu gestalten.



Effizienzen heben

Wir nutzen alle Möglichkeiten, um Einsparpotenziale beim Netzausbau zu heben, Effizienzen zu steigern und verantwortungsvoll mit dem Geld der Stromkunden umzugehen.

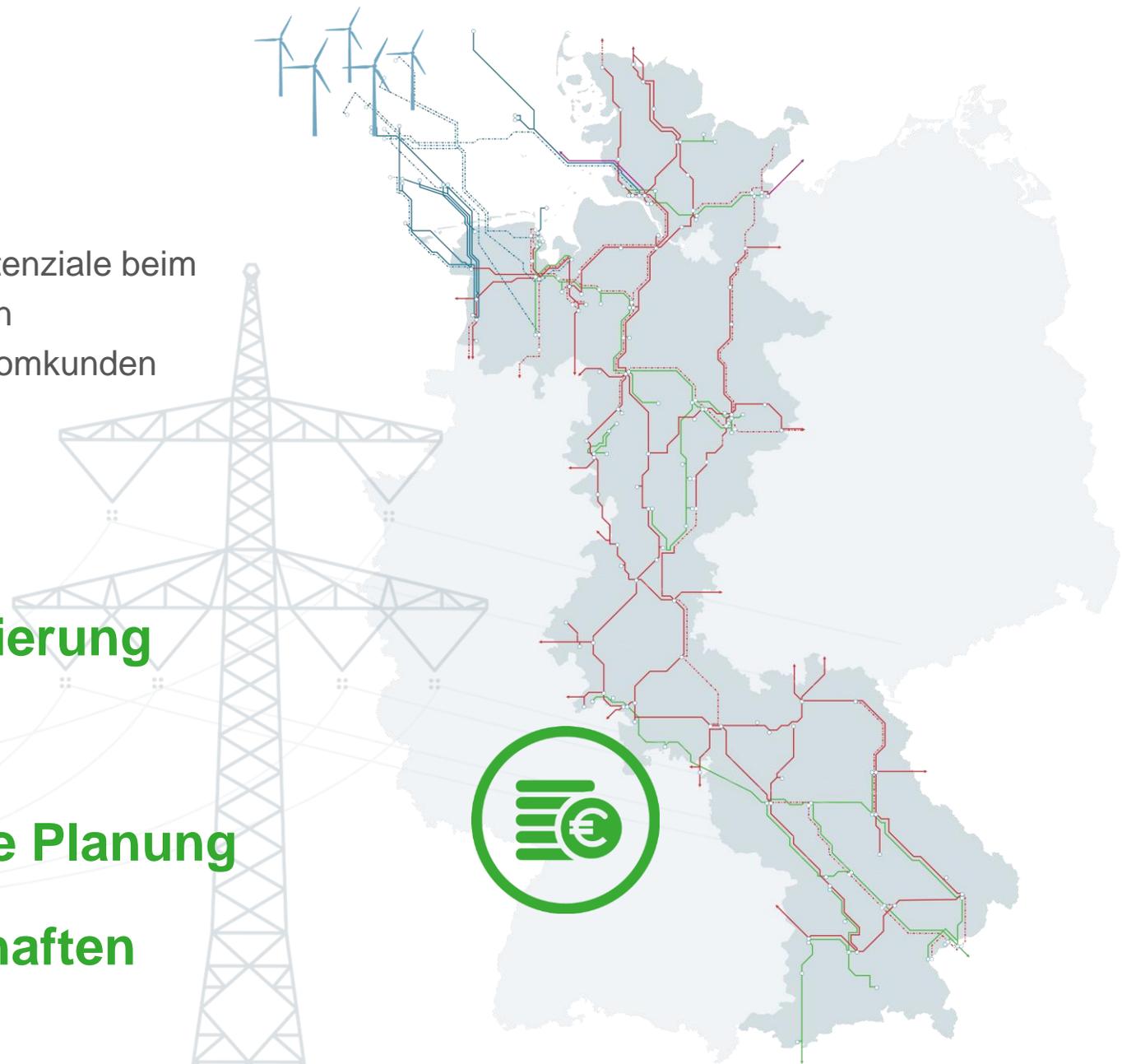
Dabei setzen wir unter anderem auf:

Digitalisierung & Flexibilisierung

Standardisierung

Integrierte Planung

Langfristige Partnerschaften



Power to Perform

16.09.2024

TenneT @ BOC Strategic Partner Meeting

 **TenneT**

Ambition

TenneT starts in September 2014 the Power to Perform **performance management program**. With the main goal to structural improve TenneT's performance and develop a performance oriented and **continuous improvement culture**.



