

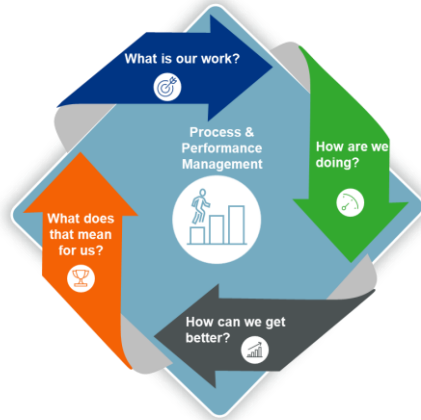
An aerial photograph of an offshore oil rig in the middle of the ocean. The rig is yellow and has a helipad on top. In the background, there are several wind turbines. The sky is blue with some clouds. The image is overlaid with a white grid pattern and a series of white circles of increasing size on the right side.

# Segel setzen: Effiziente Prozesse für die Energiewende

Dominik Scholz  
Coordinator Business Process Management

# Referent

## Dominik Scholz



**Coordinator Business Process Management**  
Process Governance & Architecture



# TenneT

# Aufgaben eines Netzbetreibers

## Hauptaufgaben

### Übertragungs- dienstleistungen

Sicherstellen eines  
robusten und effizienten  
Höchstspannungsnetzes



### Marktunterstützung

Ermöglichen eines  
effizienten und stabilen  
Strommarkts



### Systemdienst- leistungen

Aufrechterhaltung des  
Leistungsgleichgewichts  
rund um die Uhr



# TenneT auf einen Blick



Belegschaft

**8.300**

Mitarbeiter



EBIT

**1.817**

Millionen EUR



Assets

**45**

Milliarden EUR



Investitionen 2023

**7,7**

Milliarden EUR



Netz

**99,99 %**

Verfügbarkeit



Netzlänge

**25.000**

Kilometer



Niederländischer Staat

**100 %**

Anteilseigner



Fußabdruck

**33 %**

Grün

# TenneT und die Energiewende



Umfassender  
Netzausbau



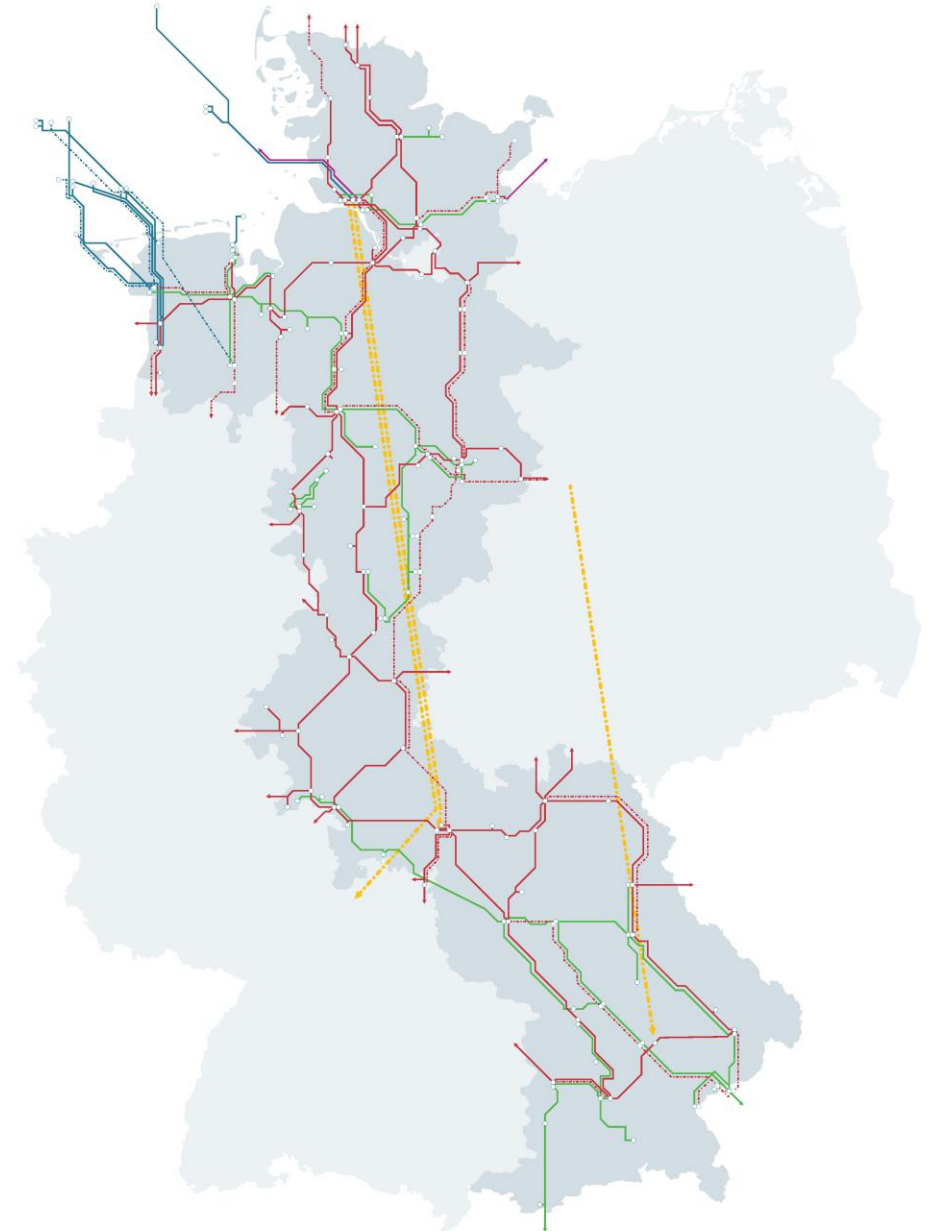
Innovation und  
Digitalisierung



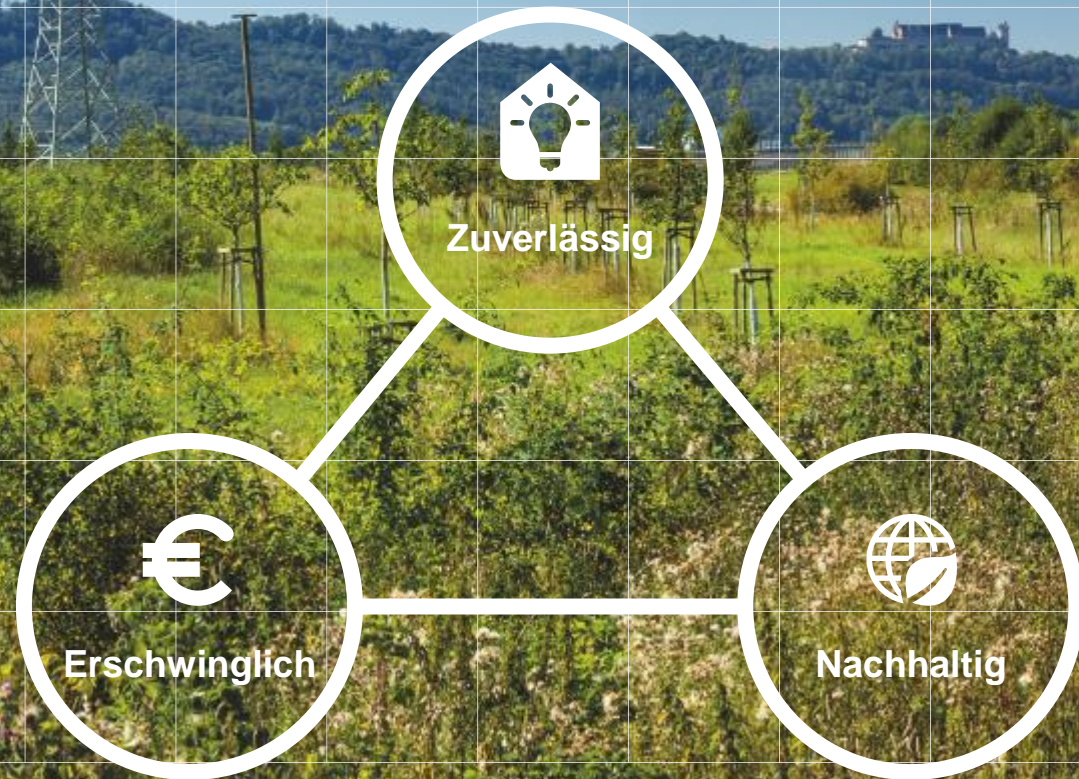
System-  
integration

# Netzausbau an Land in Deutschland

- Rund 2.000 km neue Leitungen geplant:  
15 große Onshore-Projekte und Hunderte von kleineren Projekten
- Windenergie soll vom Norden Deutschlands in den Süden transportiert werden
- SuedLink:  
Mit 800 km und 2 x 2 GW die größte Gleichstromleitung in Deutschland  
(in Zusammenarbeit mit TransnetBW)
- SuedOstLink:  
2 GW Gleichstromleitung  
(in Zusammenarbeit mit 50Hertz)



# Bezahlbarkeit





# Investitionen

Investition 2023

**7,7** Mrd. EUR

- 1/3 in den Niederlanden und 2/3 in Deutschland
- Fortan mindestens 10 Milliarden EUR jährlich

# TenneT ist reguliert

Die Hauptaufgabe der Regulierungsbehörde besteht darin sicherzustellen, dass TenneT nicht mehr ausgibt, als für die Erfüllung seiner Aufgaben und Verpflichtungen erforderlich ist. Das bedeutet, dass die zulässigen Netztarife die effizienten Kosten für Bau, Betrieb und Instandhaltung des Übertragungsnetzes widerspiegeln müssen.

## Regulierungsbehörden für TenneT

- In den Niederlanden:  
die Authority for Consumers & Markets (ACM)
- In Deutschland:  
die Bundesnetzagentur (BNetzA)