CREATE PROCESS VISIBILITY ENTERPRISE-WIDE
 Create a common language across units, and transparency in the products and services that we deliver in order to help quality and efficiency

TAKE STEPS TOWARDS CONTINUOUS IMPROVEMENT
 Enable process improvements and standardisation across the organisation. Setting a foundation for future growth in digital & process maturity



SUPPORT WORKING BY TENNET'S CORE VALUES
 Support connection by showing interdependencies, ownership through presenting outputs, and courage by providing an organisational common truth

CONNECT TENNET'S MISSION, VISION & STRATEGY
 Connect mission, vision and strategy to execution to enable greater control through process steering and benchmarking opportunities

Process & Performance Management Framework

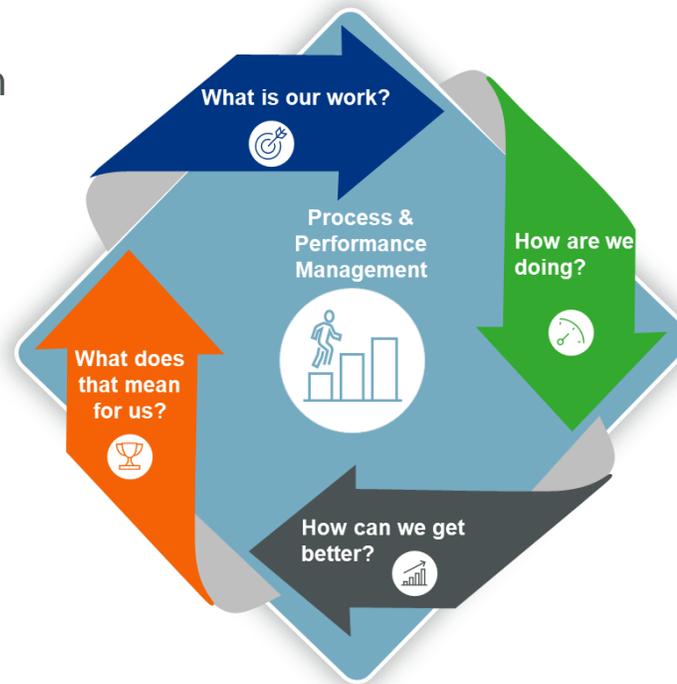
“We must work smarter and streamline how we work together end-to-end. We need continuous improvement, and we need radical new solutions.”

Who does what?

- Define what we deliver and assign ownership
- Define how task flow through the organisation end-to-end

New way of working

- Implement changes in the processes and organisation



What gets measured gets managed:

- Define and measure Goals, Targets and KPIs, based on processes
- Regular dialogues on performance

What brought us here, won't bring us further

- Define OKRs
- Realise improvement initiatives

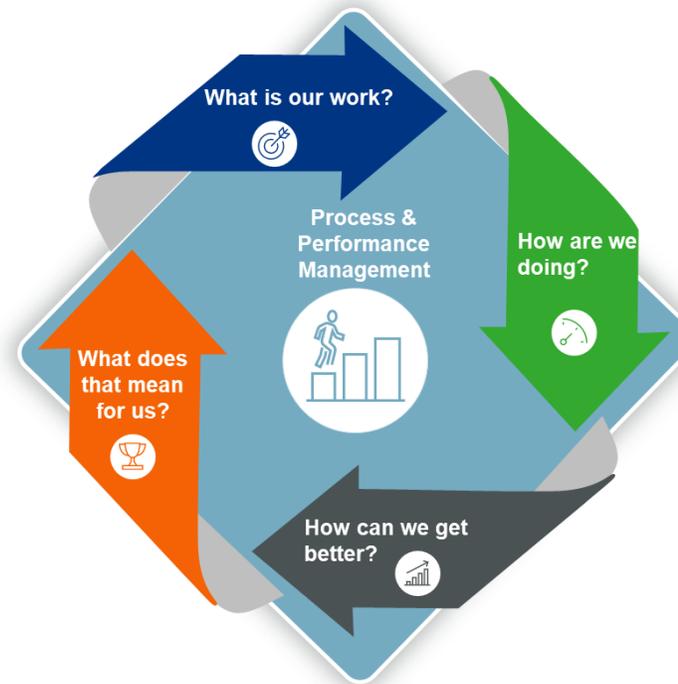
➤ Process Management steers all phases of this framework