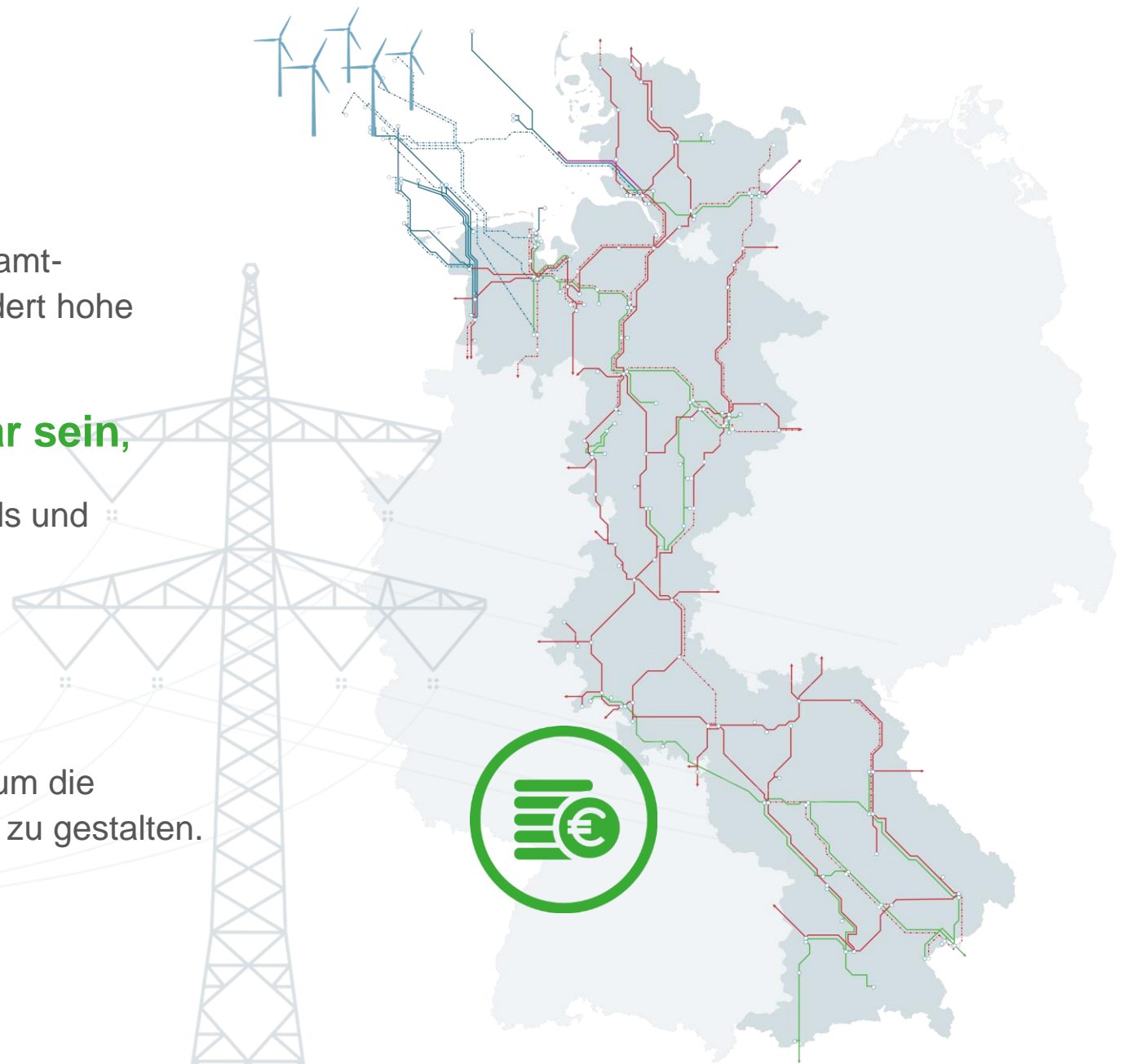
# Bezahlbarkeit sichern

Der Umbau des Energiesystems ist eine gesamtgesellschaftliche Kraftanstrengung und erfordert hohe Investitionen. Dabei ist klar:

## Die Energiewende muss bezahlbar sein,

- um die Wettbewerbsfähigkeit Deutschlands und Europas zu sichern.
- um die gesellschaftliche Akzeptanz für die Energiewende zu erhalten.

Als Übertragungsnetzbetreiber tun wir alles, um die Energiewende so kosteneffizient wie möglich zu gestalten.



# Effizienzen heben

Wir nutzen alle Möglichkeiten, um Einsparpotenziale beim Netzausbau zu heben, Effizienzen zu steigern und verantwortungsvoll mit dem Geld der Stromkunden umzugehen.

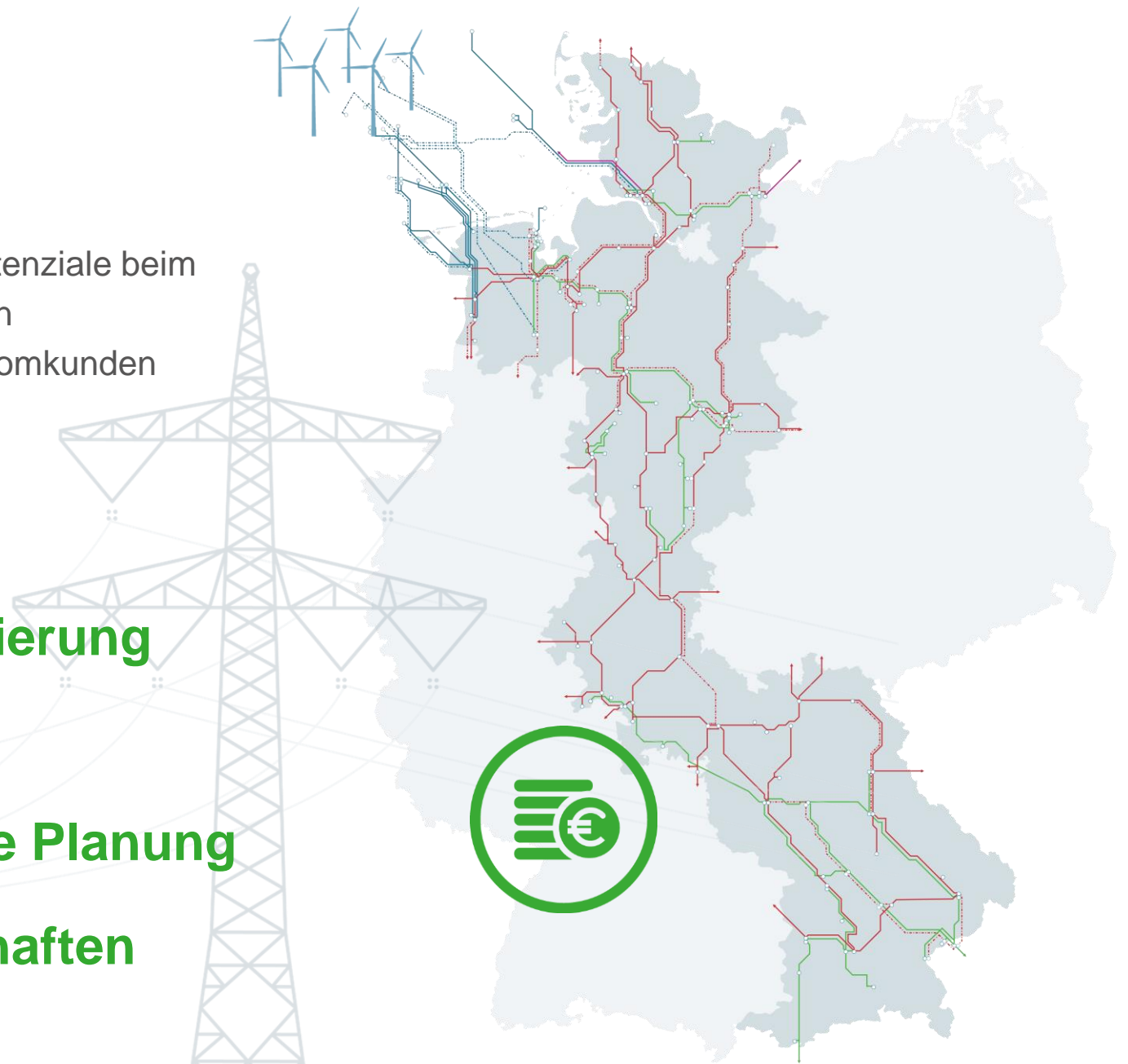
Dabei setzen wir unter anderem auf:

**Digitalisierung & Flexibilisierung**

**Standardisierung**

**Integrierte Planung**

**Langfristige Partnerschaften**



# Power to Perform

16.09.2024

TenneT @ BOC Strategic Partner Meeting

 **TenneT**

# Ambition

TenneT starts in September 2014 the Power to Perform **performance management program**. With the main goal to structural improve TenneT's performance and develop a performance oriented and **continuous improvement culture**.