How to bring the Framework to life

Documenting our processes

- Digging deeper, where it hurts
- ~150 colleagues trained in identifying, designing & documenting processes

Implementation as a challenge



Continuous Improvement Dialogues

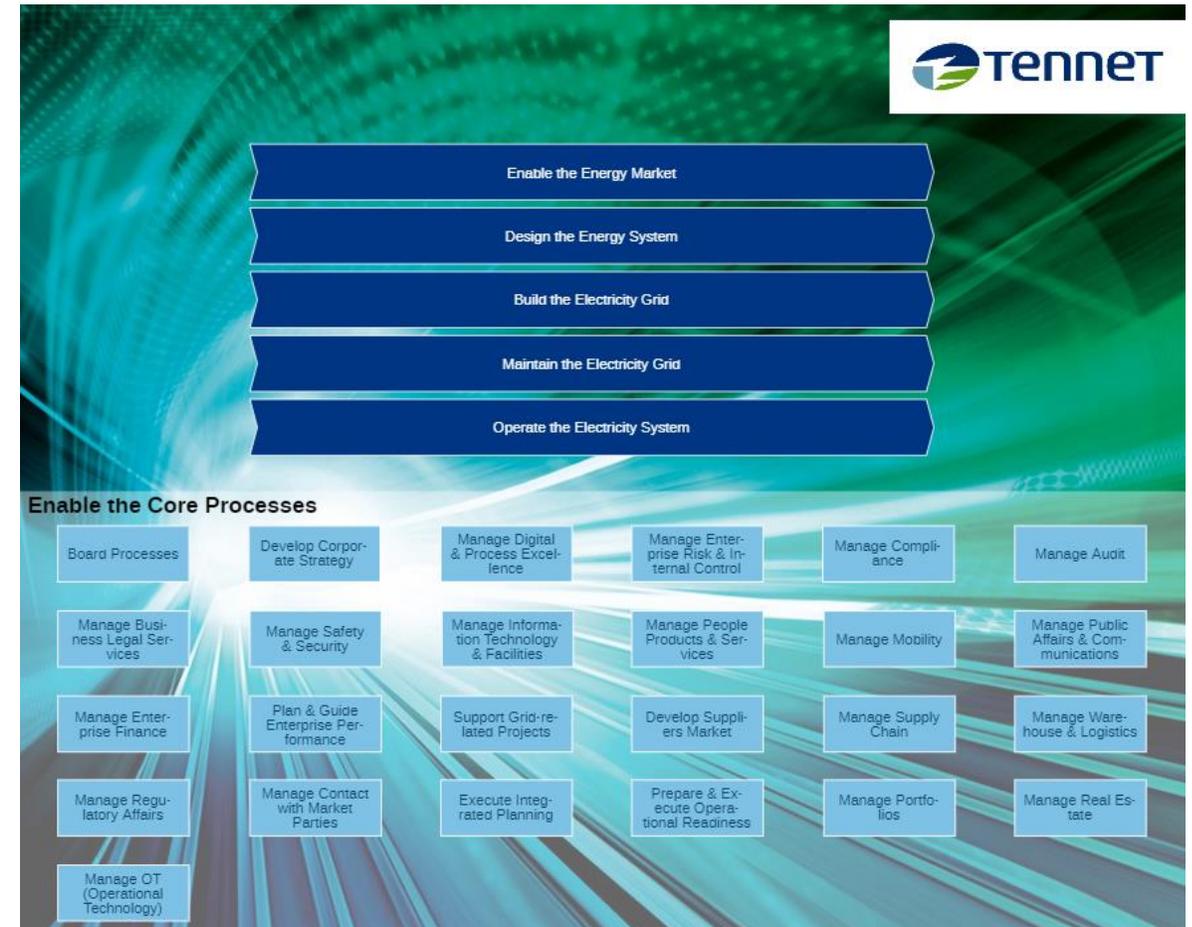
- ~200 Managers followed “Lean Leader” program
- CIDs performed quarterly