**CREATE PROCESS VISIBILITY ENTERPRISE-WIDE**  
 Create a common language across units, and transparency in the products and services that we deliver in order to help quality and efficiency

**TAKE STEPS TOWARDS CONTINUOUS IMPROVEMENT**  
 Enable process improvements and standardisation across the organisation. Setting a foundation for future growth in digital & process maturity



**SUPPORT WORKING BY TENNET'S CORE VALUES**  
 Support connection by showing interdependencies, ownership through presenting outputs, and courage by providing an organisational common truth

**CONNECT TENNET'S MISSION, VISION & STRATEGY**  
 Connect mission, vision and strategy to execution to enable greater control through process steering and benchmarking opportunities

# Process & Performance Management Framework

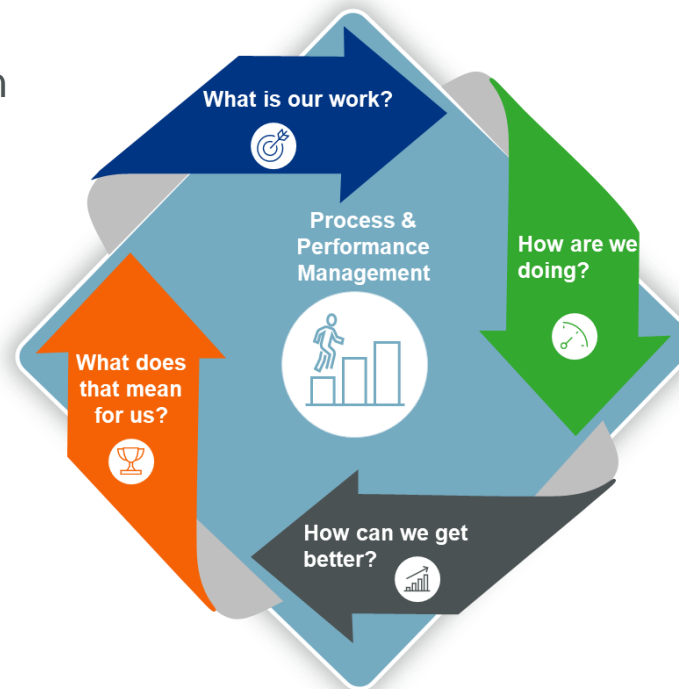
“We must work smarter and streamline how we work together end-to-end. We need continuous improvement, and we need radical new solutions.”

Who does what?

- Define what we deliver and assign ownership
- Define how task flow through the organisation end-to-end

New way of working

- Implement changes in the processes and organisation



What gets measured gets managed:

- Define and measure Goals, Targets and KPIs, based on processes
- Regular dialogues on performance

What brought us here, won't bring us further

- Define OKRs
- Realise improvement initiatives

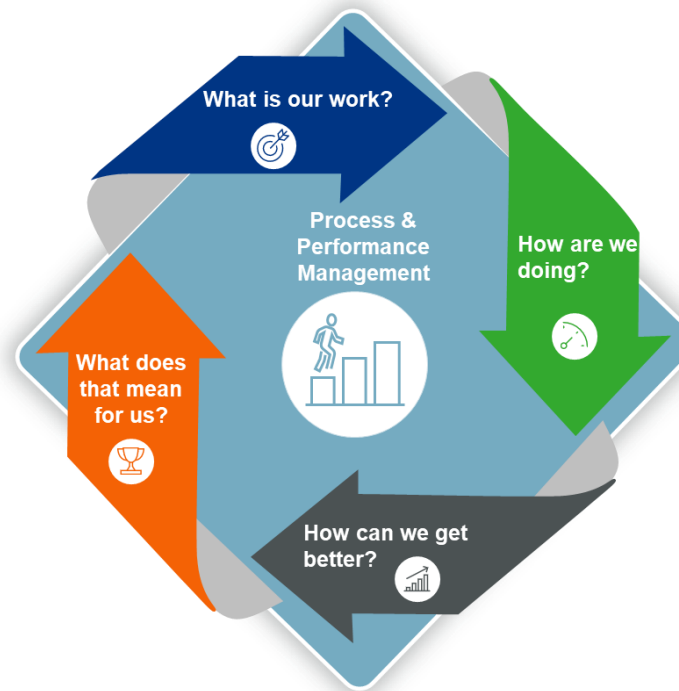
➤ Process Management steers all phases of this framework

# How to bring the Framework to life

## Documenting our processes

- Digging deeper, where it hurts
- ~150 colleagues trained in identifying, designing & documenting processes