Improvement initiatives

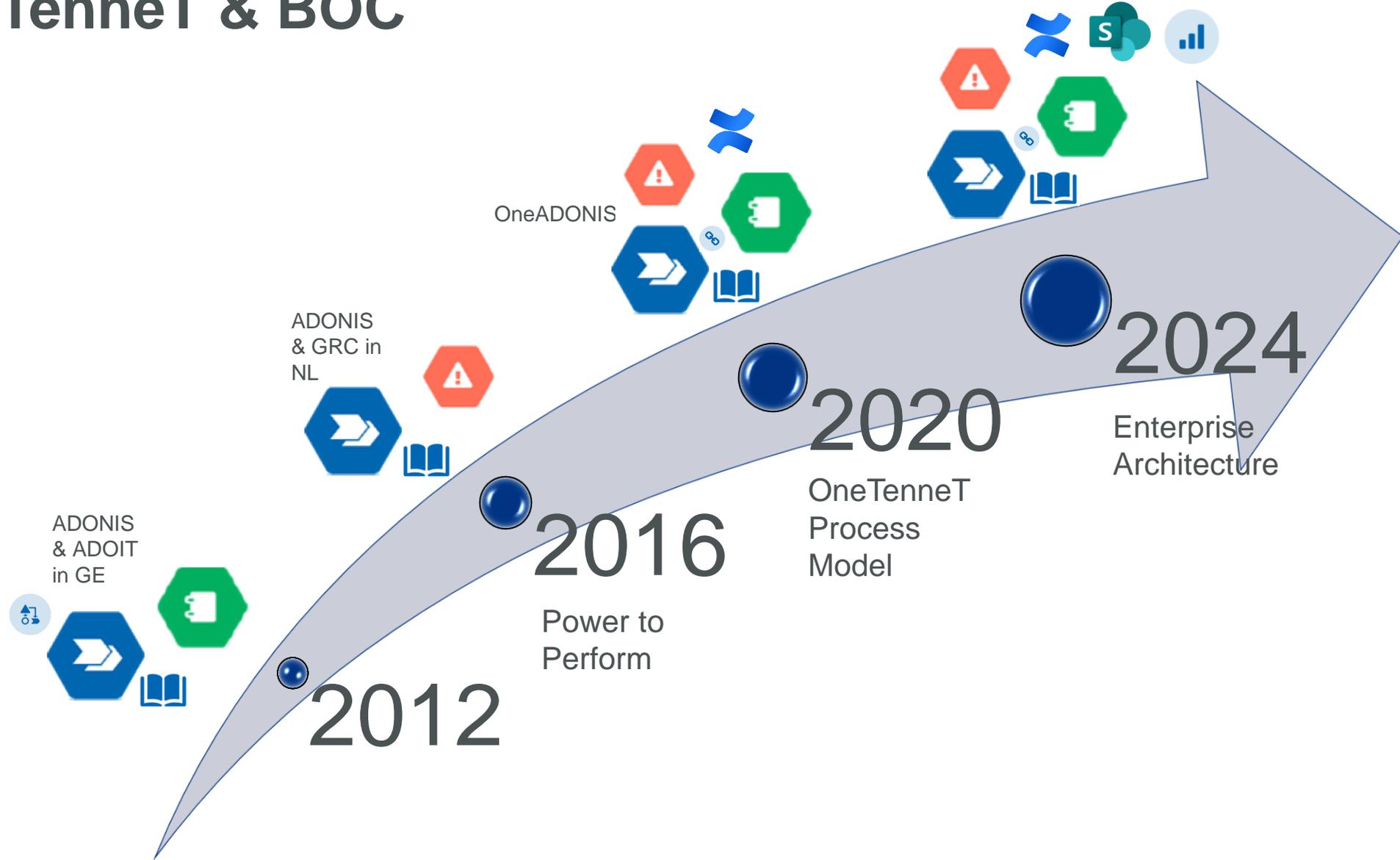
- >300 colleagues trained in Lean SixSigma
- >600 improvement initiatives successfully completed