## Implementation as a challenge



## Continuous Improvement Dialogues

- ~200 Managers followed “Lean Leader” program
- CIDs performed quarterly

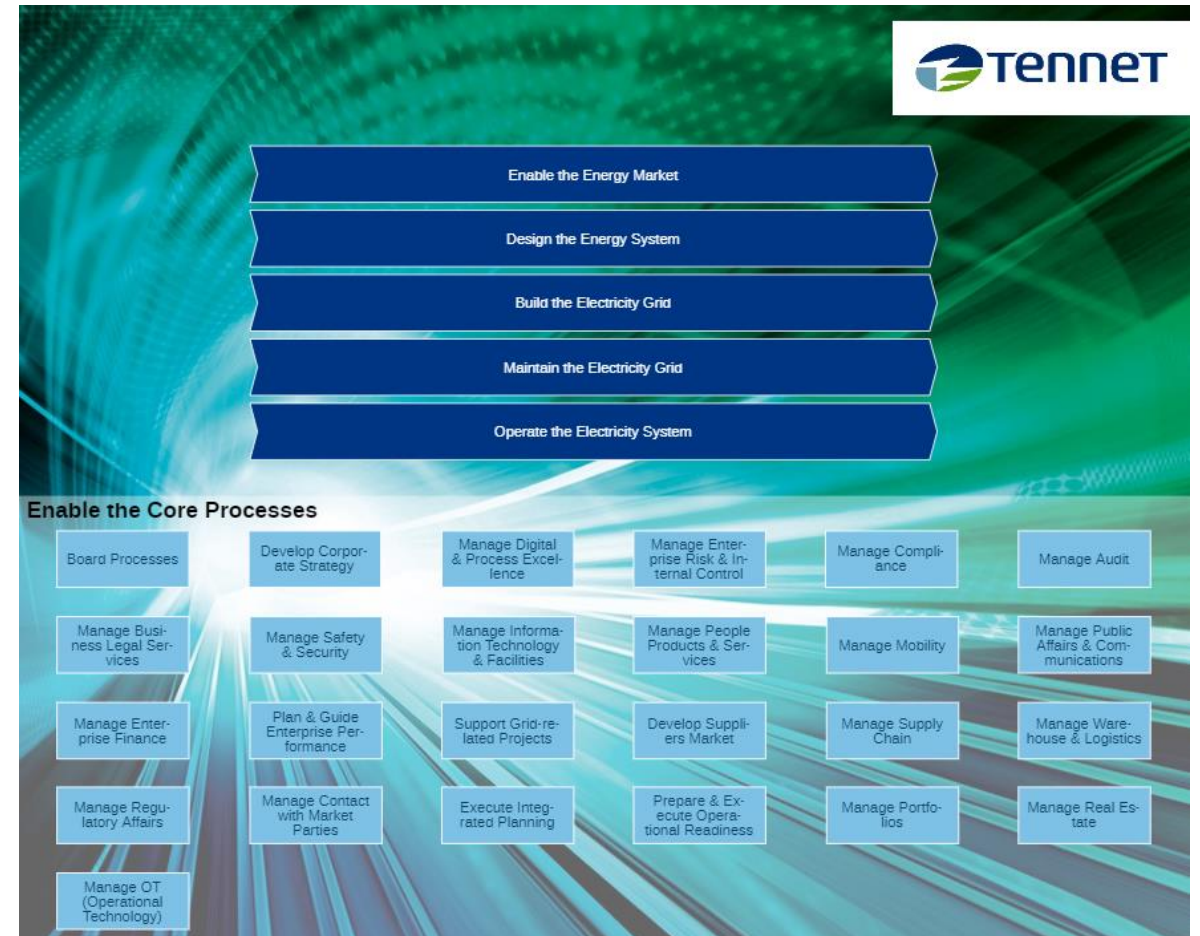
## Improvement initiatives

- >300 colleagues trained in Lean SixSigma
- >600 improvement initiatives successfully completed

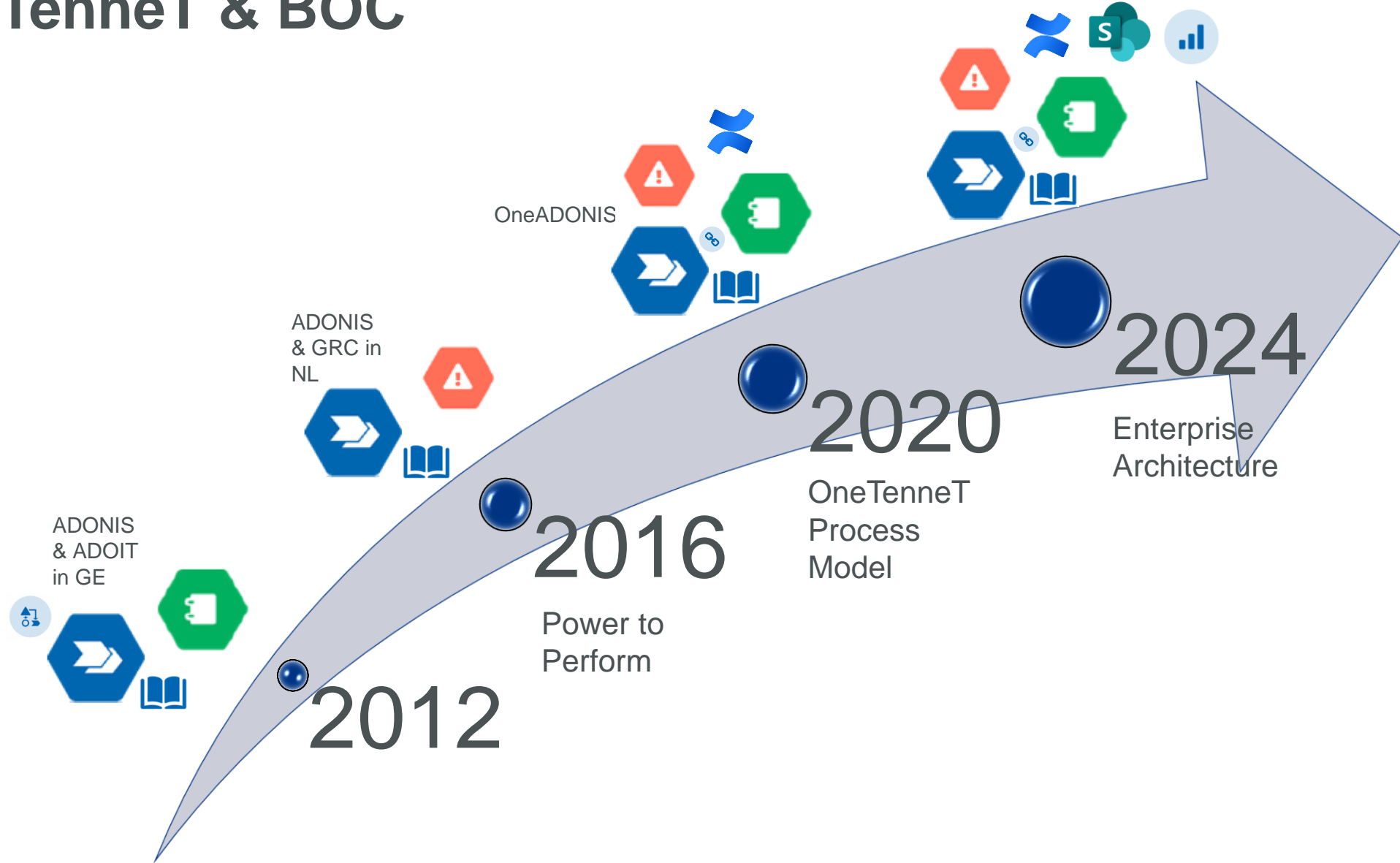


# Some Facts about the Process Architecture at TenneT

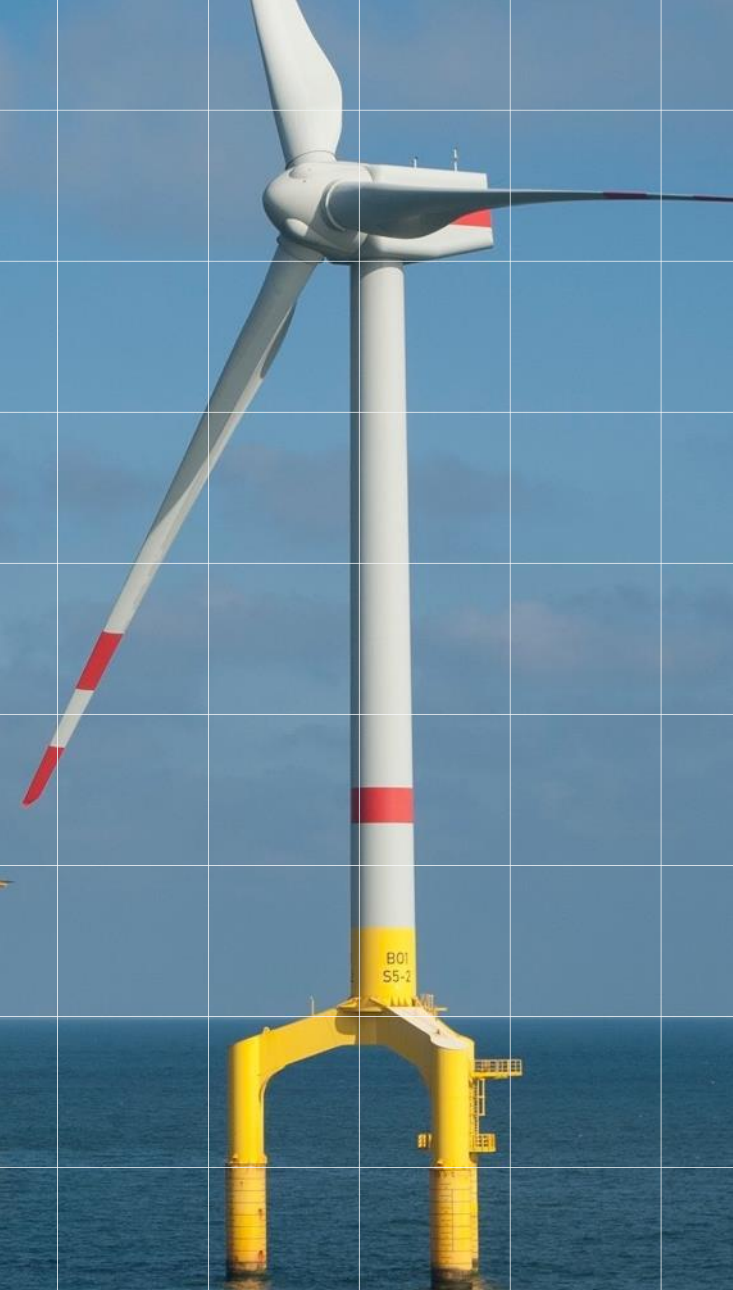
- ADONIS as official publication system for processes, work instructions and Orgchart
- ~ 3.400 active users with different rights
- > 1.400 Process Landscapes and Process Diagrams valid
- Link to IT-Architecture, Risks & Controls