Some Facts about the Process Architecture at TenneT

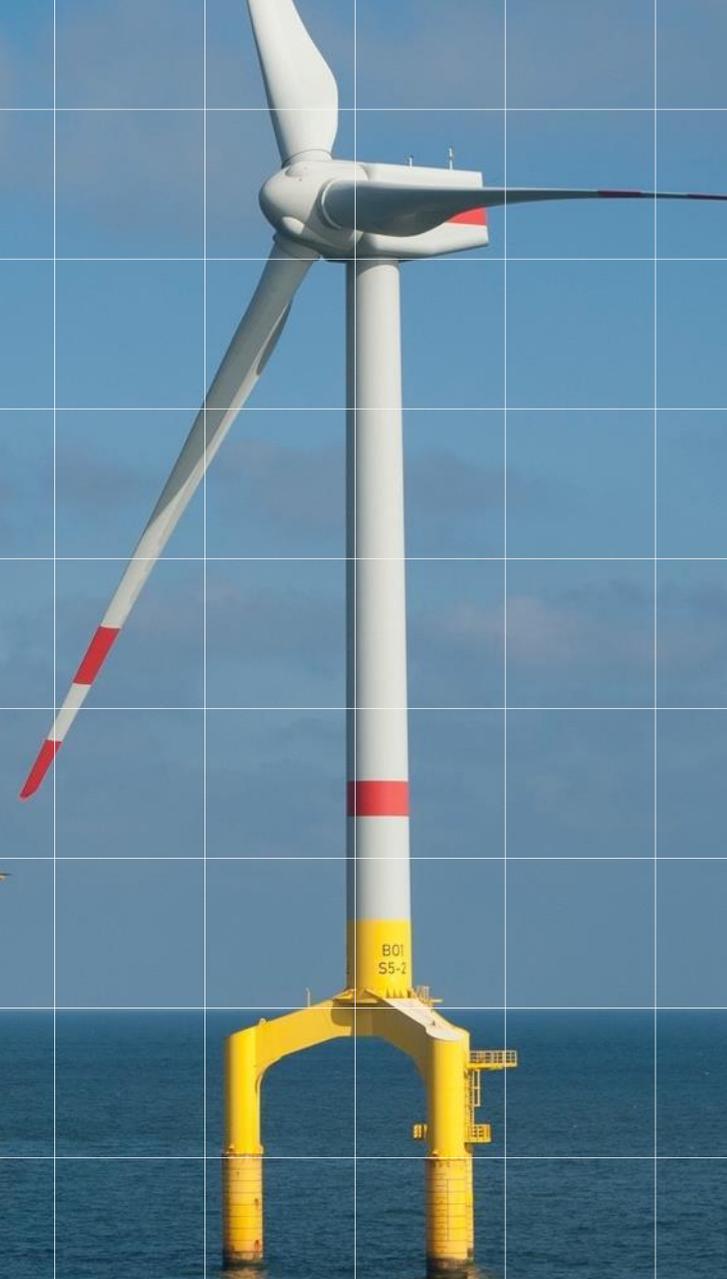
- ADONIS as official publication system for processes, work instructions and Orgchart
- ~ 3.400 active users with different rights
- > 1.400 Process Landscapes and Process Diagrams valid
- Link to IT-Architecture, Risks & Controls