# TenneT & BOC



# Setting Sails



# How do we want our organisation to look like

## Chaos vs Order

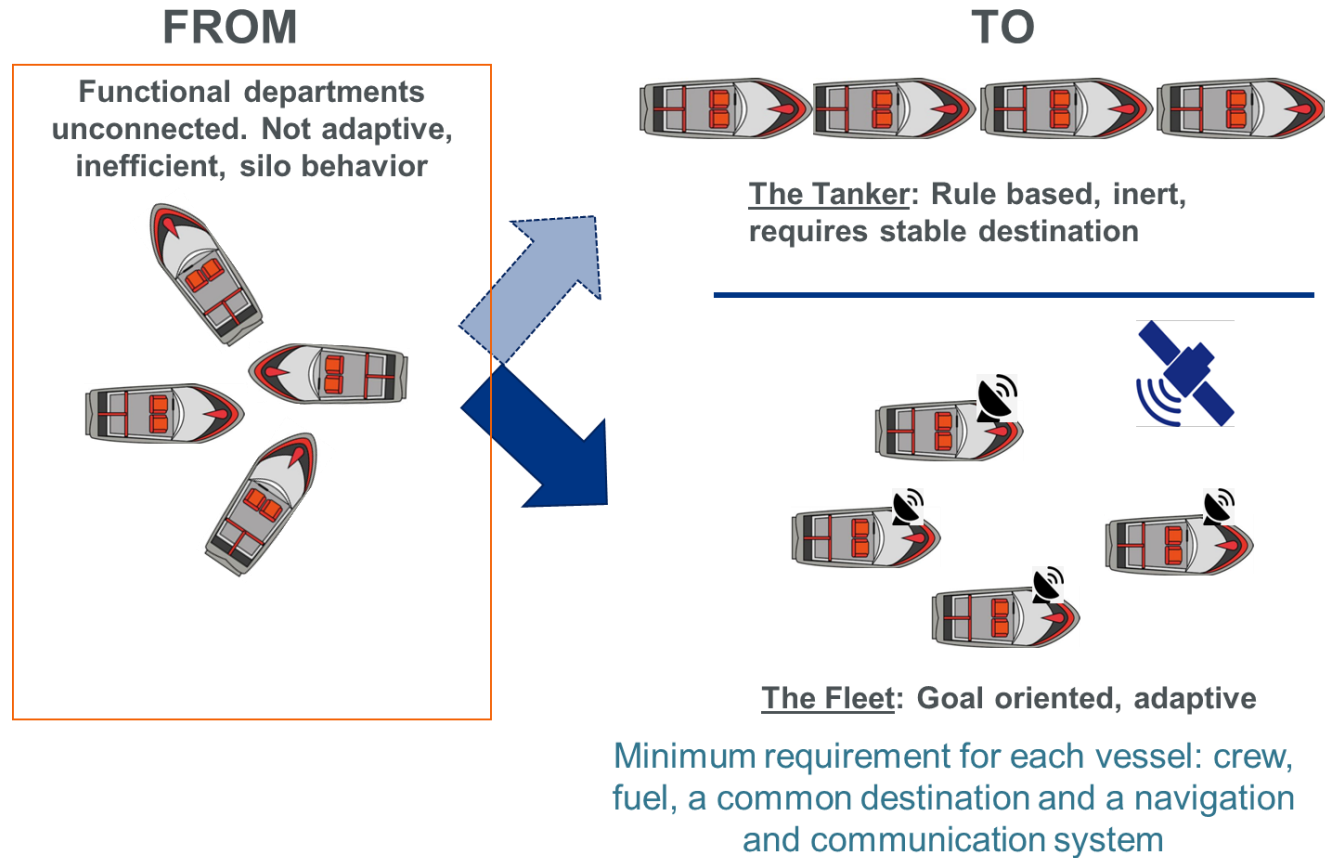


Generated by ChatGPT

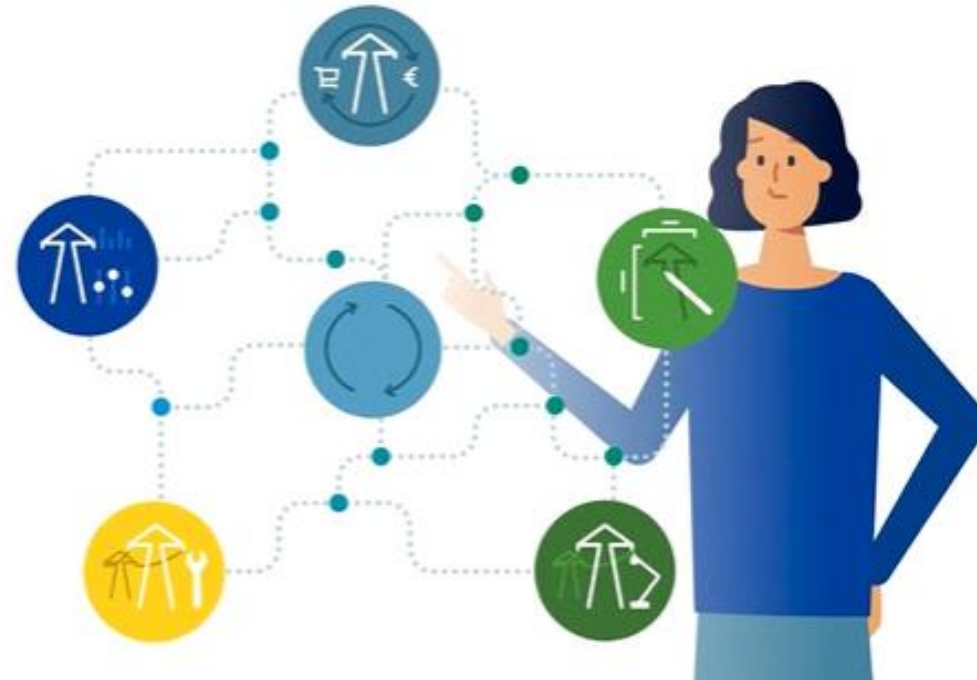


By Sailweek

# Where we want to head



# End-to-End Processes



# What have we done

- ✓ Workshops with management and experts from all areas
- ✓ Defining outputs and mapping processes (SIPOC)
- ✓ Identify and align interfaces
- ✓ Document Process Landscapes on L1-3

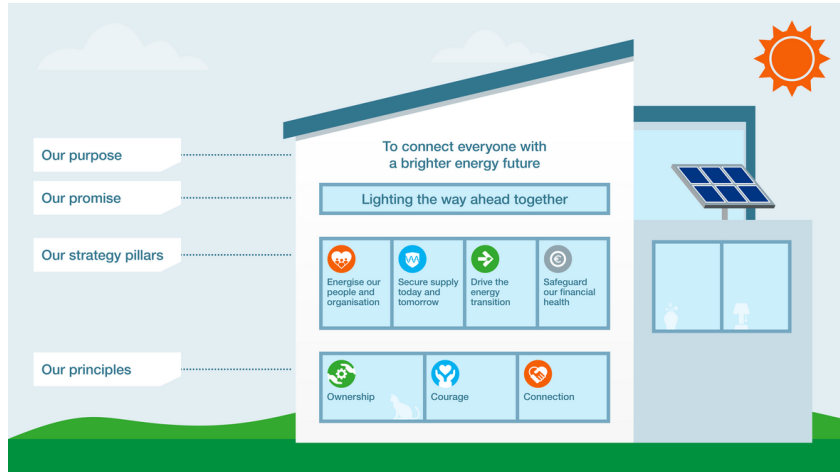
Always in mind:

- Connect to TenneT's Mission, Vision and Goals
- Create a common language
- Work according to our core values



# The first step is to create one common language and set of definitions on goals/ KPIs / targets / objectives / key results

## Why we do what we do



## Strategic goals

- Provide a great and safe place to work for up to 10,000 employees and (sub) contractors
- Deliver € 6 bn / year in projects
- Secure healthy asset base where customers can be connected within a set number of months
- Security of supply is =>99,99%
- Realize at least 5 significant energy system innovations
- Develop accepted North Sea grid design
- Raise at least € 8 billion of new equity
- Achieve regulatory returns

## How we *run* our business

- Goal** Translation of the strategic goal into what the team wants to achieve within the strategic cycle
- KPI** Key performance indicators (KPIs) are used to measure and compare performance
- Target** Numerical value of the KPI that needs to be achieved (time-bound) to ultimately meet our goal



## How we *improve* our running business

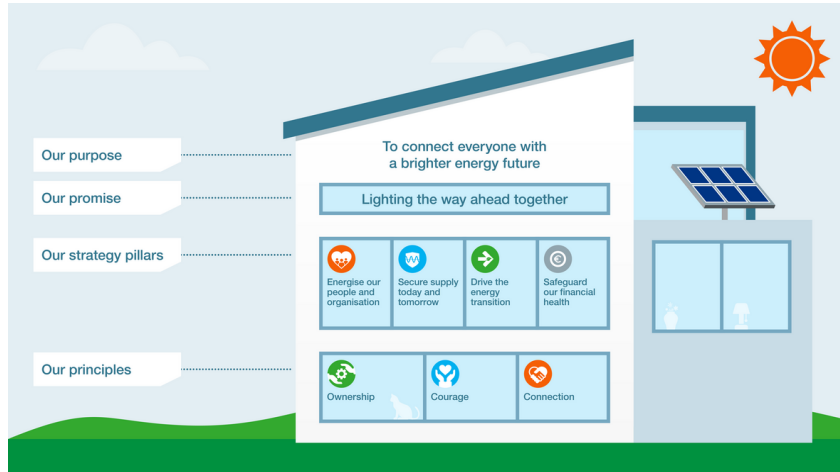
- Objective (O)** Sets the direction where you want to go, is ambitious, and describes what you want to achieve in short, inspiring, and engaging language
- Key result (KR)** Concrete outcome that contributes to achieving the objective, needs to be SMART (Specific, **M**easurable, Achievable, Realistic and Time-bound)  
  