TenneT & BOC



Setting Sails



How do we want our organisation to look like

Chaos vs Order

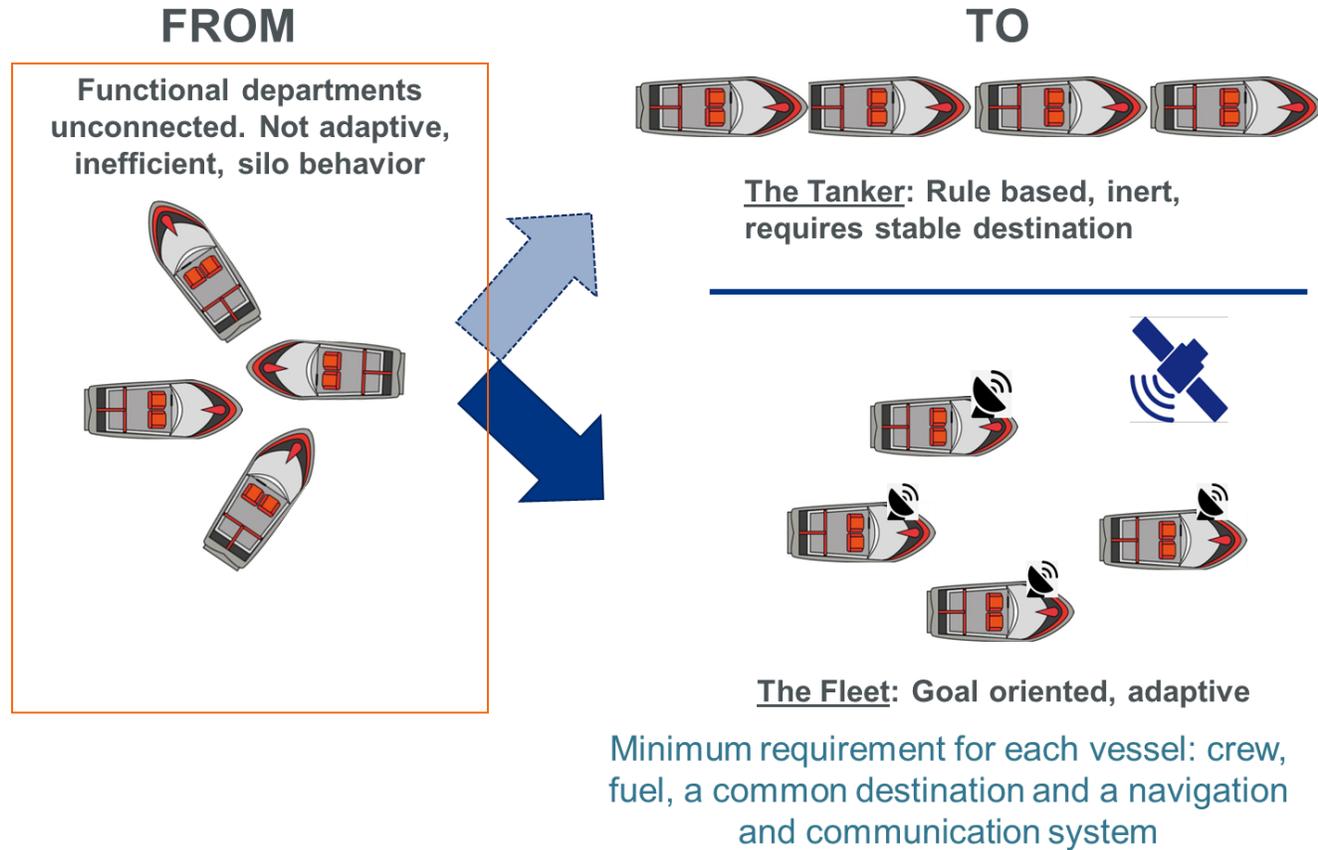


Generated by ChatGPT

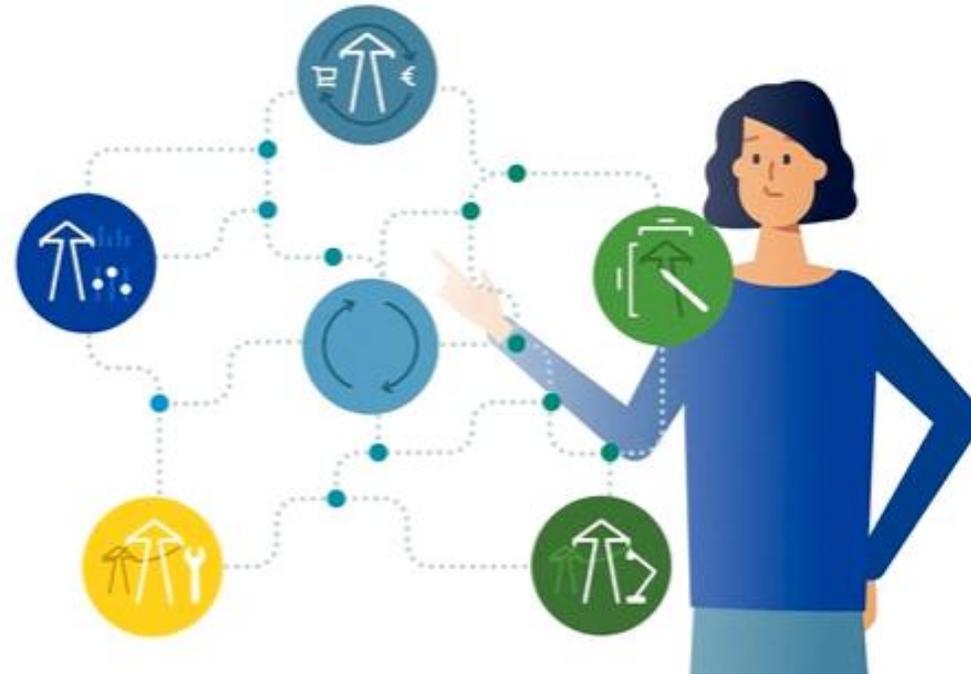


By Sailweek

Where we want to head



End-to-End Processes



What have we done

- ✓ Workshops with management and experts from all areas
- ✓ Defining outputs and mapping processes (SIPOC)
- ✓ Identify and align interfaces
- ✓ Document Process Landscapes on L1-3