*Note: Key Result is one level higher than deliverables, which are the outputs that lead to the outcome*



# As an example, this is how this could look for customer connections

ILLUSTRATIVE EXAMPLE

## Why we do what we do



## Strategic goals

Provide a great and safe place to work for up to 10,000 employees and (sub) contractors

Deliver € 6 bn / year in projects  
Secure healthy asset base **where customers can be connected within a set number of months**

Security of supply is =>99,99%

Realize at least 5 significant energy system innovations  
Develop accepted North Sea grid design

Raise at least € 8 billion of new equity  
Achieve regulatory returns



## How we *run* our business

<b>Goal</b>	Achieve a customer connection delivery capability in NL of 30 per year by 2025 (from ~6 in years before 2021)
<b>KPI</b>	# of new or expanded customer connections in service / year
<b>Target</b>	Realize at least 24 new or expanded customer connections in 2022

## How we *improve* our business

<b>Objective (O)</b>	Increase customer connection delivery capability
<b>Key result (KR)</b>	Shorten the period for customer connection study and design from xx days to yy days by Q2 through process optimization  Increase throughput capacity of grid strategist by x% based on standardized designs by Q3 2022.  Outsource xx customer connection realization projects to market parties via EU303 framework contracts in 2022, and at least yy customer connection projects by the end of Q2

# The Fleet

# What is next?

From OneTenneT Process Model to TSO Process Model?



# Vielen Dank!

# Disclaimer

Diese PowerPoint-Präsentation wird Ihnen von der TenneT TSO GmbH („TenneT“) angeboten. Ihr Inhalt, d.h. sämtliche Texte, Bilder und Töne, sind urheberrechtlich geschützt. Sofern TenneT nicht ausdrücklich entsprechende Möglichkeiten bietet, darf nichts aus dem Inhalt dieser PowerPoint-Präsentation kopiert werden, und nichts am Inhalt darf geändert werden. TenneT bemüht sich um die Bereitstellung korrekter und aktueller Informationen, gewährt jedoch keine Garantie für ihre Korrektheit, Genauigkeit und Vollständigkeit.

TenneT übernimmt keinerlei Haftung für (vermeintliche) Schäden, die sich aus dieser PowerPoint-Präsentation ergeben, beziehungsweise für Auswirkungen von Aktivitäten, die auf der Grundlage der Angaben und Informationen in dieser PowerPoint-Präsentation entfaltet werden.

TenneT ist ein führender europäischer Netzbetreiber. Wir setzen uns für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung ein – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Wir gestalten die Energiewende mit – für eine nachhaltige, zuverlässige und bezahlbare Energiezukunft. Als erster grenzüberschreitender Übertragungsnetzbetreiber planen, bauen und betreiben wir ein über 25.000 Kilometer langes Hoch- und Höchstspannungsnetz in den Niederlanden und großen Teilen Deutschlands und ermöglichen mit unseren 17 Interkonnektoren zu Nachbarländern den europäischen Energiemarkt. Mit einem Umsatz von 9,2 Milliarden Euro und einer Bilanzsumme von 45 Milliarden Euro sind wir einer der größten Investoren in nationale und internationale Stromnetze, an Land und auf See. Jeden Tag geben unsere 8.300 Mitarbeiter ihr Bestes und sorgen im Sinne unserer Werte Verantwortung, Mut und Vernetzung dafür, dass sich mehr als 43 Millionen Endverbraucher auf eine stabile Stromversorgung verlassen können.

Lighting the way ahead together

# Strategisches Partnertreffen 2024

Unbegrenzte Möglichkeiten mit  
ADONIS, ADOIT & ADOGRC

Delissa Hahme

16/09/2024





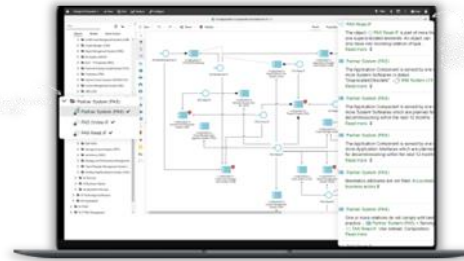
Managed Services

## BOC Professional Services

Überlassen Sie Updates, Konfigurationen und Benutzerverwaltung uns. Wir übernehmen in Ihrem Auftrag technische sowie fachliche Dienstleistungen im Rahmen der ADONIS & ADOIT Administration und Datenpflege.



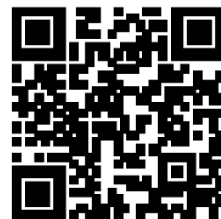
Scannen, um mehr  
über BOC  
Professional  
Services zu erfahren



EAM-Tool ADOIT

## Bringen Sie Ihre Architektur zum Vorschein

Finden Sie die optimale Ergänzung Ihrer Bedürfnisse im Enterprise Architecture Management. Erhalten Sie genaue, schnelle und transparente Einblicke in Ihr Applikationsportfolio.



Scannen, um mehr über  
ADOIT zu erfahren



Kontaktieren Sie uns!





Marketplace

## ADONIS Usage Analysis

Erhalten Sie einen Überblick, wie Ihre Modelle und Objekte genutzt werden. Ermitteln Sie die Potentiale Ihrer BPM- oder EAM-Suite und finden Sie heraus, ob Ihre Projekte zur Verbesserung von EAM & GPM Erfolg hatten.



Scannen, um mehr über ADONIS Usage Analysis zu erfahren



GRC-Tool ADOGRC

## GRC einfach umgesetzt

Bauen Sie eine zuverlässige Grundlage für Governance, Risiko und Compliance auf, minimieren Sie potenzielle Risiken frühzeitig und sorgen Sie für operative Widerstandsfähigkeit.



Scannen, um mehr über ADOGRC zu erfahren



Kontaktieren Sie uns!

# Connect with us.

And feel our heartbeat.



- Free webinars and regional events.
- Trending topics in BPM, EA & GRC.
- Updates, news & highlights.

[www.boc-group.com/newsletter](http://www.boc-group.com/newsletter)