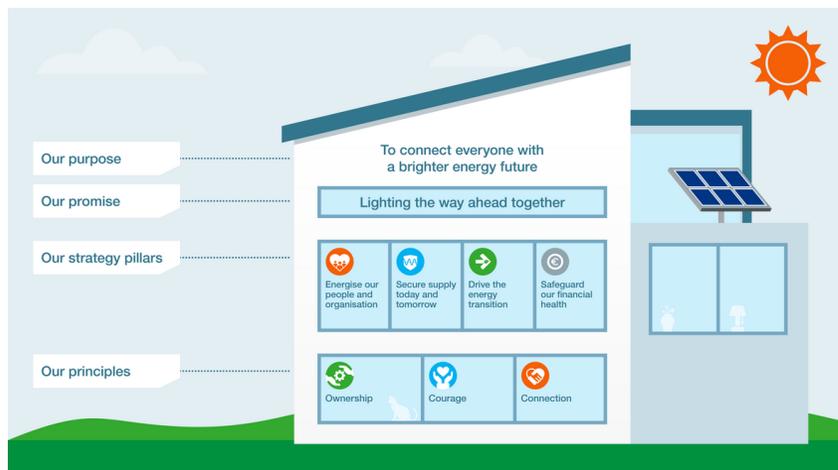
Always in mind:

- Connect to TenneT's Mission, Vision and Goals
- Create a common language
- Work according to our core values



The first step is to create one common language and set of definitions on goals/ KPIs / targets / objectives / key results

Why we do what we do



Strategic goals

- Provide a great and safe place to work for up to 10,000 employees and (sub) contractors
- Deliver € 6 bn / year in projects
- Secure healthy asset base where customers can be connected within a set number of months
- Security of supply is =>99,99%
- Realize at least 5 significant energy system innovations
- Develop accepted North Sea grid design
- Raise at least € 8 billion of new equity
- Achieve regulatory returns

How we *run* our business

- Goal** Translation of the strategic goal into what the team wants to achieve within the strategic cycle
- KPI** Key performance indicators (KPIs) are used to measure and compare performance
- Target** Numerical value of the KPI that needs to be achieved (time-bound) to ultimately meet our goal



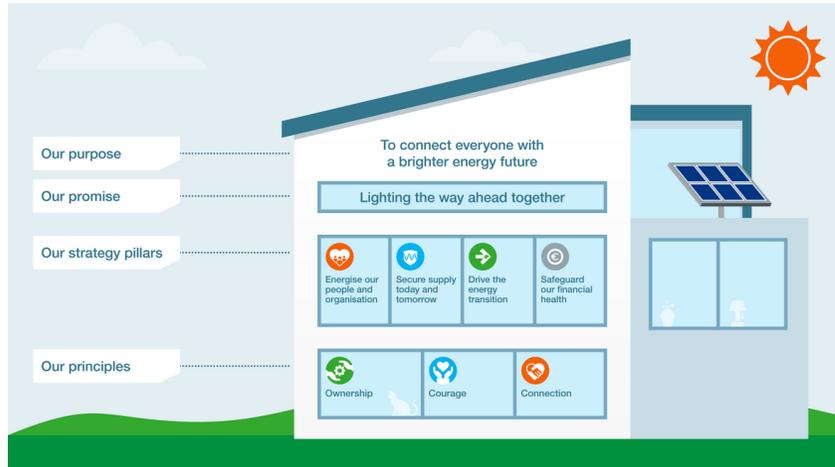
How we *improve* our running business

- Objective (O)** Sets the direction where you want to go, is ambitious, and describes what you want to achieve in short, inspiring, and engaging language
- Key result (KR)** Concrete outcome that contributes to achieving the objective, needs to be SMART (Specific, **M**asurable, Achievable, Realistic and Time-bound)
Note: Key Result is one level higher than deliverables, which are the outputs that lead to the outcome

As an example, this is how this could look for customer connections

ILLUSTRATIVE EXAMPLE

Why we do what we do



Strategic goals

Provide a great and safe place to work for up to 10,000 employees and (sub) contractors

Deliver € 6 bn / year in projects
Secure healthy asset base **where customers can be connected within a set number of months**

Security of supply is =>99,99%

Realize at least 5 significant energy system innovations
Develop accepted North Sea grid design

Raise at least € 8 billion of new equity
Achieve regulatory returns



How we *run* our business

Goal	Achieve a customer connection delivery capability in NL of 30 per year by 2025 (from ~6 in years before 2021)
KPI	# of new or expanded customer connections in service / year
Target	Realize at least 24 new or expanded customer connections in 2022

How we *improve* our business

Objective (O)	Increase customer connection delivery capability
Key result (KR)	Shorten the period for customer connection study and design from xx days to yy days by Q2 through process optimization Increase throughput capacity of grid strategist by x% based on standardized designs by Q3 2022. Outsource xx customer connection realization projects to market parties via EU303 framework contracts in 2022, and at least yy customer connection projects by the end of Q2

The Fleet

What is next?

From OneTenneT Process Model to TSO Process Model?



Vielen Dank!

Disclaimer

Diese PowerPoint-Präsentation wird Ihnen von der TenneT TSO GmbH („TenneT“) angeboten. Ihr Inhalt, d.h. sämtliche Texte, Bilder und Töne, sind urheberrechtlich geschützt. Sofern TenneT nicht ausdrücklich entsprechende Möglichkeiten bietet, darf nichts aus dem Inhalt dieser PowerPoint-Präsentation kopiert werden, und nichts am Inhalt darf geändert werden. TenneT bemüht sich um die Bereitstellung korrekter und aktueller Informationen, gewährt jedoch keine Garantie für ihre Korrektheit, Genauigkeit und Vollständigkeit.

TenneT übernimmt keinerlei Haftung für (vermeintliche) Schäden, die sich aus dieser PowerPoint-Präsentation ergeben, beziehungsweise für Auswirkungen von Aktivitäten, die auf der Grundlage der Angaben und Informationen in dieser PowerPoint-Präsentation entfaltet werden.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

Strategisches Partnertreffen 2024

Unbegrenzte Möglichkeiten mit
ADONIS, ADOIT & ADOGRC

Delissa Hahme

16/09/2024





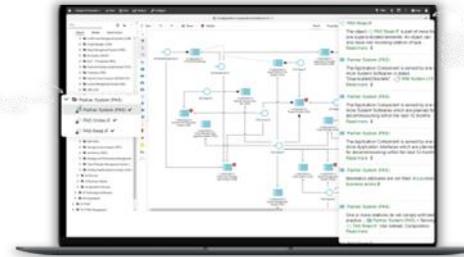
Managed Services

BOC Professional Services

Überlassen Sie Updates, Konfigurationen und Benutzerverwaltung uns. Wir übernehmen in Ihrem Auftrag technische sowie fachliche Dienstleistungen im Rahmen der ADONIS & ADOIT Administration und Datenpflege.



Scannen, um mehr
über BOC
Professional
Services zu erfahren



EAM-Tool ADOIT

Bringen Sie Ihre Architektur zum Vorschein

Finden Sie die optimale Ergänzung Ihrer Bedürfnisse im Enterprise Architecture Management. Erhalten Sie genaue, schnelle und transparente Einblicke in Ihr Applikationsportfolio.



Scannen, um mehr über
ADOIT zu erfahren



Kontaktieren Sie uns!



Marketplace

ADONIS Usage Analysis

Erhalten Sie einen Überblick, wie Ihre Modelle und Objekte genutzt werden. Ermitteln Sie die Potentiale Ihrer BPM- oder EAM-Suite und finden Sie heraus, ob Ihre Projekte zur Verbesserung von EAM & GPM Erfolg hatten.



Scannen, um mehr über ADONIS Usage Analysis zu erfahren



GRC-Tool ADOGRC

GRC einfach umgesetzt

Bauen Sie eine zuverlässige Grundlage für Governance, Risiko und Compliance auf, minimieren Sie potenzielle Risiken frühzeitig und sorgen Sie für operative Widerstandsfähigkeit.



Scannen, um mehr über ADOGRC zu erfahren



Kontaktieren Sie uns!

Connect with us.

And feel our heartbeat.



- Free webinars and regional events.
- Trending topics in BPM, EA & GRC.
- Updates, news & highlights.

www.boc-group.com/newsletter